



ELAZIĞ TİCARET VE SANAYİ ODASI

2018-2021 DÖNEMİ İYİ UYGULAMALAR RAPORU

Elazığ TSO Basın Halkla İlişkiler ve Protokol Müdürlüğü

ŞUBAT 2021

SUNUŞ

Çok Değerli Üyelerimiz;

Sizlerin çok değerli teveccühü ile 01 Nisan 2018 yılında Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası'nın 2018/2021 hizmet dönemi için yönetim sorumluluğunu üstlendik.

Oda seçimleri öncesinde hep ifade ettiğimiz gibi; hedefimiz kişisel egolarımızın tatmini değil, ilimizin ticaret ve ekonomisini sürdürülebilir kılmak, bu kadim kentin sosyo-ekonomik kalkınma ve gelişmesine katkı sağlamak ve potansiyelini tüm halkımızın refahına kanalize etmektir. Bu bakış açımız dünkü kararlılıkla bugün de devam etmektedir.

Bir yıla yakın çok titiz bir çalışma ve binlerce arşiv taraması ve Osmanlıca yayın ve kütüphanelerde profesyonelce yapılan araştırmalar neticesinde geçtiğimiz yıl Odamızın kuruluş tarihinin 1884 yılına gittiğini belgeleyerek Ticaret Bakanlığı ve TOBB nezdinde tescil ettirdik.

Odamızın 150 yıla yaklaşan çok şanlı bir geçmişi ve toplum üzerinde güven duyulan bir misyonu söz konusudur. Odamızın bu birikim ve misyonunu esas alarak, öncelikle üyelerine, ilimize ve ülkemize değer üretebilmesi için kurumsal altyapısının hazır olması ihtiyacını gördük. Bu doğrultuda Odanın fiziki altyapı ihtiyaçlarını karşılarken bir yandan da eksik olan birim ve kadrolarımızı güncelleyerek Oda Organizasyon Şemamızı çok büyük ölçüde tamamlayarak kurumsal bir kimliğe kavuşturduk.

Hizmet binamızın Elazığ için bir ticaret kampüsüne dönüştürülmesi hedefiyle ekonominin içinde bulunan çok önemli kurumları Oda hizmet binası kampüs alanına kazandırdık.

İlimizin ticaretinin gelişmesi, sanayisinin güçlenmesi, yeni yatırımlar kazanması, işsizliğin önlenmesi ve ilimizin bölgemizde bir çekim merkezi olması için yaptığımız çok titiz çalışma ve araştırmalarda bugüne kadar



çok öneli çalışmalar yapılmasına karşın sürdürülebilirlikten yoksun olması ve kurumlarda yönetim değişiklikleri ile birlikte yapılan tüm hazırlıkların raflara kaldırıldığına şahit olduk.

İşte bu nedenle önceliğimizin ilimizde yöneticiler değişse bile değişmeyen tek gerçeğin ilin kalkınma yolunda ortaya koyduğu hedeflere sadık kalınması olduğunu gördük. Bu nedenle Elazığ'ın tabiri caizse KIRMIZI KİTABI'nı yazdık. ELAZIĞ EKONOMİ VE SANAYİSİNİN GELİŞİMİ İÇİN STRATEJİK VİZYON PLANI olarak ilimiz yöneticileriyle paylaştığımız ve tüm paydaşlarımızla birlikte üzerinde çok titiz çalışmalar yaptığımız bu Stratejik Vizyon Planı Elazığ'ın geleceğidir.

Oda olarak tüm bu çalışmalar yapılırken TOBB tarafından bağımsız denetçilere yaptırılan Akreditasyon incelememizde 2006 yılından beri C sınıfında olan Odamız Akreditasyonda B sınıfına yükselmiştir.

Ortaya koyduğumuz bu vizyoner duruş TOBB'nin de dikkatini çekmiş ve Odamız TOBB'nin bir çok yerel ve Uluslararası platformlarda temsil edildiği kurullarda yer almıştır.

Akreditasyonda A sınıfında olan Odaları profesyonellerimiz ve Yönetim Kurulumuz incelemiş, ziyaretler gerçekleştirerek kıyaslama faaliyetlerinde bulunmuştur. Tüm bu gözlem ve incelemeler neticesinde iyi uygulama örnekleri alınmış ve Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası'nın Akreditasyonda A sınıfını hak ettiği görülmüştür. Odamızın öncelikli hedefi üyelerimize ve ilimize değer katmaktır. Karşılığı olmayan A sınıfı gibi bir gayret söz konusu değildir. Akreditasyonda A sınıfı gereklerini incelediğimizde tam da bizim ilimize ve üyelerimize yapmak istediğimiz hizmetlerin profesyonelce yönetilmesi ve kayıt altına alınarak, planlı, projeli, stratejisi, politikası ile belli bir takvime bağlı olan süreç yönetimi olduğu görülmüştür.

Odamız Stratejik Planı da A sınıfı hedefine göre revize edilerek tüm birimlerimiz ve yönetim organlarımız bu plana yüzde yüz sadık kalarak gayret göstermektedir.

Değerli Üyelerimiz;

Bu yayında Odamızın 2018 yılında başlattığı ve 41 ana başlık altında toplanan yaklaşık 250 hedefle Elazığ'ı ve Sizleri geleceğe taşımak olan her bir girişimi göreceksiniz. Bu 41 başlık ve altlıkların her biri birbirini tamamlayan büyük bir pazılın parçalarıdır. Tüm bu parçaların birleşmesi ile hayalini kurduğumuz Elazığ ve ilimizin sanayi ve ticareti için yeni bir sürecin başlangıcı olacaktır. Ve bu süreç başlamıştır...

24 Ocak 2020 yılında ilimiz büyük bir deprem felaketi yaşamış ve tüm ekonomik dengeleri bozulmuştur. Tüm resmi istatistikler ve Odamız tarafından yapılan tüm çalışmalarda her alanda çok büyük bir gerileme yaşandığı ve bu durumun ilimizin geleceği açısından kabul edilemez olduğu görülmüştür. İşte Odamız tarafından 2018 yılında start verilen Elazığ Vizyon Stratejik Planının bugün ne kadar değerli olduğunu bir kez daha görmekte ve başlattığımız bu çalışmaların bugün ilimizin geleceği olduğuna şahitlik etmekteyiz.

Bu nedenle bu yayını her Üyemizin çok iyi okumasını ve analiz etmesini istirham ediyorum. Çünkü, bu şehrin sahibi sizlersiniz... Bizim kurtarıcı bekleme, birilerinin bu şehrin elinden tutmasını hayal etme gibi artık zaman kaybına tahammülümüz yoktur. Bu kadim şehrin rüzgarın yönüne terk edilmesi bizlerin kabulleneceği bir durum ve ilimizin kaderi olmamalıdır.

Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası olarak tüm Yönetim Organlarımız, profesyonellerimiz, paydaşlarımız ve sizlerin destekleriyle çok önemli bir süreci başlatmış bulunmaktayız. Şehrimizin potansiyeline ve en değerli güçlü yönü olan beşeri sermayesine inancımız tamdır.

Hem Oda hem ilimiz tarihine not düşecek bu sürece yürekten katkı sağlayan her bir kuruma ve bireye tüm Yönetim Kurulumuz adına kalbi teşekkür ve şükranlarımızı arz ediyor, Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası İYİ UYGULAMA ÖRNEĞİ olarak gördüğümüz her bir başlığı takdirlerinize sunuyoruz...

Asilhan Arslan
Yönetim Kurulu Başkanı

İÇİNDEKİLER

1. Elazığ TSO'nun Kurumsal Kapasitesinin Artırılması ve Akreditasyonda "A" Sınıfı Hedefi İle Almış Olduğu Aksiyonlar
2. Elazığ TSO Hizmet Binasının Fiziksel Altyapısının Tamamlanması ve Binanın Ticaret Kampüsüne Dönüştürülme Girişimleri
3. Elazığ TSO Üye Hizmet Merkezi
4. İldeki STK'larla Müşterek Hareket Edilmesi ve Etkin Kamuoyu Oluşturulmasına Öncülük Edilmesi
5. Elazığ Merkezli Deprem ve Covid-19 Sürecinde Krizi Yönetme Stratejisi
6. Elazığ TSO'nun Yerelde ve TOBB İle Diğer Ulusal ve Uluslararası Kuruluşlarda Temsili
7. Elazığ TSO "Proje Fikri Havuzu"
8. Elazığ TSO Covid-19 Güvenli Hizmet Belgesi
9. Sosyal Sorumluluk Kapsamında "Umut Elazığ" Projesinin Elazığ Belediyesiyle Hayata Geçirilmesi
10. Akademik Desteklerle Hizmet Kalitesinin Yükseltilmesi
11. Elazığ Ekonomi Ve Sanayisinin Gelişimi İçin Stratejik Vizyon Planının Hazırlanmış Olması (Elazığ İçin Kırmızı Kitap)
12. Çok Ortaklı Yapıların Kurulması İçin Sermayelerin Birleştirilmesine Öncülük Edilmesi Girişimleri
13. Ekonomik Gelişim İçin İhtiyaç Duyulan Altyapıların Kurulma Girişimleri
14. Elazığ TSO Öncülüğünde İlk Çok Ortaklı Yatırım Girişimi
15. Elazığ TSO Bünyesinde Elazığ Yayınları Dijital Kütüphanesi Kurulması Sürecinin Başlatılması
16. Görüş Oluşturma, Takip ve Sonuçlandırma Başarıları Raporu
17. Oda Üyelerinin Finansmana Ulaşmadaki Sorunlarının Çözümü Girişimleri
18. Kırsal Kalkınmayı Destekleme Girişimleri
19. Fizibilite Raporları
20. Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası Tarihinin Yeniden Yazılması ve Gerçek Kuruluş Tarihinin Belgelenmesi
21. E-Arşiv ve Elazığ TSO Bulut Sistemi
22. İletişim Ağı
23. AB Ve Yerel Kaynaklı Hibe Proje Hazırlama Kapasitesi ve girişimleri
24. İlin Yeni Yatırımlar Kazanması Girişimleri
25. Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası İhtisas Çalışma Komisyonları
26. İlin İhracatının Artırılması Girişimleri
27. Coğrafi Tescil İşareti Alma Girişimleri
28. Odanın Çeşitli Çalışmaları Başta Olmak Üzere; İlin Öncelikli Sorun Ve Beklentileri İle Sektörel Sorunların Çözümüne Yönelik Hazırlanan Raporlar
29. Oda Üyelerinin Kurumsal Kapasitelerini Yükseltmek Ürün ve Hizmet Tedarikinde Ekonomik ve Vip Hizmet Almasını Sağlamak İçin İmzalanan Protokoller
30. Basın-Halkla İlişkiler ve Protokol Müdürlüğü Çalışmaları (Hazırlanan Yayın-Rapor-Basın Bültenleri)
31. Elazığ TSO Web Sitesinin Günün İhtiyaçlarına Cevap Verecek Şekilde Yeniden Yapılandırılması Çalışmaları
32. Elazığ TSO Proje Hazırlama ve Uygulama Potansiyeli Raporu
33. Elazığ TSO Medya Paylaşımları Raporu
34. Elazığ Sanayi Envanteri Raporu ve Yayını
35. Elazığ TSO Sanal Fuar Çalışmaları
36. Elazığ TSO Yeni Yatırım Girişimleri Raporu
37. Elazığ TSO Görüş Oluşturma ve Takip Raporu
38. www.elazigburada.com.tr E-Ticaret Dış Ticaret Şirketi ve Faaliyetleri
39. Kıyaslama Çalışmaları ve Sonuç Raporu Hazırlanması
40. Elazığ TSO'nun Yürütücüsü Olduğu veya Ortak Olarak Yer Aldığı İlin Sosyal-Kültürel ve Ekonomik Yönden Kalkınma ve Gelişmesini Hedefleyen Projeler
41. Elazığ TSO Yıllar İtibarı İle Birim Hizmetlerinin Yıllık İstatistiklerinin Hazırlanması ve Rapor Olarak Paylaşılması



ELAZIĞ TİCARET VE SANAYİ ODASI

2018-2021 DÖNEMİ İYİ UYGULAMALAR RAPORU

Tarih: 15/02/2021

Konu: Elazığ TSO 2018/2021 Dönemi İyi Uygulamalar ve Mükemmel Performans Raporu

NO	İYİ UYGULAMA BAŞLIĞI	YAPILAN ÇALIŞMALAR
1	ELAZIĞ TSO'NUN KURUMSAL KAPASİTESİNİN ARTIRILMASI VE AKREDİTASYONDA "A" SINIFI HEDEFİ İLE ALMIŞ OLDUĞU AKSİYONLAR	<p>Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu, Elazığ Ticaret ve Sanayi Odasının kuruluşunda günümüze olan misyonunu göz önünde bulundurarak, Üye memnuniyetini esas alıp; ihtiyaçları yasal mevzuatlar çerçevesinde hızlı ve güvenilir şekilde karşılamak ve sürekli gelişmeyi esas alarak, şehrin tüm kaynaklarını ekonomiye kazandırmak, işsizlik sorununun çözümüne katkı sağlamak, çok ortaklı yapılara öncülük etmek, kalkınma hamlesini kırsaldan başlatmak ve tüm bunları bir plan ve strateji çerçevesinde yapmak üzere yol haritası oluşturulmuştur. Akreditasyon da A hedefi konularak bu hedefe ulaşmak için tüm sistem tümüyle yenilenmiş ve çok yönlü çalışmalar başlatılarak bunların kararlılıkla arkasında durulmuştur. Üyeler ve Elazığ için ortaya konulan hedeflere ulaşmak için öncelikli olarak Elazığ TSO bünyesinde köklü değişikliklere gidilmiştir.</p> <p>Bu doğrultusunda yapılan çalışmalar ana başlıklar itibarı ile şunlardır:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Oda Yönetim Kurulunun ilk üç yılda Akreditasyonda A Sınıfına Yükselme hedefi koyması ve buna göre tüm kurumsal sürecin yenilenmesi çalışmaları.2. Stratejik Planın Yenilenmesi3. Oda Birimlerinin Yeniden Oluşturulması4. Eksikliği Tespit Edilen Yeni Birimlerin Kurulması5. Uzman Personeller İstihdam Edilmesi6. Organizasyon Şemasının Yeniden Oluşturulması7. Kalite Yönetim Sisteminin Sürdürülebilir Kılınması8. Vizyon- misyon beyanları 2018-2019-2020 yıllarında Yönetim Gözden Geçirme Toplantılarıyla süreklilik sağlanmıştır.9. Meslek Komitelerinin Etkinliğinin Artırılması için Meclis Üyesi, Yönetim Kurulu Üyesi ve Oda Profesyonellerinden oluşan bir

