



TRB 1 KIYASLAMA TOPLANTISI SONUÇ RAPORU

2021

Toplantı Adı: TRB 1 İlleri Bölge Zoom Toplantısı Kıyaslama Raporu

Toplantı Tarihi: 18/02/2021

Toplantı Zoom Adresi:

<https://us02web.zoom.us/j/86070484490?pwd=ek9HVUpsSi8vaStpY0dsQnFSaUgvZz09>

Toplantı Gündem Maddeleri: Anket çalışmaları, iş planı, meslek komite toplantısı, lobi faaliyeti ve görüş oluşturma, akreditasyon hazırlık sürecinde yapılan çalışmalar, kalite yönetim sistemi, insan kaynakları yönetimi

Toplantı Sonuç Raporu:

Malatya Ticaret ve Sanayi Odası, Bingöl Ticaret ve Sanayi Odası, Tunceli Ticaret ve Sanayi Odası iş birliği ile 18.02.2021 tarihinde gerçekleştirdiğimiz kıyaslama toplantımızda odalarımız yaptığı çalışmalar hakkında bilgiler vermiştir.

Kıyaslama toplantımızda pandemi ve depremin bölgemizde oluşturduğu sıkıntılar, bu sıkıntıların giderilmesi için yaptığımız üye odaklı çalışmalar, eksikliklerimiz, tamamlanması gereken çalışmalarımız hakkında istişarelerde bulunulmuştur.

Ayrıca akreditasyon dokümantasyon sistemi, anket çalışmaları, iş planları, meslek komite toplantıları, lobicilik faaliyetleri, kalite yönetim sistemleri, insan kaynakları ve odalarımızda gerçekleştirdiğimiz iyi uygulamalar sözlü olarak paylaşılmıştır. Özellikle insan kaynakları ve kalite yönetimi sistemi üzerine durulmuştur.

İnsan Kaynakları	Bingöl Ticaret ve Sanayi Odası, üye şikayet takip programı, üye bilgi güncelleme raporu iyi uygulama örneği olarak görülmektedir. Üye memnuniyet anketi için fikir alışverişi yapıldı. Bingöl Ticaret ve Sanayi Odası, stajyerlere eğitim vererek üye memnuniyet anketi çalışmasını yapmıştır.
-------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Kalite Yönetim Sistemi	Malatya Ticaret ve Sanayi Odası, iyi uygulama örneği olarak kalkınma ajansı ile yürütülen bir projede 600 kişi ile birebir üye memnuniyet anketi yapılmış olup kitapçık haline getirilmiştir. akademik çalışanlarla ilgili etkili çalışmalar yapılması iyi uygulama örneği olarak görülmektedir. Bingöl Ticaret ve Sanayi Odası'ndan KYS ve Akreditasyon entegresi için fikir alışverişi yapılmıştır. Oda web sayfası üzerinde kalite sekmesi açılması iyi uygulama örneği olarak görülmüştür. Bu sekmede toplantı kayıt, tutanak ve takip sistemi geliştirilmiştir.
-------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Toplantı Sonucunda;

- 1- Malatya Ticaret ve Sanayi Odası, Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası, Bingöl Ticaret ve Sanayi Odası, Tunceli Ticaret ve Sanayi Odası, TRB 1 bölge odaların kardeşliği kurulması,
- 2-TRB 1 bölge odalar arasında istişare ve bilgi paylaşımlarının olması amacıyla akreditasyon sorumlularının ve genel sekreterlerin katılımının olacağı Whatsapp grubunun oluşturulması,
- 3-TRB 1 bölge odası olarak anılan odalarımız ile birlikte A sınıfı olan diğer odalarımızla kıyaslama çalışmalarının yapılması,
- 4-Toplantı sonrasında akreditasyon sorumlularımız tarafından kıyaslama formunun doldurulması kararlaştırıldı.

Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası

Genel Sekreter

Mustafa Mehmet KARABULUT



Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası

Akreditasyon Sorumlusu

Muhammed Mücahid UÇAR