- Komisyon kurulmuş ve Meslek Komiteleri için hedef ve eylem planı oluşturulmuş olup, Meclis ve Yönetim Kurulu Kararı ile onaylanmıştır.
10. Meclis Toplantılarına, Milletvekili, Belediye Başkanı, Vali, FKA, TKDK, KOSGEB, konusunda uzman kişiler ve Oda Başkanları gibi etkili kişilerin katılımı sağlanmaktadır. Karar alma süreçlerinde ve etkili lobi oluşturmada bu süreç ilin ve Oda üyelerinin menfaatlerine gerçekleşmektedir.
 11. Meclis toplantılarında Yönetim Kurulu Faaliyetleriyle ilgili sunum yapılmakta ve hazırlanan tanıtım videosu üyelerin ve kamuoyunun bilgilenmesi için sosyal medya üzerinden yayınlanmaktadır.
 12. 2006 yılında Akreditasyonda C sınıfı olarak belgelenen Odamız 2018 yılında B sınıfına yükselmiş ve bu tarihten itibaren ise A sınıfı hedefiyle tüm kurgularını devam ettirmektedir.
 13. Oda birimlerinin etkinlik ve verimliliğini artırmak üzere tüm birimler için hedefler belirlenmiş ve hedeflerin gerçekleşme tablosu oluşturularak aylık ve yıllık takibi sağlanır hale getirilmiştir.
 14. Oda üyelerinin talep, beklenti, memnuniyet düzeyinin ölçülmesi ve buna göre aksiyon alınması için online yapılan anketlerden istenilen verimin alınamaması üzerine, 14 meslek grubumuz personelimize bölüştürülmüş ve her ay her birimin 50 anket yapılması uygulaması başlatılmıştır. Telefonla yapılan anketler sisteme girilerek anlamlı veri ve istatistik oluşturulmaktadır.
 15. Üye geri bildirimlerinin yapıldığı, Telefon görüşmeleri, yüz yüze görüşmeler, Oda WhatsApp hattı, Şikayet Kutusu, Oda e-posta, Web mesaj gibi tüm bildirimler Odamıza özel yaptırılan TAKVİM yazılımı üzerinde işlenerek sayılabilir ve takibi yapılabilir düzeye taşınmıştır.
 16. Odamızın resmi yazışmaları, kurumlardan gelen talepler, yardım ve destek talep dilekçeleri vb. EBYS sistemi üzerinden ilgili birimlere havale edilen yazışmalar TAKVİM programı üzerinden takibi sağlanmakta yazışmaların geri bildirim süreleri ve aylık yazışma sayısı istatistik olarak oluşturulmaktadır.
 17. Oda Üyelerine hangi kanalla ulaşılmak istediği sorulmakta SMS, whatsApp, e-Posta, telefon, e-mail seçenekleri ile iletişim kanalları üyeye özel olarak kişiselleştirilmektedir. Üyelerimizin iletişim bilgileri ile aylık olarak güncellenmeler yapılmaktadır. Güncellenen üye bilgileri raporu hazırlanmaktadır.
 18. Tüm iletişim faaliyetleri yıllık olarak raporlanmaktadır, aylık olarak iletişim faaliyetleri raporu hazırlanmakta ve Genel Sekreterliğe sunulmaktadır. Yıllık raporlama; aylık verilerin kümüle edilmesiyle oluşturulmaktadır. 2018-2020 yıllarına ait karşılaştırmalı olarak iletişim faaliyetleri analiz edilerek raporlanmıştır.
 19. 2020 yılı itibarı ile birim bazlı aylık istatistikler çıkarılmakta aylık ve yıllık olarak analiz raporu oluşturulmaktadır. Bu uygulama ile birim bazlı hizmet takibi yapılmakta ve paylaşılmaktadır.
 20. Üye geri bildirimleri alınması, sektörel sorunların tespiti, üye sorun ve beklentilerinin belirlenmesi için Meslek Komite Üyeleri için Sorun Bildirim Formu oluşturulmuş ve ayrıca Anket Formları hazırlanmıştır. Meslek Komite Üyelerince periyodik olarak Üye ziyaretleri gerçekleştirilmekte ve ziyaretler sırasında anket formları doldurulmakta ve sorun talep formuna gelen talepler işlenmektedir. Bu çalışmalar Oda Genel Sekreterliğine iletilmekte ve Yönetim Kurulu'nun onayı ile talepler doğrultusunda ilgili kurum ve kuruluşlara talepler yazılı olarak iletilmektedir.
 21. 2018/2021 döneminde Meslek Komitelerince gelen taleplerle ilgili form oluşturulmuş hangi yıl hani meslek komitesinin kaç talebi olduğu ve bu taleplerle ilgili ne gibi çalışmalar yapılarak sonuçları raporlanmaktadır.

2	ELAZIĞ TSO HİZMET BİNASININ FİZİKSEL ALTYAPISININ TAMAMLANMASI VE BİNANIN TİCARET KAMPUSÜNE DÖNÜŞTÜRÜLME GİRİŞİMLERİ	<p>İki bloktan oluşan Elazığ TSO Hizmet binasının -3, -2 ve -1. Katlarının atıl durumdan çıkarılarak tüm onarın ve altyapı eksiklikleri tamamlanmıştır. Çevre düzenlemeleri, oto park ve arşiv odaları yeniden tanzim edilerek modern bir hale getirilmiştir. Tüm bu çalışmalar sonucunda Elazığ TSO Hizmet Binasının bir Ticaret Kampusu haline getirilmesi girişimleri başlatılmış ve çok sayıda kurumun aynı kampus alanında toplanması sağlanmıştır.</p> <p>2018/2020 Döneminde Fiziksel Altyapı Hususundaki Çalışmalar:</p> <ol style="list-style-type: none">1. 320 Kişilik Konferans Salonunun Modernizasyonu ve Tefrişatı2. 42 Kişilik Meclis Toplantı Salonunun yeniden tanzimi3. 15 Kişilik Vip Toplantı Salonu4. Hizmet Katlarının müşteri odaklı ve çalışanlar için modern hale getirilmesi5. Üye ilk temas noktası statüsünde Danışma oluşturulması6. COVID-19 süreci nedeniyle süreç yönetimi başlatılması ve bina hizmet katları ve birimlerinin buna göre güvenli hale getirilmesi <p>Elazığ TSO Hizmet Binası içerisinde halen:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Elazığ KOSGEB İl Müdürlüğü➤ TSE Belgelendirme Müdürlüğü➤ Fırat Kalkınma Ajansı Elazığ Yatırım Destek Ofisi➤ TEKNOVA (2. OSB) Müdürlüğü➤ Tahkim ve Arbuluculuk Merkezi➤ Besi İhtisas OSB Müdürlüğü➤ Doğu Anadolu İhracatçılar Birliği Elazığ Temsilciliği➤ elazigburada E-Ticaret ve Dış Ticaret Şirketi➤ Ticaret Bakanlığı-TOBB İhracat Destek Ofisi➤ Elazığ TSO ve Paydaşlarınca Kurulan Kooperatif ve Birliklerin Yönetim Merkezi ile Yönetici Şirket Merkezi➤ Deniz Ticaret Odası Şubesi➤ KGF Elazığ Şubesi (2020 Yılı Ağustos ayında KGF'nin ülke genelindeki yeniden yapılanması kapsamında kapanmıştır).
3	ELAZIĞ TSO ÜYE HİZMET MERKEZİ	<p>ELAZIĞ TSO “ÜYE HİZMET MERKEZİ”</p> <p>Üyelerinin sürdürülebilir rekabet gücünün ve kurumsal vizyonunun artırılması, bölge ve Türkiye ekonomisinin dünya ölçeğinde geliştirilmesi vizyonu ile yola çıkan Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası, Oda bünyesinde Yönetim Kurulu kararı ile “Üye Hizmet Merkezi”ni kurmuştur.</p> <p>Üye Hizmet Merkezi'nin misyonu, Elazığ'da faaliyet gösteren iş insanları, sanayiciler, yatırımcılar ve girişimcilerin Oda faaliyetleri ve iş dünyasına ilişkin farklı alanlarda bilgi ve destek alabilecekleri bir İş Geliştirme ve Destek Merkezi olmaktır.</p> <p>Üye Hizmet Merkezi Nedir? Ne Amaçla Kurulmuştur?</p>

Üye Hizmet Merkezi, üyelerimizin bilgi talepleri, Odadan beklentileri, öneri ve şikâyetleriyle ilgili mercie kolay bir şekilde ulaşabilmesi, iletişimin tek merkezden yönlendirilmesi, üyelerimize en kısa zamanda dönüş yapılabilmesi ve sonucun takibi amacıyla kurulmuştur. Üye Hizmet Merkezi Odanın üye ile temas eden ilk noktadır. Üye Hizmet Merkezi bir yandan üyelerin Odaya gelmeden işlemlerine ilişkin bilgiyi alabileceği bir Çağrı Merkezi hizmeti vermekte, diğer yandan da Odaya gelen üyelerin bilgi taleplerini tek merkezden karşılamaktadır. 7/24 esasına göre ve hafta sonları da taleplerin alınması şeklinde kurgulanmıştır. Hafta sonları ve mesai saatleri dışında WhatsApp (0 530 781 2174) ihbar hattı üzerinden talepler mesajla alınmakta, mesai saatleri içerisinde ise Üyelerin bizzat ziyaret edebileceği veya telefonla (0424. 218 35 00- Dahili 1137) ulaşabileceği bir merkezdir.

Üye Hizmet Merkezi'nin Bilgilendirme Hizmeti Sunduğu Alanlar Nelerdir?

- Oda Faaliyetleri (Tescil işlemleri, Dış Ticaret İşlemleri, K Belgeleri, Kapasite Raporları, Sigortacılık, Oda Aidatları vb.)
- Güncel Duyurular (Kanun – Yönetmelik Değişiklikleri, Genelgeler, Eğitimler, Seminerler vb.)
- İş Kurma Süreçleri ve Gerekli Belgeler
- Yatırım Alanları
- Devlet Destekleri (TKDK, FKA, KOSGEB, AB)
- Elazığ TSO İştirakleri
- Elazığ TSO Akademi
- Elazığ Teknova OSB
- Elazığ İŞGEM
- Elazığ Teknokent
- Medya ve Sosyal Medya Danışmanlığı
- Proje ve Yatırım Danışmanlığı
- Elazığ TSO Yayınları ve Raporları

Dış Ticaret Üye Hizmet Merkezi Nasıl Çalışıyor?

Üyelerden gelen (şahsen, telefon, e-posta, web, mobil) tüm bilgi talepleri, istek, şikâyet ve öneriler, konusunda uzman operatörler tarafından Üye Hizmet Merkezi'nde kayıt altına alınmaktadır. Bilgi talep edilmesi durumunda Üye Hizmet Merkezi temsilcileri bilgilendirmeyi yapmakta, gerekiyorsa ilgili birime ve kuruma yönlendirmektedir.

Başvurum Ne Kadar Sürede Sonuçlanıyor?

Başvurular mümkün olduğunca aynı gün içerisinde cevaplanmaktadır. Ancak başvurunuz ile ilgili ek bilgilere ihtiyaç duyulması halinde bu süre mümkün olan en kısa süreye uzayabilecektir. Üye Hizmet Merkezi Ücretli midir? Hayır ücretli değildir. Üye Hizmet Merkezi hattı, operatörlerin kendi tarifelerine göre ücretlendirilmektedir. İlave herhangi bir ücret söz konusu değildir.

Üye Hizmet Merkezi'ne Yapılan Başvuruların Sonuçları Üyelerimize Nasıl Bildiriliyor?

Telefon aracılığı ile oluşturduğunuz kayıtlarda başvuru numaranız sözlü olarak aktarılmaktadır. Ayrıca e-posta adresi veya GSM numarası bildirmeniz durumunda, belirtilen e-posta adresine ve/veya GSM numaranıza başvurunuzun sonuçlandığına dair bilgi mesajı gönderilmektedir.

4	İLDEKİ STK'LARLA MÜŞTEREK HAREKET EDİLMESİ VE ETKİN KAMUOYU OLUŞTURULMASINA ÖNCÜLÜK EDİLMESİ	<p>Elazığ'da bulunan 98 ayrı Sivil Toplum Kuruluşunun bir araya gelerek oluşturmuş olduğu Elazığ STK Platformu ile yine Elazığ'daki 20'den fazla STK'nın bir araya gelerek oluşturduğu Elazığ Şehir Meclisi oluşumlarının içerisinde Elazığ TSO yer almıştır. Hem Elazığ STK Platformu hem de Şehir Meclisi Sivil Platformunun müşterek hareket etmesi ve Elazığ için önemli konularda Etki Gücünü artırması için tek ses olması hususunda çok sayıda toplantı organize edilmiştir. Bu toplantılar sonrasında Elazığ TSO'nun STK'lara öncülük etme rolü öne çıkmış ve bu süreçte ilin önemli bir çok hususunda tek ses olarak ortak çalışmalara imza atılmıştır.</p> <p>Bu çalışmalardan bazıları:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Elazığ Devlet Hastanesi ile Harput Devlet Hastanesinin atıl durumdan çıkarılarak tekrar işlevsel hale gelmesi girişimleri.2. Elazığ Depremi sonrasında İlin ihtiyaç ve beklentileri raporunun oluşturulması.3. Elazığ Kent Müzesi Kurulmasının desteklenmesi.4. Elazığ İş Dünyasının Talepleri Raporunun hazırlanması ve Cumhurbaşkanına takdim edilmesi.5. Elazığ'da Sanayi Sektörüne yönelik olarak SÜHA kümesinin kurulması.6. Elazığ Akaryakıtçılar Derneğinin Kurulması7. Elazığ Özel Eğitim Kurumları Derneğinin Kurulması8. Harput'un sorun ve beklentilerinin rapor haline getirilmesi
5	ELAZIĞ MERKEZLİ DEPREM VE COVID-19 SÜRECİNDE KRİZİ YÖNETME STRATEJİSİ	<p>Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası tarafından 24 Ocak 2020 tarihinde Elazığ merkezli yaşanan 6,8 şiddetindeki deprem felaketinin ardından Elazığ TSO bünyesinde oluşturulan kriz masaları ile deprem sonrası süreçlerin yönetilmesi hususunda önemli girişimler yapılmış ve başta iş dünyası olmak üzere tüm halkın yaralarının sarılması için süreç yönetilmiştir.</p> <p>Bu kapsamda;</p> <ol style="list-style-type: none">1. Elazığ TSO bünyesinde Kriz Masaları kuruldu.2. Elazığ TSO Hizmet Binası 7/24 açık tutularak depremzedelere barınma, sıcak çorba ve diğer ihtiyaçları için destek sağlandı.3. Deprem sonrası 48 saat boyunca sahada olan çalışanlara ve depremzedelere yönelik sıcak çorba, battaniye ve acil ihtiyaç yardımı sağlandı.4. TOBB ile yapılan görüşmeler sonrasında Türkiye genelindeki 365 Oda - Borsanın acil yardım süreci başlatıldı.5. Ulusal ve yerel yardım kuruluşlarının yönetim merkezi Elazığ TSO' da konuşlandırılarak sevk ve idare edildi.6. AFAD işbirliğinde Elazığ TSO Hizmet binası ve OSB'de 4 ayrı noktada depolar oluşturularak gelen yardım malzemeleri cinsine göre bu depolarda istif edildi.7. AFAD ile birlikte hem merkez hem ilçelerdeki tüm yardım ve dağıtım sürecine personel ve ekipman desteği sağlanarak aktif rol alındı.8. Odamızın STK'larla birlikte üstlendiği yardım dağıtım koordinasyonu kapsamında il merkezi ve ilçelerde toplam 55 bin 570 koli yardım malzemesi dağıtımı sağlandı.9. STK'larla müştereklik sağlanarak Elazığ iş dünyası ve şehrin deprem sonrası yeniden ayağa kalkabilmesi için 'Deprem Beklenti Raporu' hazırlanarak devletin zirvesi, bakanlıklar ve ilgili kurumlara gönderildi.10. Yerel ve Ulusal Medya sürekli bilgilendirilerek, deprem sürecinde Elazığ gündemde tutuldu. Bu süreçte özellikle sosyal medya da etkin şekilde kullanılarak Ülke genelinde ilginin Elazığ'a çekilmesine gayret gösterildi. Ancak COVID-19 süreci tüm bu yoğun girişimleri maalesef perdelemiştir.

		<ol style="list-style-type: none">11. Deprem sonrası yıkılan ve hasarlı yapılardaki vatandaşların eşyalarının güvenli bir noktaya taşınması için Elazığ TSO Üyesi işyerlerinin depoları organize edildi.12. Deprem sonrası vatandaşların acil talep ve beklentilerini hızlı bir şekilde ulaştırabilmeleri ve buna göre hızlı çözüm üretilmesi için WhatsApp iletişim hattı kuruldu.13. Elazığ TSO bünyesinde Oda Meclis, Yönetim Kurulu, Meslek Komitesi Üyeleri ve Üyelerin yer aldığı 10 ayrı Hasar Tespit Komisyonu oluşturularak işyeri zarar gören tüm üyelerin raporları hazırlandı.14. Elazığ TSO bünyesinde KOSGEB Acil Destek Kredilerinin başvuru dosyalarının hazırlanması için 4 ayrı destek masası kuruldu. Bu masalar marifetiyle yaklaşık 8 bin başvuru alınarak bu başvuruların tüm dosyaları oluşturulup onay için KOSGEB'e gönderilmesi sağlandı.15. Oda Üyelerinin Finansal sorunlarının çözümü için Ticaret Bakanlığı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, TOBB, KGF, KOSGEB ve Bankalar nezdinde çok sayıda girişim ve ziyaretler gerçekleştirildi.16. Elazığ TSO'da ve Elazığ Valiliğinde bakanların katılımı ile yapılan tüm toplantılara iştirak edilerek, iş dünyası ve şehrin öncelikli beklentileri kararlılıkla dile getirildi.17. Deprem sonrası iş dünyasının içinde bulunduğu mevcut durumun tespitine yönelik iki ayrı anket çalışması yapıldı. Bu çalışmalar rapor ve yayın haline getirilerek kamuoyu ile paylaşıldı ve ilin ekonomik durumu istatistiklerle gözler önüne serildi.18. Deprem sonrası DASK ve Sigorta işlemlerinde yaşanan sorunlar nedeniyle DASK ve konunun en yüksek muhatabı olan kurum temsilcileriyle Elazığ TSO'da durum değerlendirme toplantısı yapılarak sorunların çözümü için istişareler gerçekleştirildi.19. KOSGEB Acil Destek Kredisi için bankalara müracaat eden ve sorun yaşayan üyelerin sorunlarının çözümü için kriz masası kuruldu.20. KOSGEB Acil Destek Kredisi için başvuru süresini uzatılması sağlandı. Bu kredinin geri ödemesiz döneminin iki yıl olması, çeşitli nedenlerle krediye başvurup yararlanamayan işletmelerin de istifade edebilmesi için ilgili Bakanlık, TOBB ve KOSGEB başvuruları yapıldı.21. Deprem sonrası yıkılan, ağır ve orta hasarlı 5 bin 400 işyerinin yeniden ekonomik hayatın içerisinde yer alması için sektörel sanayi sitelerinin TOKİ marifetiyle kurulması girişimleri başlatıldı.22. Deprem sonrası tüm gelişmeler ve ağır işleyen süreçler medya ile paylaşılarak gündeme taşınması sağlandı.
6	ELAZIĞ TSO'NUN YERELDE VE TOBB İLE DİĞER ULUSAL VE ULUSLARARASI KURULUŞLARDA TEMSİLİ	<p>Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası bu hizmet döneminde TOBB başta olmak üzere ulusal, uluslararası ve yerel de çok sayıda üst düzey kurumda temsil edilme başarısı göstermiştir.</p> <p>Bu kurumlar:</p> <ol style="list-style-type: none">1. ICC Yönetim Kurulu Üyeliği2. Türk Keneşi Konsey Üyeliği3. TOBB İhracat Çalışma Grubu Üyeliği4. TOBB Ticaret ve Sanayi Odaları Konsey Üyeliği5. TOBB Ulaştırma Sektör Üyeliği6. TATSO Üyeliği

		<ol style="list-style-type: none">7. OSBÜK Yüksek Koordinasyon Kurulu Üyeliği8. TÜRKAK Danışma Kurulu Üyeliği9. KGF Yönetim Kurulu Üyeliği (TOBB'yi temsilen 2020 Yılı Ağustos ayına kadar)10. DEİK Yönetim Kurulu Yedek Üyeliği11. Yerelde ise 53 Farklı Komisyonda Elazığ TSO Temsil Edilmektedir
7	ELAZIĞ TSO "PROJE FİKRİ HAVUZU"	<p>ELAZIĞ TO PROJE FİKRİLERİ HAVUZU</p> <p>Amaç: "PROJE FİKRİ ÖNERİLERİ" uygulaması ile amacımız ilimiz, bölgemiz ve üyelerimiz için uygulanmasında fayda gördüğümüz proje fikirlerini derleyip, uygun kaynak imkanları bulunduğu anda uygulamak üzere bir proje havuzu oluşturmaktır.</p> <p>Kapsam: Tüm Oda Üyeleri, Paydaşlar, STK'lar, Kurumlar, Öğrenciler ve diğer ilgili kesimlerin ilgisini çekerek proje fikirlerini bir havuzda toplayarak bu projeler içerisinde ilin ve bölgenin ekonomik kalkınmasına katkı sağlayabilecek projelerin AB başta olmak üzere yerel kaynaklarla finanse edilerek hayata geçirilmesini kapsamaktadır.</p> <p>Uygulama: Proje Fikri Önerileri konusu medya aracılığı ve sosyal medya üzerinden üyelerimize duyurulacaktır. Yine Meslek Komite Toplantılarımızda komite üyelerine anlatılacaktır. Odamız Web Sitesinde on-line oluşturulacak olan alanda istekli giriş yaparak proje fikrini ve iletişim bilgilerini yazacaktır. Sonraki süreçte Elazığ TSO Proje ve Yatırım Birimi tarafından gelen öneriler değerlendirilerek bir rapor oluşturularak Yönetim Kurulu'na sunulacaktır. Yönetim Kurulunun onay verdiği projeler üzerinde proje fikir sahibi ile birlikte süreç başlatılacaktır.</p> <p>ÖNEMLİ KRİTERLER</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Bu uygulama ilimizin sosyal ve ekonomik kalkınmasına hizmet edecek proje fikirlerini derlemeye yöneliktir. Bu uygulama aracılığıyla proje öneriyor olmanız, Odamıza proje başvurusu yaptığınız anlamına gelmez.➤ Sadece bir kişinin menfaatine ilişkin proje fikirleri yazılmamalıdır (yeni bir iş yeri açma, mevcut iş yerinizde kapasite, ürün çeşitliliği vb. artırmaya yönelik makine ekipman alımı gibi)➤ Sunduğunuz proje fikirlerinin sadece "taslak" olduğunu, uygun bulunduğu anda tarafınızla iletişime geçilerek proje başvurusu olarak değerlendirilebileceğini unutmayınız.➤ Proje fikrinizin olgunlaştırılıp projeye dönüştürülerek sunulabileceği bir destek programı olması halinde tarafınızla iletişime geçilecektir.➤ Birden fazla proje içeriği girebilirsiniz, ancak her proje için ayrı bir proje taslağı doldurmalısınız.➤ Sunmuş olduğunuz tüm bilgiler şahsınız ve Odamız arasında kalacak üçüncü kişilerle kesinlikle paylaşılmayacaktır.

8	ELAZIĞ TSO COVID-19 GÜVENLİ HİZMET BELGESİ	<p>ELAZIĞ TSO COVID-19 GÜVENLİ HİZMET BELGESİ</p> <p>Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası, Covid-19 ile mücadele sürecinde Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından Covid-19'un bulaş ve yayılmasını engelleyecek tedbirleri hayata geçiren kuruluşlara verilen Covid-19 Güvenli Hizmet belgesi almıştır.</p> <p>TSE Tarafından Bölgede Belge Verilen İlk Oda Elazığ TSO Oldu...</p> <p>Elazığ TSO Covid-19 salgınından hem üyeleri hem ziyaretçileri hem de çalışanları korumak ve salgının yayılmasını engellemek için hizmet binasında birçok tedbiri hayata geçirmiştir. Belge alımı için tüm süreçler profesyonelce kurulmuş ve TSE tarafından yapılan tetkik neticesinde bu belgeyi alan bölgedeki tek TSO olarak hizmet vermektedir.</p>
9	SOSYAL SORUMLULUK KAPSAMINDA "UMUT ELAZIĞ" PROJESİNİN ELAZIĞ BELEDİYESİYLE HAYATA GEÇİRİLMESİ	<p>Elazığ depreminin ardından şehrin tarihi mirasına uygun olarak Yeditepe Üniversitesi ve Emre Arolat Mimarlık Ofisi ile işbirliği yapılarak Elazığ Belediye Başkanlığı ile birlikte "Umut Elazığ Projesi" başlatılmıştır. Proje kapsamında Elazığ'da Yeditepe Üniversitesi Mimarlık Bölüğü Öğretim Üyeleri ve Emre Arolat Mimarlık Ofisi uzmanlarının ve akademisyenlerinin katılımı için saha çalışmaları, toplantılar, çalıştaylar ve değerlendirme toplantılarının ardından ilimizin batı bölgesinde ve Sivrice ilçemizde yapılacak olan dublek villalar ile şehrin imajına olumlu katkı sağlanması hedeflenmiş ve bu projenin tüm gelirlerinin ilimizin Kentsel dönüşümünde kullanılması hususunda Elazığ Belediyemize tam destek sağlanmıştır. Projenin tüm aşamalarında Elazığ TSO aktif olarak yer almıştır.</p>
10	AKADEMİK DESTEKLERLE HİZMET KALİTESİNİN YÜKSELTİLMESİ	<p>3 AKDEMİK DANIŞMANLA NİTELİKLİ HİZMET HEDEFİ</p> <p>Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası tarafından üyelerimize hizmet kalitesini yükseltmek, görüş ve önerilerde niteliğin yükseltilmesi ve karar alıcıların dikkatini çekebilecek nitelikte taleplerin oluşturulması, üniversite-sanayi işbirliğinin geliştirilmesi, akademik kazanımların il ekonomisine yansıtılması, Oda hizmet birimlerinin niteliklerinin artırılması hedefiyle Elazığ TSO Akademik Danışmanı Doç.Dr. İzzet Taşar ile birlikte Doç.Dr. Ahmet Orhan ve Doç.Dr. Fatih Özek Elazığ TSO Danışman hocaları olarak görev almakta ve başta Stratejik Plan ve AİK toplantılarında bulunarak değer katmaktadırlar.</p>
11	ELAZIĞ EKONOMİ VE SANAYİSİNİN GELİŞİMİ İÇİN STRATEJİK VİZYON PLANININ HAZIRLANMIŞ OLMASI (ELAZIĞ İÇİN KIRMIZI KİTAP)	<p>Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu, ilin kısa, orta ve uzun vadede kalkınma, gelişme, kaynaklarını ekonomiye kazandırma, işsizlikle mücadele etme, yatırımlar için altyapıların kurulması, iş dünyasının sürdürülebilir ekonomik yapıya kavuşması, iç ticaretin canlanması, kurumlararası işbirliği ve diyalogun artırılması, yerelden kalkınma hamlesinin başlatılarak köy ve ilçe bazlı tüm kaynakların ekonominin önemli bir enstrümanı olabilmesi için kurumsallaşmanın esas alınarak tüm tarafların süreçler içerisinde aktif olarak yer alması hedefiyle ELAZIĞ STRATEJİK VİZYON PLANI hazırlamıştır. Bu planın öncelikli olarak şehrin "Kırmızı Kitabı" olması hedeflenmiştir. İl Yöneticileri, kanaat önderleri, STK temsilcileri, yerel yöneticiler değişse bile şehir bu plan doğrultusundaki hedef ve stratejilerinin değişmemesi öncelikli hedef olarak sunulmuştur. Plan İl Valiliği, Belediye, Üniversite, Özel İdare, Kamu Kurumları ve STK üst yöneticilerinin katılımı ile geniş bir perspektifte değerlendirilmiş ve kabul görmüştür.</p> <p>Elazığ TSO Yönetim Kurulu Başkanı Asilhan Arslan konuyla ilgili yapmış olduğu değerlendirmede şehrin son 25 yıllık süreç içerisinde bu hedefler doğrultusunda önemli çalışmalar yapmış olmasına rağmen bu çalışmaların yöneticilerin değişmesiyle birlikte raflara kaldırıldığını belirterek, Elazığ için bu yeni dönemin çok değerli olduğunun altını çizerek konunun önemini vurgulamıştır.</p>

Plan doğrultusunda başlatılan ve çok yönlü olarak çalışmalarını devam eden girişimler şunlardır:

1- ELAZIĞ'IN GELİŞİMİ İÇİN PROJELERİMİZİN KONU BAŞLIKLARI

- Sanayi OSB'leri
- Sanayiye destekleyecek olan smart, green, inovative teknoloji proje ve merkezler
- Kooperatifçilik, Kırsal Kalkınma ve Sosyal gelişmişlik
- Turizm ve Hizmet sektörü

2- ELAZIĞ YENİ NESİL ORGANİZE SANAYİ BÖLGELERİ

➤ TEKNOVA OSB

Teknoloji, ar-ge ve İnovasyon tabanlı üretimi destekleyecek ve endüstri 4,0'a hazır altyapısı olan, içinde nitelikli eğitim, girişimcilik ve kuluçka merkezleri olacak ve içinden bir tematik üniversite çıkarmayı hedefleyen, yaşam alanlarıyla şehrimizin yeni nesil organize sanayi bölgesi olacak
Proje başladı, Altyapı çalışmaları devam ediyor...

➤ GES İHTİSAS OSB

☑ Baskil Plastik İhtisas OSB
OSB'de plastik üretim ve kalıp teknolojilerinde bölgeye hizmet sunulacaktır.

➤ TARIMA DAYALI BESİ İHTİSAS OSB

84 işletmede 12.000 besi hayvanı ile Yılda 4.000 tonun üzerinde kırmızı et üretimi ve Biyogaz Tesisi kendi enerjisini üreten çevreye duyarlı bir proje gerçekleştirilecektir.
Bütün süreçler tamamlandı, bakanlık onayı alındı, uygulamaya geçilecek

➤ GREEN JEOTERMAL SERACILIK

- Sera İhtisas OSB
- Sivrice ve Karakoçan Jeotermal seracılık üretimi
- İlimizde son iki yılda iki adet jeotermal kaynak bulunmuş, Hazar gölü yanında da jeotermal sondaj çalışması devam etmektedir. Bu kaynakları değerlendirmek için 1300 Dönüm arazi üzerinde 45 İşletme kapasiteli 900 Dönüm Kapalı alanı olan Muz ve domates, kesme çiçekçilik başta olmak üzere 10'dan fazla ürün üretilecek ayrıca Fide-Tohum yetiştiriciliği ve ARGE Merkezi kurulacaktır.
- Bu alanlarda tamamen doğal üretim yapılacaktır

➤ KARAKOÇAN-PALU-KOVANCILAR KARMA OSB

İlimizin Doğusunda bulunan ve yüksek üretim potansiyeline sahip üç ilçenin ortak kullanımına sunularak bölge ekonomisinin önü açılacak

➤ TEKSTİL VADİSİ

- Tekstil ürünlerinin üretiminin artırılması ve teşviki amaçlanmaktadır.
- Yeni nesil tekstil üretimi, tasarım, ARGE, İnovasyon ve danışmanlık altyapısının kurulması planlanıyor.
- Şehrimizin nano ve yüksek performansa dayalı ihracat güdümlü yeni nesil tekstil üretiminde bir üretim, ar-ge, tasarım ve eğitim bölgesi olması planlanıyor
- 15 bin kişiye istihdam sağlanacaktır.
- Sanayi ve teknoloji bakanlığından 10 milyon TL kaynak temin edilmiş ve altyapı çalışmalarına başlanmıştır. Şimdiye kadar 7 tekstil yatırımı başlamış ve 6.000 kişiye istihdam sağlanmıştır.

3- SMART, GREEN VE İNOVATIVE PROJELER

- Gastronomi İnovasyon Kümesi
- Endüstri 4.0 Dönüşüm Merkezi
- Bölge Ticaret Merkezi
- İnovland ar-ge, İnovasyon&Prototip, tasarım ve kuluçka Merkezi
- Nitelikli Eleman Yetiştirme ve Yeni Nesil Girişimcilik Merkezi Projesi
- Gastronomi İnovasyon Kümesi
- Elâziğ Biyoteknoloji Merkezi
- Organik Gıda Vadisi Projesi

➤ İNOVLAND

- İnovasyon, Ar-Ge, Tasarım ve Prototipleme ve Kuluçka Merkezi
- Proje ile Elazığ'ın Türkiye'de katma değerli ürün üreten, ar-ge, tasarım ve İnovasyon yapan, yeni nesil sektörlerde ön alan, kendi yazılımlarını yapan, kuluçka merkezinde yeni girişimciler ve İşletmeler çıkaran bir hub olması hedefleniyor
- Türkiye'de bu konsept ve kapsamda bir ilk
- Proje tamamlanmak üzere

➤ ELAZIĞ BİYOTEKNOLOJİ MERKEZİ

- Bu merkezle özellikle sağlık alanında kişiye özel katma değeri yüksek ürünler üretilmesi ve tarım alanında tamamen Gıda ve Tarım biyoteknolojisindeki çalışmalar;

- Hastalıklara dayanıklılık (biyotik) ve tuzluluk, kuraklık vb. streslere (abiyotik) karşı dayanıklı bitki genotiplerini seçmede kullanılacak moleküler belirteçlerin elde edilerek bunların bitki ıslahında kullanılması,
- Gelecekte İnsanoğlunun artan ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla tamamen doğal ve moleküler yöntemler kullanılarak Genetik Yapısı Değiştirilmemiş gen transferi ile yeni organizmaların ve/veya onların ürünlerinin elde edilmesi hedeflenmektedir
- Sağlık Biyoteknolojisi ile
- Endemik türlere dayalı Tıbbi ve Aromatik bitkiler üretimi ve bunlardan extract alınması
- Bitkisel ilaç üretimi
- Gen terapisi, rekombinant aşular,
- İnsanın zarar görmüş veya işlevini kaybetmiş organ ve dokularının iyileştirilmesi veya değiştirilmesi için kişiye özel yapay organ ve doku üretimi
- Kişiye özel dental üretim

➤ ELAZIĞ FUAR VE KONGRE MERKEZİ

- Yeni nesil fuarcılık
- Business Center
- Yaşam ve Spor alanları
- Çok amaçlı etkinlik ve kongre salonları, sergi alanları
- Yöresel ve Kırsal ürün satış alanları
- Butik botanik alanı
- Teşhir alanları ve sosyal donatılarıyla 7/24 365 gün işleyen bir merkez
- İhalesi yapıldı

➤ ELAZIĞ İŞGEM PROJELERİ

- Kuluçka merkezi işlevi gören ve yeni işletmeler ve markalar çıkmasını sağlayacak 61 işlikli iki adet İş Geliştirme Merkezi kurulmuştur
- Üçüncü İŞGEM Merkezinin TEKNOVA OSB içerisine kurulması hedeflenmektedir.

➤ ORGANIC FOOD VALLEY- (ORGANİK GIDA VADİSİ PROJESİ)

- İçme Köy, Keban, Gezin, Harput, Baskil, Merkez Köyler Uygulama alanı olarak değerlendirilme sürecine başlanılmıştır.
-

4- KOOPERATİFÇİLİK, KIRSAL KALKINMA SOSYAL GİRİŞİM PROJELERİ

İlimizin Yeni Tarım Ve Mesleki İhtisas Kooperatifleri

- İlimizin Yeni Tarım ve Mesleki ihtisas Kooperatifleri
- 4 adet yeni kooperatif ile mesleki sanayi sitelerinin projelendirilip hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.

- Mobilya İmalatçıları Sitesi
- Gıda Toptancıları Sitesi
- İnşaat Malzemecileri Sitesi
- Oto Sanayi Sitesi

Gıda kooperatifleri ile tam bir kadın ağırlıklı sosyal kalkınma, sosyal girişimcilik, kırsal üretim ve yöresel ürünlerin doğal ve geleneksel yöntemlerle üretilip markalaştırılması hedeflenmektedir.

- Baskil'de Kayısı ve kayısıya dayanan ürünler
- Ağın'da Badem&Ceviz, Ağın leblebisi
- Gezin'de Çilek & Fasulye, organik ürünler
- Yurtbaşı'nda Üzüm ve üzümüne dayanan Orcik, Butik şarap, pekmez, marmelat, reçel vb. ürünler
- Kurutulmuş meyve ve sebze
- Sekiz köşeli şapka, Elâziğ telkârisi, gümüş, ahşap, Sedef işleme vb. Yöresel ve geleneksel sanat ürünlerinin üretimi yapılması hedeflenmektedir.

5- TURİZM VE HİZMET SEKTÖRÜ

Dünya'yı Elazığ'a Getiriyoruz 'Come To Elazığ' sloganı ile başlatılan çalışmalar:

- Solo Turizm
- Eko Turizm, Agro Turizmi
- Local Turizm
- Gastronomi Turizmi
- Jeotermal Turizm
- Doğa, Macera turizmi
- Kültür tarih ve inanç turizmi
- Eno Turizmi (Grape and wine valley turizmi)
- Sağlık Turizmi

Gastronomi Turizmi

- Türkiye'nin en zengin ve lezzetli mutfağı
- Kitchentown modelini Elazığ'da uygulama,
- Gastronomi etkinlikleri turları
- Kırsalda yöresel yemekleri deneyimleme

Jeotermal Sağlık Turizmi

- Cip köy, Sivrice ve Karakoçan Jeotermal Sağlık turizmi
- Sağlık Köyleri

- Rehabilitasyon merkezleri
- Wellnes Merkezleri
- Geriatri, Yaşlı Bakım Merkezleri

Hazar Gölü ve Hazarbaba doğa ve macera Turizmi

- Su sporları
- Dalış turizmi (dalış videosu eklenecek)
- Macera parkı
- Yaz kamp ve etkinlik merkezleri
- Camping/Glamping/Gliding- Paragliding Yamaç Paraşütü/Surfing/Kanoing/Ziplining/Zorbing/Hiking/Biking/Alternatif turizm türleri
- Kış turizmi
- Snow Park
- Wine&Dine
- Hazar festivals and local dances&activities
- Tekne turları
- Jet Boating
- River&Dam Cruising
- Rafting
- Caving

Kamp Turizmi

- Yüksek irtifa spor, kamp ve turizm projesi video buraya eklenecek
- Uluslararası İpekyolu Gençlik Çalışmaları Merkezi

Kanyon Turizmi

Dünyanın en yeni ve en güzel iki Kanyonu

Karaleylek Kanyonu

Saklıkapı Kanyonu

- Doğa ve Kırsal Turizm
- Bölgede bulunan köylerde otantik mekânlar, kırsal gastronomi, kültür ve ürün üretimi satışı, deneyimlenmesi
- Boat tours
- Jet Boat
- Hiking
- Canyoning
- Fishing

		<ul style="list-style-type: none">• Fırat Kaplumbağası, Kara Leylek kuşu ve endemik bitkiler, kökleri yukarıda aşağı doğru büyüyen yaban inciri (cennet yemişi) ağırlıklı doğa, kuş gözlemciliği ve botanik turlar <p>Eko Turizm</p> <ul style="list-style-type: none">• İçme Eko köy Projesi• Ağın; Sakin Şehir 'Citta Slow' <p>Kültür Tarih ve İnanç Turizmi (Müzeler Şehri Elâzığ)</p> <p>Keban Tarihi Sokaklar</p> <ul style="list-style-type: none">• Elâzığ Değerler Müzesi <p>Yaşayan Harput projesi</p> <ul style="list-style-type: none">• Artırılmış Gerçeklik ile Harput ve Harput Müzesi Projesi• Artırılmış gerçeklik Projesi ile Harput'u zirve dönemi olan 1800'lü yıllardaki haliyle görme, deneyimleme ve kültür, sanat, musiki vb. değerlerini yaşama• Harput'ta Dünyanın İlk Sanal Müzesi• Gastronomi Müzesi,• Musiki Müzesi,• Kent Müzesi• Değerler Müzesi• Hamam Müzesi• Valilik Harput Kültür ve Kürsü başı Evi• Harput Şehri Unesco Listesinde• Elazığ'ın 2023 yılında Türk Dünyası Kültür Başkenti İlan edilmesi• Harput Senfonisi etrafında Harput kültürü, musikisi ve değerlerinin dünyaya tanıtılması ve dünyanın önemli kültür başkentlerinde etkinlikler düzenlenmesi• Bütün iletişim kanallarının kullanılarak etkili uluslararası tanıtım, etkinlik ve organizasyonların yapılması• Dubai, Berlin, Londra, Cidde, Frankfurt, Tokyo'da son iki yılda ilk defa yurtdışı tanıtım etkinlikleri yapıldı, bunlara devam edilecek• #ComeToElazığ hashtag'i ile her ay sosyal medya mecralarında tanıtımlar yapıldı ve hepsinde dünya gündeminde ilk sıralara taşındı Elâzığ
12	ÇOK ORTAKLI YAPILARIN KURULMASI İÇİN SERMAYELERİN BİRLEŞTİRİLMESİNE ÖNCÜLÜK EDİLMESİ GİRİŞİMLERİ	<p>İl ekonomi ve sanayisinin gelişmesinde en önemli eksikliklerden birinin çok ortaklı yapıların bulunmaması olduğu görülmüştür. Bu önemli sorunun çözümü için Elazığ TSO öncülük etmiş ve 3 ayrı kooperatif ve 2 ayrı birlik kurmuştur. Kurulan kooperatif ve birlikler tarım, hayvancılık, enerji, imalat sanayi, turizm, üretim, satış ve pazarlama gibi tüm süreçlerin yönetilmesi hedefiyle planlanmıştır. Çok ortaklı modeller olan bu altyapılar halka açık şekilde işlem görecektir.</p> <p>2020 yılında kurulan kooperatif, birlik ve bunların yönetici şirketleri aşağıdaki gibidir:</p>

		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ağın Badem Üreticileri Birliği 2. S.S. Saraycık Tarımsal Kalkınma Kooperatifi 3. Baskil Kayısı Üreticileri Birliği 4. S.S. Elagro Altınova Tarımsal Kalkınma Kooperatifi 5. S.S. Bermaz Ovası Tarımsal Kalkınma Kooperatifi 6. Elvest Yatırım A.Ş. 7. Elerji A.Ş.
13	EKONOMİK GELİŞİM İÇİN İHTİYAÇ DUYULAN ALTYAPILARIN KURULMA GİRİŞİMLERİ	<p>Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası tarafından ilin kaynaklarının ekonomiye kazandırılması, yeni yatırımların önünün açılması ve şehrin yatırımlar için cazip hale getirilmesi için acil ihtiyaç duyulan önemli altyapıların kurulması için çok yönlü çalışmalar başlatılmış ve bu çalışmalardan proje, ihale ve yapım süreci başlayan girişimler aşağıdaki gibidir.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. TEKNOVA OSB 2. Tarıma Dayalı Besi OSB 3. Jeotermal Kaynaklı Sera OSB 4. Palu-Kovancılar-Karakoçan Karma OSB 5. Elazığ Fuar ve Kongre Merkezi 6. Teknokent ve İŞGEM Gelişim Girişimleri 7. Yeni Sektörel KSS'ler (Gıda İmalatçıları ve Toptancıları, İnşaat Malzemecileri, Mobilya Üreticileri ve Satış Mağazaları, Ahşap İmalatçıları, Mermer imalatçıları, Hurdacılar)
14	ELAZIĞ TSO ÖNCÜLÜĞÜNDE İLK ÇOK ORTAKLI YATIRIM GİRİŞİMİ	<p>Çok Ortaklı Biyoenerji ve Entegre Gübre İşleme Yatırımı: Elazığ TSO tarafından kuruluşu gerçekleştirilen Elerji A.Ş. bünyesinde ilk yatırım Tarıma Dayalı Besi OSB'nin gübre varlığından Biyoenerji Üretim Tesisi kurulması ile start verilmiştir. Elazığ'da küçük sermayelerin birleştirilerek yüksek kar marjına sahip bu yatırım yeni yatırımlarında öncüsü olarak planlanmıştır. 100 ortaklı olarak kuruluşu yapılan işletmeye sadece Elazığlı iş dünyasının ortak olması ve dolayısı ile tüm kazanç ve sermayenin de yine Elazığ içinde yatırıma dönüşmesi hedeflenmiştir. Şirket kuruluşu ve ortakları belirlenmiş ve başlangıç yatırım sermayesi ortaklardan tahsil edilerek yatırım süreci başlatılmıştır. Bu organizasyon Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası içerisinde planlanarak hedefine ulaşan ilk çok ortaklı yatırımdır.</p>
15	ELAZIĞ TSO BÜNYESİNDE ELAZIĞ YAYINLARI DİJİTAL KÜTÜPHANESİ KURULMASI SÜRECİNİN BAŞLATILMASI	<p>Başta Elazığ TSO tarafından geçmişten günümüze hazırlanan yayınlar ile diğer kurum ve kişilerce yayınlanmış olan Elazığ Yayınlarının dijital bir kütüphane kurularak ulaşımın kolaylaştırılması hedefiyle bu proje hayata geçirilmiştir. Oda bünyesindeki yayınların dijital kopyalama çalışmaları başlamış ayrıca ülke genelinden ve dünya genelinden Elazığ ile ilgili yayınların Elazığ TSO bünyesinde kurulacak kütüphanede toplanması süreci başlatılmıştır.</p>
16	GÖRÜŞ OLUŞTURMA, TAKİP VE SONUÇLANDIRMA BAŞARILARI	<p>Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası başta iş dünyası olmak üzere şehrin hiçbir alanının ihmal edilmeden kalkınma ve gelişmesini sağlamak için, Yerel Yönetimler, Bakanlıklar, Kurumlar ve STK'larla çok yoğun bir şekilde iletişim kurmuş ve çok sayıda girişimde bulunmuştur. Bu çalışmaların sayısal dökümü aşağıdaki gibidir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 2018 Yılı Göstergeleri: <ul style="list-style-type: none"> • Toplam Talep Oluşturma Sayısı: 26

		<ul style="list-style-type: none">• Olumlu Sonuçlanan Talep Sayısı: 12• Kısmen Olumlu Sonuçlanan Talep Sayısı: 4• Olumsuz Sonuçlanan Talep Sayısı: 10 <p>➤ 2019 Yılı Göstergeleri:</p> <ul style="list-style-type: none">• Toplam Talep Oluşturma Sayısı: 23• Olumlu Sonuçlanan Talep Sayısı: 9• Kısmen Olumlu Sonuçlanan Talep Sayısı: 10• Olumsuz Sonuçlanan Talep Sayısı: 4 <p>➤ 2020 Yılı Göstergeleri:</p> <ul style="list-style-type: none">• Toplam Talep Oluşturma Sayısı: 43• Olumlu Sonuçlanan Talep Sayısı: 14• Kısmen Olumlu Sonuçlanan Talep Sayısı: 22• Olumsuz Sonuçlanan Talep Sayısı: 7 <p>➤ 2018/2019/2020 Toplamı:</p> <ul style="list-style-type: none">• Toplam Talep Oluşturma Sayısı: 92• Olumlu Sonuçlanan Talep Sayısı: 35• Kısmen Olumlu Sonuçlanan Talep Sayısı: 36• Olumsuz Sonuçlanan Talep Sayısı: 21
17	ODA ÜYELERİNİN FİNANSMANA ULAŞMADAKİ SORUNLARININ ÇÖZÜMÜ GİRİŞİMLERİ	<p>Oda üyelerine yönelik olarak yapılan anket çalışmaları, Üye ziyaretleri, Meslek Komite Toplantılarında gündeme taşınan sorunlarda Üyelerin finansmana ulaşmada yaşamış olduğu sorunlar ve finans sektöründen beklentilerin öncelikli olması nedeniyle konu sistemli bir şekilde çok yönlü olarak gündeme alınmıştır.</p> <p>Bu kapsamda;</p> <ol style="list-style-type: none">1. Odamız öncülüğünde ilimizdeki banka ve finans sektör temsilcilerinin katılımı ile 4 ayrı istişare toplantısı yapılmış ve tüm sorunlar masaya yatırılmıştır.2. Konu TOBB üzerinden Ekonomi Şurasına taşınmış ve gündem maddesi olarak değerlendirilmiştir.3. Kredi Garanti Fonu (KGF) Yönetim Kurulunda TOBB'yi temsilen 2020 Ağustos ayına kadar Odamız Yönetim Kurulu Başkanı KGF Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmış ve iş dünyasının kefalet ve teminat konularıyla ilgili çok önemli kararların alınmasına öncülük etmiştir.4. Finans Sektörünün TOBB öncülüğündeki bölgesel toplantılarına katılım sağlanmış (Malatya, Erzurum, Diyarbakır) sorunlar bu toplantılarda gündeme taşınmıştır.

		<ol style="list-style-type: none">5. TOBB tarafından kamuoyu ve medya ile yaşanan sorunlar ve beklentiler paylaşılmış ve finans sektörüne çağrılar yapılmıştır.6. Çok sayıda Banka ile protokoller imzalanarak Oda üyelerinin uygun koşullarda kredi kullanması ve diğer bankacılık hizmetlerinden istifade etmesine imkan sağlanmıştır.7. Deprem ve Covid-19 nedeniyle çok sayıda talep ve ikili görüşmeler yapılmış ve Elazığ TSO'nun talepleri ile KOSGEB Acil Destek Kredi süresi ve miktarı artırılmış ve bu süreçte ilin kullanmış olduğu kredi miktarı artırılmıştır. <p>➤ 24 Ocak 2020 Depremi sonrasında sağlanan destekler:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Deprem sonrası ve COVID-19 sürecinin etkileri hususunda Odamız tarafından yapılan anketlerde iş dünyasının birinci önceliğinin finansmana ulaşma hususu olduğu görülmüştür. Bu raporlar esas alınarak Kredi Garanti Fonu üzerinden kefalet sorunun çözümü için önemli girişimlerde bulunulmuş ve destekler sağlanmıştır.2. KOSGEB Acil Destek Kredisi'nin üç kez süre uzatımı yapılmış, bu destekten istifade üyelerimizin istifade edebilmelerine imkan sağlanması için Odamız tarafından destek masaları kurularak başvuruların Odamız tarafından alınması sağlanmıştır.3. KOSGEB Acil Destek Kredisine üyelerimiz ve Elazığ iş dünyasının başvurabilmesi için Meslek Komitelerimizden oluşturulan 5 ayrı komisyon ile deprem etkileri raporları hazırlanmış ve yaklaşık 14 bin dosya oluşturulmuştur.4. TOBB Can Suyu Destek Kredisi ve Bankalarla yapılan görüşmeler neticesinde;5. KOSGEB Destek Kredilerine 24 Ocak Depremi Sonrası Müracaat eden Toplam, 11.200 kişiden,6. 5.690 kişiye 530.000.000 TL Destek sağlanmış olup, 5.510 kişinin müracaatı ise sicil ve çeşitli sebeplerden dolayı değerlendirme dışı bırakılmıştır.7. KGF Aracılığı ile 1 Ocak 2020 – 20 Temmuz 2020 tarihleri arasında 1.769 Adet Başvuruya Toplam Kredi: 786.819.278 TL ödemesi yapılarak, 634.296.802 TL Kefalet Limiti oluşturulmuştur.
18	KIRSAL KALKINMAYI DESTEKLEME GİRİŞİMLERİ	<p>Elazığ ilçe ve köylerinde tarımsal faaliyetler, turizm, su ürünleri, geleneksel el ürünleri gibi kırsal kalkınmayı teşvik edecek ve istihdam sağlanarak göç sorununun da çözümüne katkı sağlanacak projeler için start verilmiştir. Elazığ'ın tarihi süreç içerisinde çok önemli bir değeri olan ve daha sonra yok olmayla karşı karşıya kalınan İpekböcekçiliğinin yeniden yaygınlaştırılması için komisyon oluşturulmuş ve İl Tarım ve Orman Müdürlüğü, FKA, İl Kadın Girişimciler Kurulu, Çiftçiler ve Fırat Üniversitesinin destekleriyle çok önemli mesafeler alınmıştır. Proje için pilot bölgelerde yapılan uygulamalarda başarı elde edilerek, istekli çiftçilere 20 bin civarında dut fidanı dağıtılmış ve ipekböceği larvaları ücretsiz olarak temin edilmiştir. Destekler ve süreçler devam etmektedir.</p> <p>Kırsal kalkınmanın desteklenmesine yönelik yapılan çalışmalar:</p> <ol style="list-style-type: none">1. İpekböcekçiliği Projesi2. Sivrice Turizm Projesi3. Keban Yöresel Ürünler Merkezi Projesi4. İçmeköy Yöresel Ürünler Projesi5. Ağın Kerevit Üretimi Gelişim Projesi6. Gezin-Kuyulu Çilek Gelişim Projesi7. Hoşköy Üzüm Gelişim Projesi

		<p>8. Harput Kiraz Gelişim Projesi</p> <p>Bu projelerin tümünde paydaşlarla birlikte çok önemli mesafeler alınmış uygulama süreçleri başlatılmış olup, projeler devam etmektedir.</p>
19	FİZİBİLİTE RAPORLARI	<p>Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası tarafından ilin önemli potansiyel kaynakları hakkında profesyonel Fizibilite Raporları hazırlanma süreci başlatılmıştır. Yatırımcıların çak az yanılma payı ile tüm istatistiklerin yapıldığı, yatırım maliyetlerinin çıkarıldığı fizibilite raporları için Fırat Kalkınma Ajansı Mali Destek Programından istifade edilerek, çalışma için mali kaynak sağlanmıştır. Bu fizibilite raporları yayın haline getirilmiş olup aynı zamanda PDF formatında Elazığ TSO ve FKA Web sitelerinde yayınlanmıştır.</p> <p>2018/2020 döneminde hazırlanan Fizibilite Raporları:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ceviz, Badem ve Leblebi İşleme ve Paketleme Tesisi2. Meyve ve Sebze Kurutma Reçel ve Marmelat İşleme Paketleme Tesisi3. İhtisaslaşmış yeni Küçük Sanayi Sitesi4. Elazığ TSO tarafından 2018 yılı öncesi hazırlanmış olan 7 ayrı Fizibilite yayınları da PDF Formatında ilgililerin istifadesine sunulmak üzere revize edilerek Odamız Web sitesinde paylaşımına açılmıştır.
20	ELAZIĞ TİCARET VE SANAYİ TARİHİNİN YENİDEN YAZILMASI VE GERÇEK KURULUŞ TARİHİNİN BELGELENMESİ	<p>2020 yılının başından itibaren Oda Genel Sekreterliği gözetiminde ve Odamız TSO Halkla İlişkiler ve Protokol Müdürlüğü koordinasyonunda ÇEKÜL Vakfı Elazığ Temsilcisi Tarihçi-Yazar Mustafa Balaban tarafından yapılan arşiv çalışmaları ve araştırmalar neticesinde Elazığ TSO'nun kuruluş tarihinin 1920 yılından 36 yıl önceye gittiği ve 1884 yılında Oda'nın kurulmuş olduğu resmi devlet arşiv kaynaklarıyla belgelenmiştir.</p> <p>Tarihi Harput bulunduğu coğrafyada ilim, kültür ve ticaret merkezi olarak çok geniş bir hinterlanda hükmetmiştir. Bu kadim şehrin yine aynı dönemlerde ipek ve deri başta olmak üzere çeşitli ürünleri ihraç ettiği de bilinmektedir. Böyle bir kültürel ve ekonomik yapı içerisinde ticaret ve sanayinin örgütlü olmaması zaten abesle iştigal bir husustur. Dolayısı ile tarihçi Mustafa Balaban tarafından yaklaşık 6 aylık bir arşiv ve yayın taraması sonucu çok değerli belge ve bilgilere ulaşılmıştır.</p> <p>Bu süreç içerisinde 40'a yakın bilimsel kaynak incelenmiş, Milli Kütüphane ve Osmanlı Arşivi Kütüphanesinde 30 bine yakın Osmanlıca belge tetkik edilmiştir. Tüm bu yayınlar incelendiğinde Mamuretül Aziz Ticaret Odasının 1884 yılında kurulduğu ve ilk Başkanın Sena Kerim Efendi olduğu Yönetim Kurulu Üyeleriyle birlikte tespit edilmiştir.</p> <p>Elde edilen bu bilgiler ve Odanın 1884 yılında tarihi belgelerde kullandığı mührün evraklar üzerindeki tespiti ile 30 sayfalık bir rapor ve ekleri TOBB'ye sunularak Oda tarihinin 1920 olmadığı ve 1884 olduğu buna göre yeniden tescil işleminin yapılması talep edilmiştir. Odamızın bu girişimi ve talebi üzerine TOBB'den alınan 05.10.2020 tarih ve 045.99 sayılı yazıda Odamız tarihinin yapılan incelemeler neticesinde kuruluş tarihinin 1884 olarak tescillendiği ve kararın Ticaret Bakanlığı'na bildirildiği tarafımıza tevdi edilmiştir.</p> <p>Bu kapsamlı çalışmalar neticesinde Elazığ TSO'nun gerçek tarihi gün yüzüne çıkarılmış ve tescillenmiştir.</p>
21	E-ARŞİV ve ELAZIĞ TSO BULUT SİSTEMİ	<p>Elazığ TSO gelişen teknolojik yeniliklere adapte olarak gerekli altyapı çalışmaları hızla tamamlayarak üyelere daha hızlı ve etkin hizmet vermek için bu sistemleri kullanmaktadır. 1 milyon sayfanın üzerinde doküman elektronik ortama geçirilerek e-arşiv sistemi kurulmuştur.</p> <p>Elazığ TSO kendi Bulut sistemini yüksek hızlı internet (20 Mbit Upload/Download hızıyla) erişimiyle kullanmaktadır. Masaüstü, Web Tabanlı ve Mobil uygulama ile dosya erişimi belirlenen erişim haklarıyla sağlanabilmektedir.</p> <p>Personel ve Organ üyeleri karar kayıtlarına ve kendileri için sunulan belgelere Bulut sistemi üzerinden erişebilmektedir.</p>

22	İLETİŞİM AĞI	<p>Elazığ TSO başta üyeleri olmak üzere, STK'lar ve tüm paydaşlarla etkili iletişim kurmak için tüm altyapıları kullanmaktadır. Mevcut yazılımların yanı sıra Oda tarafından özel olarak oluşturulan Elazığ TSO Takvim Mobil Uygulama Yazılımı ile Odanın tüm süreçleri takip edilmekte ve kayıt altına alınmaktadır.</p> <p>Elazığ TSO tarafından kullanılan iletişim ağları:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Elazığ TSO Takvim Mobil Uygulama Yazılımı➤ Trello Süreç Takip Yönetimi➤ WhatsApp İletişim Hattı➤ Web Canlı Destek Uygulaması➤ Toplu SMS Gönderimi➤ Akıllı Faks (Bireysel veya Toplu Gönderim)➤ Toplu e-Posta Gönderimi➤ Facebook, Instagram, Twitter Sosyal Medya Hesapları➤ Güncel Dinamik Web Sitesi
23	AB VE YEREL KAYNAKLI HİBE PROJE HAZIRLAMA KAPASİTESİ VEGİRİŞİMLERİ	<p>Odamız tarafından AB Hibe Fonları ağırlıklı olmak üzere yerel kaynaklara 27 ayrı proje hazırlanmıştır. Bu projelerimizden bazıları ön değerlendirme süreçlerini başarıyla geçmiş olup, projelerin nihai sonuçlanması beklenmektedir.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ On Yıl Aradan Sonra İlk AB Projemiz Onaylandı... <p>COVID-19 süreci ile birlikte hem uluslararası hem de yerel kaynaklı projelerin değerlendirilme süreçleri ağır işlemektedir. Buna rağmen İş Sağlığı ve Güvenliği alanında Maden sektörüne yönelik olarak hazırlanmış olan projemizin protokolünü Aile, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığında imzalamış bulunmaktayız. Yaklaşık 145 bin Avro tutarındaki bu proje ile sektöre önemi destekler sağlanacaktır. Odamız tarafından en son 2011 yılında uygulanan AB projesinin 10 yıl sonrasında yeniden AB projeleri uygulama hususunda proaktif bir dönem başlamıştır.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ 2018/2020 Döneminde Hazırlanan Proje İstatistikleri<ul style="list-style-type: none">• Hazırlana Proje Sayısı: 27• Olumlu Sonuçlanan Proje Sayısı: 4 (3 FKA 1 AB)• Değerlendirme Süreci Devam Eden Proje Sayısı: 8• Olumsuz Sonuçlanan Proje Sayısı: 15
24	İLİN YENİ YATIRIMLAR KAZANMASI GİRİŞİMLERİ	<p>Elazığ TSO Yönetim Kurulu ve diğer Yönetim Organları tarafından 2018/2020 döneminde ilin yeni yatırımlar kazanması hususunda çok sayıda görüşme ve girişimler yapılmıştır. Elazığ, Türkiye geneli ve yurt dışında yapılan girişimlerle ilgili tablo aşağıdaki gibidir:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Girişim Sayısı:39➤ Olumlu Sonuçlanan Girişim Sayısı: 31➤ Olumsuz Sonuçlanan Girişim Sayısı:8
25	ELAZIĞ TİCARET VE SANAYİ ODASI İHTİSAS ÇALIŞMA KOMİSYONLARI	<p>ELAZIĞ TSO BÜNYESİNDE İHTİSAS ÇALIŞMA KOMİSYONLARI OFİSİ KURULMUŞTUR</p> <p>Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu tarafından TOBB bünyesinde bulunan çeşitli sektör meclislerinin çalışma ve hizmetleri esas alınarak Elazığ TSO bünyesinde 2021 Ocak ayı içerisinde İhtisas Çalışma Komisyonları kurulmasını kararlaştırmıştır. Doç.Dr. Ahmet Orhan Başkanlığında Oda bünyesinde kurulan Ofis bürosu hizmet ve çalışmalarına başlamıştır.</p>

- AMAÇ: Elazığ ilinin sosyal, kültürel ve ekonomik kalkınma ve gelişmesine katkı sağlayacak ve kendi alanlarında yetkin kişilerden oluşan çalışma grupları oluşturarak faaliyetler gerçekleştirmek.
- HEDEF: Her İhtisas Çalışma Grubunun yıl içerisinde en az 2 proje yürütmesini sağlayarak sektörel gelişmelere, üyelerimizin ticaretinin artmasına, ilin tanıtımına ve değer yaratmaya öncülük etmek.
- YÜRÜTME: Elazığ TSO Yönetim Kurulu Kararı doğrultusunda aşağıdaki Özel İhtisas Çalışma Gruplarının kurulması kararlaştırılmıştır. Komisyon ve Çalışma Grupları Elazığ TSO Genel Sekreterliğince sekreteryaya hizmetlerinin aksamadan sürdürülmesi ve gerekli raporlama, yazışma ve iletişim başta olmak üzere tüm süreçlerin yürütülmesi için Elazığ TSO bünyesindeki Müdürlükler ve diğer hizmet birimleri sorumlu olarak atanacaktır.
- ÖZEL İHTİSAS ÇALIŞMA GRUPLARININ OLUŞTURULMASI VE SEÇİMİ: Özel İhtisas Çalışma Grupları 7 kişiden oluşacak olup, Her grupta 1 Akademisyen, 1 Elazığ TSO Meclis veya Yönetim Kurulu Üyesi, 1 Meslek Komitesi Üyesi, 3 Sektörün içinden gelen deneyimli Oda üyesi, 1 İlgili Kamu kurumu veya STK ile özel Sektör temsilcisi yer alacaktır. (16. İhtisas Çalışma Grubu ise sadece Oda içinden kurulacaktır)
- ÖZEL İHTİSAS ÇALIŞMA GRUPLARININ ÇALIŞMA ŞEKLİ: Oluşturulacak Özel İhtisas Çalışma Komisyonları kendi içinden 1 Başkan, 1 Başkan Yrd. Ve 1 Sekreter seçecektir. Her grup ayda en az bir kez toplantı yaparak Elazığ TSO Yönetim Kurulunda değerlendirilmek üzere hedeflenen çalışma ve faaliyet raporu düzenleyecektir. Oda Yönetim Kurulunun onay ve kararı ile Gruplar faaliyetlerini gerçekleştirebilecektir.
- ÖZEL İHTİSAS ÇALIŞMA GRUPLARININ SONLANDIRILMASI: Oda Yönetim Kurulu kararı ile çalışmasında yetersiz görülen Grupların ve ya Grup Üyelerinden yeterli verimin alınmadığı hallerde üyelere bir kısmının değiştirilmesi, Grubun feshi veya Grubun talebi üzerine üye sayısının artırılması gerçekleştirilecektir.
- FİZİKİ VE TEKNİK ALTYAPININ KURULMASI: Elazığ TSO Hizmet binasında yer alan Konferans Salonu başta olmak üzere tüm toplantı salonları Özel İhtisas Çalışma Gruplarının hizmetinde olacaktır. Her Çalışma Grubunun sekreteryaya hizmetlerinin yürütüldüğü Oda bünyesindeki Müdürlük ve diğer birimler Çalışma Grubunun dosyalarını tanzim etme ve muhafazasını sağlayacaktır. Çalışma Gruplarının ihtiyaç duyacağı ofis malzemeleri ve diğer her türlü giderler Elazığ TSO tarafından karşılanacaktır.
- GÖRÜNÜRLÜK: Elazığ TSO Özel İhtisas Çalışma Komisyonları Oda Web Sitesinde ilan edilecektir. Yapılan çalışmalar sonucu ortaya çıkan çıktılar İlgili Çalışma Komisyonu Üyeleriyle birlikte kamoyu ile paylaşılacak ve Elazığ TSO yayınlarında yer alacaktır.
- Çalışma Komisyonlarının Koordinasyonu için Elazığ TSO KOSGEB Müdürü Doç.Dr. Ahmet Orhan Yönetim Kurulu kararı ile yetkilendirilmiş olup, ilk aşamada Coğrafi İşaretle Ürünler Araştırma İhtisas Çalışma Komisyonu ile Meslek Komitelerinin Koordinasyonu İhtisas Çalışma Komisyonu kurulmuş ve çalışmalarına başlamıştır.
- Elazığ Ticaret Ve Sanayi Odası Özel İhtisas Çalışma Grupları:

1. Mesleki Eğitim Ve Nitelikli İşgücü Araştırma İhtisas Çalışma Grubu
2. OSB ve KSS İhtisas Çalışma Grubu

		<ol style="list-style-type: none">3. Kooperatifleşme, Markalaşma, Geliştirme İhtisas Çalışma Grubu4. Coğrafi İşaretle Ürünler Araştırma İhtisas Çalışma Grubu5. Devlet Destekleri ve Mevzuat Araştırma İhtisas Çalışma Grubu6. Tarım-Hayvancılık-Su Ürünleri Geliştirme İhtisas Çalışma Grubu7. Perakende Sektörü İhtisas Çalışma Grubu8. İstatistik-Veri Toplama ve Analiz Etme İhtisas Çalışma Grubu9. Elazığ Depreminin Etkilerini Araştırma İhtisas Çalışma Grubu10. Kadın ve Genç Girişimciliği Teşvik İhtisas Çalışma Grubu11. Etkin Lobi Oluşturma İhtisas Çalışma Grubu12. Turizm, Tanıtma, Medya İhtisas Çalışma Grubu13. Kamu Kurumları ve Yerel Yönetimlerle İlişkiler Çalışma Grubu14. Üniversite-Sanayi İşbirliği, Teknokent, İŞGEM İhtisas Çalışma Grubu15. Yatırımlar ve Girişimler İhtisas Çalışma Grubu16. Meslek Komitelerinin Etkinliklerinin Artırılması ve Üye Ziyaretleri Organizasyonu İhtisas Çalışma Grubu (Oda Meclisi İçinden)
26	İLİN İHRACATININ ARTIRILMASI GİRİŞİMLERİ	<p>Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası tarafından 2018 yılında ilin dış ticaretinin artırılması hususunda çok önemli çalışmalar başlatılmış ve ihracatta ilk 5 yıl içerisinde 1 milyon Dolar Hedef konmuştur.</p> <p>Bu hedefe ulaşılması için:</p> <ol style="list-style-type: none">1. 2018/2020 döneminde Dış Ticaretle ilgili Ticaret Bakanlığı, DAİB, TİM, TOBB, FKA, Eximbank ve konusuna uzman kurum ve kuruluşlarla müşterek olarak Elazığ iş dünyasına yönelik 29 Eğitim, Konferans, B2B, Seminer, Webinar gerçekleştirilmiştir.2. Elazığ'ın bağlı olduğu Doğu Anadolu İhracatçılar Birliği (DAİB) Yönetim Kurulunda Elazığ'ın temsil edilmesi sağlanmıştır.3. Elazığ TSO bünyesinde DAİB Temsilciliği kurulmuştur.4. Elazığ TSO bünyesinde Ticaret Bakanlığı ve TOBB İhracat Destek Ofisi kurulmuştur.5. Her iki ofisin yönetimi için uzman personel istihdamı sağlanmıştır.6. İlin e-Ticaret üzerinden ihracat yapmasını teşvik etmek ve farkındalık oluşturmak için e-Ticaret şirketi kurulmuş ve online satışların başlaması sağlanmıştır.7. Elazığ TSO Yönetim Kurulu Başkanı TOBB İhracat Çalışma Gurubunda yer almıştır.8. Elazığ TSO Yönetim Kurulu Başkanı DEİK Kurulu Yedek Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir.9. Elazığ TSO Yönetim Kurulu Başkanı ICC Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir.10. Elazığ TSO Yönetim Kurulu Başkanı Türk Keneşi Konsey Üyeliğine seçilmiştir11. TradeValley Dış Ticaret Firması ile Protokol İmzalanarak ilimizdeki işletmelerin dış ticarete yönlendirilmesi, mevcutların ihracat potansiyellerinin artırılması ve on-line satışların artırılması ve 2021 yılına yayılacak şekilde programlar ve etkinlikler için protokolü imzalanmıştır.
27	COĞRAFI İŞARET GİRİŞİMLERİ	<p>Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası tarafından, Fırat Kalkınma Ajansı, İl Tarım ve Orman Müdürlüğü ve Fırat Üniversitemiz ile birlikte bugüne kadar ilimizin önemli değerlerinin Coğrafi İşaretlerinin Tescili için yapılan çalışmalara katılım sağlanmış ve 4 ürünün tescili</p>

		<p>gerçekleştirilmiştir. Bununla birlikte 7 ürünümüzün de askı süreci devam etmektedir. Bu ürünlerin etiketli ve kontrolünün yapılarak piyasaya arzının sağlanması ve yüksek katma değer yaratması hususunda Oda bünyesinde Fırat Üniversitesi Akademisyenleri, Ziraat Mühendisleri, Medya Temsilcileri, FKA Uzmanları ve Elazığ TSO Profesyonellerinden oluşan bir komisyon kurulmuştur. Bu komisyon öncelikle tescil işlemleri resmi kurumlarda olan Elazığ Ürünlerinin tescil devirlerinin Elazığ TSO'ya devrinin yapılması için çalışmalara başlamıştır. Bununla birlikte 2021 yılı sonuna kadar 10 ürünün Elazığ TSO adına tescil başvurusunun yapılması kararlaştırılmış ve çalışmalar başlatılmıştır.</p> <p>Bununla birlikte Coğrafi Tescili alınmış olan Elazığ Vişne Mermeri ile Elazığ Öküzgözü Üzümünün de AB standartlarında tescilinin yapılması için AB nezdinde girişimlerin başlatılması kararlaştırılmıştır.</p> <p>2021 yılı içerisinde programlanan Coğrafi Tescil çalışmaları:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Elazığ TSO bünyesinde Coğrafi Tescil Kurulu Oluşturulması➤ Kurumlardaki tescili yapılmış ürünlerin Elazığ TSO'ya devrinin alınması➤ AB nezdinde patent başvurularının yapılma sürecinin başlatılması➤ 2021 için Coğrafi Tescil çalışması başlatılacak olan ürünler<ol style="list-style-type: none">1. Elazığ Keban Biberi2. Tahannebi Üzümü3. Elazığ içli Köftesi4. Elazığ Harput Köftesi5. Menceki Buğdayı6. Uslu Killi Toprağı7. Elazığ Harput Çedene Kahvesi8. Elazığ Bademi9. Kesirik Lahanası10. Elazığ Badem Şekeri11. Oğuz Ata Yemekleri (Karakavurma, Bulamaç, Erişte)➤ 2021 yılında askıda bulunan ve sonuçlandırılması planlanan ürünler<ol style="list-style-type: none">1. Elazığ Vişne Mermeri2. Elazığ Tatlı Peynirli Ekmeği3. Elazığ Vişne Dondurması4. Ağın Beyazı Üzümü5. Ağın Kış Kırmızısı Üzümü6. Şavak Koyunu7. Elazığ Yerli Vişnesi
28	ODANIN ÇEŞİTLİ ÇALIŞMALARI BAŞTA OLMAK ÜZERE; İLİN ÖNCELİKLİ SORUN VE BEKLENTİLERİ İLE	Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası tarafından Meslek Komite Üyeleri, Sektör Temsilcileri, STK'lar ve ilgili kurumlar başta olmak üzere çok geniş bir yelpazede çok sayıda rapor hazırlanarak bunlar Oda Web Sitesinde yayınlanarak tüm ilgililerin istifadesini sunulmuş ayrıca görüş oluşturma ve çözüm talebinde bulunan kurumlara takdim edilmiştir. Raporların kayıt altına alınarak web ortamında paylaşımına sunulması daha sonraki dönemlerde aynı konu hakkında yapılabilecek çalışmalar için de çok önemli bir veri

SEKTÖREL SORUNLARIN
ÇÖZÜMÜNE YÖNELİK
HAZIRLANAN RAPORLAR

niteliği taşımaktadır. Son 3 yıllık hizmet dönemi içerisinde çok geniş bir yelpazede 65 Rapor hazırlanmıştır. Yıllar itibarı ile Elazığ TSO tarafından hazırlanan raporlar aşağıda yer almaktadır.

➤ **2018 Yılında Odamız Tarafından Hazırlanan Raporlar**

1. Faaliyet Raporu
2. Meslek Komiteleri Yıl Sonu Bilgilendirme Toplantısı
3. Yıllar İtibarıyla Basın Bülteni İstatistikleri
4. TOBB Müşterek Oda-Borsa Toplantısında Gündeme Taşınan Elazığ İş Dünyası Sorun ve Beklentileri Raporu
5. Elazığ'ın Sağlık Sektöründe Serbest Bölge Olması Raporu
6. Doğu Anadolu Oda-Borsa Bölge İstişare Toplantısı Sonuç Raporu
7. Şehir Hastanesinin Açılmasıyla Birlikte Atıl Kalan Hastanelerin Değerlendirilmesi Raporu
8. 2018 Yılı 01 Nisan-31 Ağustos Tarihleri 5 Aylık Faaliyet Raporu
9. Elazığ Yöresel Ürünler Raporu
10. MEGİP Bilgilendirme Raporu
11. Harput'un Sorunları ve Çözüm Önerileri Raporu
12. Ekonomiye İlişkin Olumlu /Olumsuz Görüşler Raporu
13. Yerel Yönetimlerden Beklentiler Raporu

➤ **2019 Yılında Odamız Tarafından Hazırlanan Raporlar**

1. Faaliyet Raporu
2. Elazığ TSO 2019 Yılı Medya Raporu
3. 01 Nisan 2018-31 Aralık 2019 Tarihleri Arasında Stratejik Plan Doğrultusunda Yapılan Çalışmalar
4. Elazığ TSO Kurumsal Kapasitesini Geliştirme Çalışmaları
5. Elazığ TSO Meslek Komiteleri Bilgilendirme Toplantısı
6. Elazığ TSO Dış Paydaş Analiz Raporu
7. Elazığ TSO SWOT Analiz Çalışması
8. 7 Nolu Meslek Komitesi Akaryakıt Sorunları Raporu
9. Elazığ Gazi Caddesi Üye Ziyareti Raporu
10. Haksız Rekabet Değerlendirme Toplantısı
11. Dış Ticaret Semineri Raporu
12. Sigorta Sektörü 2.İstişare Toplantısı
13. Sigorta Sektörü 1.İstişare Toplantısı
14. Odamız Üyeleriyle İstişare Toplantıları
15. Elazığ TSO Tarım ve Hayvancılık Raporu
16. Elazığ TSO Cazibe Merkezleri Proje Teklifleri Çalışması
17. GTO - GATO Akademi İnceleme Ziyareti
18. Gıda Pazarlama ve Perakende Sektörü İstişare Toplantısı Raporu

19. Elazığ İş Dünyasının Sanayi Bakanlığı'ndan Talepleri Raporu
20. Elazığ TSO Eğitim Sektörü Raporu
21. Coğrafi İşaret Toplantı Raporu
22. Kentsel Dönüşüm İle İlgili Elazığ Belediyesine Sunulan Rapor
23. TOBB Ekonomi Şurasına Sunulan Elazığ TSO Raporu
24. Elazığ'ın 30 Maddede Çözüm Bekleyen Sorunları Raporu
25. Kapanan Hastaneler İçin 3 Öneri Raporu

➤ **2020 Yılında Odamız Tarafından Hazırlanan Raporlar**

1. Faaliyet Raporu
2. 2018-2020 Yılları Görüş Oluşturma, Sorun Çözme ve Talepler Raporu
3. 2018-2020 Yılları Elazığ TSO Eğitim-Seminer-Panel-Konferans Tablosu
4. 2018-2020 Yılları Elazığ TSO Yatırım Girişimleri Raporu
5. Elazığ TSO Paydaş Analiz Toplantısı Sunumu
6. Elazığ TSO Hayvancılık Sektörü Raporu
7. Elazığ TSO 2020 Yılı Medya Raporu
8. Elazığ KSS Raporu
9. Elazığ'da Yeni İŞGEM Kurulması ile İlgili Toplantı Raporu
10. Deprem ve Pandemi Sürecinin Elazığ Ekonomine Etkileri Raporu
11. Sanayi Şurası Elazığ İli Talepleri Raporu
12. Elazığ TSO Dış Ticaret Raporu
13. Elazığ TSO Özel İhtisas Çalışma Grupları Hazırlığı
14. Deprem Sonrası Eğitim Sektörü Sorunları Raporu
15. Elazığ'ın 6.Teşvik Bölgesi Dışında Kalması Sorunu Raporu
16. Teşvik Yasası İle İlgili Çalışma Raporu
17. Deprem Sonrası Elazığ'a Sağlanan Destekler Raporu
18. Elazığ TSO Brifing Dosyası
19. Müşterek Meslek Komitesi Toplantı Raporu
20. Elazığ TSO Tarım Politikaları Beklenti Raporu
21. COVID-19 ve Deprem Sonrası Değerlendirme Anket Raporu
22. Elazığ TSO COVID-19 Pandemisi Hizmet Süreçleri Raporu
23. Elazığ'ın Ayağa Kaldırılması İçin Yatırım ve İstihdam Öneri Raporu
24. Elazığ Depremi Hasarlı Yapılar Raporu
25. Elazığ Depremi Sonrası İlin Öncelikleri ve Talepleri Raporu
26. Elazığ'a Kemik Hastanesi Kurulması Raporu
27. Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası Tarihi Raporu

ODA ÜYELERİNİN
KURUMSAL
KAPASİTELERİNİ
YÜKSELTMEK ÜRÜN VE
HİZMET TEDARİKİNDE
EKONOMİK VE VİP HİZMET
ALMASINI SAĞLAMAK İÇİN
İMZALANAN
PROTOKOLLER

Elazığ TSO'nun bu 3 yıllık hizmet dönemi içerisinde finanstan sağlığa, konaklamadan hizmet alımına, eğitimden iş sağlığına kadar bir çok alanla ilgili ürün ve hizmet alımına kadar 100 civarında protokol imzalanmıştır. Bu protokoller aşağıdaki gibidir.

2018 Yılında İmzalanın Protokoller

- | | |
|----------------------------------|-----------------------------|
| 1. İlke Eğitim Hiz. Ltd.Şti. | Eğitim Hizmetleri |
| 2. FMD Eğitim Ltd.Şti | Eğitim Hizmetleri |
| 3. Ajans Press | Medya Hizmetleri |
| 4. TOBB ETÜ Hastanesi | Sağlık Hizmeti |
| 5. Medical Park Hastanesi | Sağlık |
| 6. Özel Doğu Anadolu Hastanesi | Sağlık |
| 7. Elazığ Özel Hastanesi | Sağlık |
| 8. İl Miili Eğitim Müdürlüğü | Eğitim Protokolü |
| 9. KOSGEB Elazığ İl Müdürlüğü | Bilimi Paylaşıyorum Projesi |
| 10. Fırat Ortak Sağlık Ltd.Şti | Sağlık |
| 11. Çorlu TSO | İSG |
| 12. Saygın Patent | Patent Sözleşmesi |
| 13. TSE | KYS |
| 14. Dünya Asansör Ltd.Şti | Bakım |
| 15. Aksa Jenaratör | Bakım |
| 16. Fırat Bilgisayar Ltd.Şti | Bakım |
| 17. As-Talay Bil.Hab.Sis Ltd.Şti | Bakım |
| 18. Bozduman Elektrik Ltd.Şti | Bakım |

2019 Yılında İmzalanın Protokoller

- | | |
|---------------------------------|--------------------------|
| 1. FERYA Ajans | Yayın Hazırlık |
| 2. Karagöl Hukuk Bürosu | Avukatlık Hizmeti |
| 3. Özel Doğu Anadolu Hastanesi | Sağlık |
| 4. Medical Park Hastanesi | Sağlık |
| 5. Elazığ Özel Hastanesi | Sağlık |
| 6. Dünya Asansör Ltd.Şti | Bakım |
| 7. Aksa Jenaratör | Bakım |
| 8. Fırat Bilgisayar Ltd.Şti | Bakım |
| 9. As-Talay Bil.Hab.Sis Ltd.Şti | Bakım |
| 10. Bozduman Elektrik Ltd.Şti | Bakım |
| 11. Erasmus | Proje Ortaklık Protokolü |
| 12. Vodafone | Telekomünikasyon |
| 13. Gelecek Fuarçılık | Fuar Hizmeti |

14. Fırat Üniversitesi	Eğitim Hizmet Protokolü
15. Fırat Ortak Sağlık Ltd.Şti	Sağlık
2020 Yılında İmzalanan Protokoller	
1. Akxa Jenaratör	Bakım
2. FKA - Fırat Üniversitesi - TSO	Eğitim
3. Şafak Bilgi Teknolojileri	Kariyer Gelişimi
4. Belinda Güzellik	Kişisel Bakım
5. Biyodez Ltd.Şti	Kişisel Bakım
6. Elyap Enerji	Dezenfeksiyon Hiz.
7. Medical Park Hastanesi	Sağlık
8. Özel Doğu Anadolu Hastanesi	Sağlık
9. Elazığ Özel Hastanesi	Sağlık
10. Fırat Tıp Merkezi	Sağlık
11. Çağrı Diş	Sağlık
12. Smile Diş	Sağlık
13. Karagöl Hukuk Bürosu	Avukatlık Hizmetleri
14. Dünya Asansör Ltd.Şti	Bakım
15. Akxa Jenaratör	Bakım
16. Fırat Bilgisayar Ltd.Şti	Bakım
17. As-Talay Bil.Hab.Sis Ltd.Şti	Bakım
18. Ptt	Kurye-Kargo Hizmeti
19. Ramada Otel	Konaklama
20. Akgün Otel	Konaklama
21. Hazar Isı Ltd.Şti	Bakım
22. Neslim Sağlık	Sağlık
23. Fırat Elektrik	İndirim Protokolü
24. Arya Kişisel Gelişim	Kişisel Gelişim
25. AREA Yönetim Hiz. A.Ş.	İş Merkezi Yönetimi
26. Windihill Otel	Konaklama
27. Üniversal Göz	Sağlık
28. Logo Tasarım A.Ş.	İndirim Protokolü
29. American Dil Kursu	Eğitim-İndirim Protokolü
30. Birleşim Enerji A.Ş.	İndirim Protokolü
31. Etiler Hastanesi	Sağlık
32. Elyap Enerji	İndirim Protokolü
33. Yurtiçi Kargo	Kargo Hizmeti

34. Aygüneş Paz Ltd.Şti	İndirim Protokolü
35. İlke Eğitim Hiz. Ltd.Şti.	Eğitim-İndirim Protokolü
36. Fırat Ortak Sağlık Ltd.Şti	Sağlık
37. Ziraat Bankası	Finans Protokolü
38. Ajans Press	Medya Protokolü
39. Detay Ofis Sistemleri	İndirim Protokolü
40. Erasmus	Eğitim İşbirliği Protokolü

2021 Yılında İmzalanan Protokoller (2020 Yılı 1. Ay İtibarı ile)

1. Birleşim Enerji A.Ş.	İndirim Protokolü
2. Fırat Ortak Sağlık Ltd.Şti	Sağlık
3. Karel Telekonikasyon -Celal Akalan	İndirim Protokolü
4. As-Talay Bil.Hab.Sis Ltd.Şti	Bakım
5. Burcu Düzenli Güzellik	Kişisel Bakım
6. Akgün Otel	Konaklama
7. Ramada Otel	Konaklama
8. Aygüneş Paz Ltd.Şti	İndirim Protokolü
9. Yurtiçi Kargo	Karo Hizmeti
10. Üniversal Göz	Sağlık
11. Area Yönetim Hiz. A.Ş.	İş Merkezi Yönetimi
12. Ptt	Kurye-Kargo Hizmeti
13. Fırat Bilgisayar Ltd.Şti	Bakım
14. Aksa Jenaratör	Bakım
15. Dünya Asansör Ltd.Şti	Bakım
16. Karagöl Hukuk Bürosu	Avukatlık Hizmetleri
17. Özel Doğu Anadolu Hastanesi	Sağlık
18. Fırat Tıp Merkezi	Sağlık
19. Elazığ Özel Hastanesi	Sağlık
20. Mediline Hastanesi	Sağlık
21. Medical Park Hastanesi	Sağlık
22. Ajans Press	Medya
23. Bozduman Elektrik Ltd.Şti	Bakım
24. Ziraat Bankası	Finans Protokolü
25. Halk Bankası	Finans Protokolü
26. TradeValle	Dış Ticaret/e-Ticaret

30	BASIN-HALKLA İLİŞKİLER VE PROTOKOL MÜDÜRLÜĞÜ ÇALIŞMALARI (Hazırlanan Yayın-Rapor-Basın Bültenleri)	<p>Elazığ TSO Basın Halkla İlişkiler ve Protokol Müdürü gazeteci ve yazar kökenli aynı birimde 22. yılını tamamlamış tecrübeli ve konusunda uzmandır. 2020 Yılında yapılan Akreditasyon İzleme ziyaretinde Bağımsız Denetçi tarafından Mükemmel Performans olarak derecelendirilen Birim aynı zamanda 4 ayrı İyi Uygulama ile belgelenmiştir.</p> <p>Birime 2019 yılında Basın ve Halkla İlişkiler Bölümünde Yüksek Lisans Yapan uzman yardımcı personel alımı da yapılmıştır. Bununla birlikte Oda Özel Kalem Müdürlüğü görevinde 2019 yılında istihdam edilen bir personel yerel TV kanallarında çok önemli görevler üstlenmiş önemli bir deneyime sahiptir. Bu personelin de Oda Basın Birimine katkıları ve destekleriyle Elazığ TSO Halkla İlişkiler ve Protokol Birimi uzman personel bakımında Ülkemizdeki en şanslı Oda olarak dikkat çekmektedir.</p> <p>Oda Basın Halkla İlişkiler ve Protokol Müdürlüğü İş Planı ve Hedefler doğrultusunda hizmetlerini sürdürmekte alanında ülkemizin en önde gelen firmalarından Ajanspress ile yaptığı sözleşme doğrultusunda yıllık tüm faaliyetleri ölçülerek kayıt altına alınmaktadır. Birim tarafından haftalık yayınlanan Basın Bülten Sayısı son üç yıllık ortalaması yaklaşık 4 civarındadır. Bu oran ile basında yer alma ve toplam etkileşim sayıları Yıl Sonu Medya İstatistik Raporlarında çarpıcı şekilde paylaşılmaktadır.</p> <p>Son 3 yıllık döneme ait birimin hizmet istatistikleri şunlardır:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Yayınlanan Basın Bülteni Sayısı: 527 Adet➤ Hazırlanan Yayın Sayısı (Basılı ve Dijital Yayın): 38 Adet➤ Hazırlanan Rapor Sayısı: 78 Adet➤ e-Dergi Hizmeti: 24 Adet➤ Medya Paylaşım Sayısı: 1131 Adet➤ Yerel Medyada Yer Alma Sayısı: 9574 Adet➤ Ulusal Medyada Yer Alma Sayısı: 194 Adet➤ Yayınlanan Sosyal Medya Paylaşım Sayısı: Yıllık ortalama 1600 Adet➤ Elazığ TSO Web Sitesi Yayınlanan Haber/Duyuru Sayısı : 721 Adet➤ Ajans Press Medya Takip Hizmeti: 2018 yılından beri devam etmektedir. <p>Son Üç Yılda Hazırlanan ve Oda Web Sitesinde paylaşımına açık olan Basılı ve Dijital Yayınlar:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Cazibe Kent Elazığ (Elazığ Yatırım İmkanları)2. Rakamlarla Elazığ 20193. Elazığ Ekonomik Rapor 20194. 2018 Faaliyet Raporu5. 2019 Faaliyet Raporu6. 2020 Faaliyet Raporu7. 2018-2019-2020 Dönemi Medya Paylaşımları8. 24 Ocak Depremi ve Pandemi Sürecinin İl Ekonomi ve Sanayisine Etkileri9. Deprem ve COVID-19 Anketi İşliğinde İl Ekonomisinin Mevcut Durumu
----	--	---

		<p>10. Elazığ TSO'nun Tarihi Belgeler Işığında Yeniden Araştırılması</p> <p>11. Elazığ TSO Yayınları Kataloğu</p> <p>12. Elazığ TSO Tarafından Uygulanan veya Ortak Olunan AB/Ulusal/Yerel Hibe Destekli Projeler</p> <p>13. Elazığ İli ve İlçeleri Ekonomik Değerlendirme Raporu</p> <p>14. e-Bülten ve E Dergiler (Üç yılda 25 Sayı)</p>
31	ELAZIĞ TSO WEB SİTESİNİN GÜNÜN İHTİYAÇLARINA CEVAP VERECEK ŞEKİLDE YENİDEN YAPILANDIRILMASI ÇALIŞMALARI	<p>www.elazigtso.org.tr</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Elazığ TSO Web sitesi 2018 yılı sonunda tümüyle yenilenmiş ve güvenlik testleri yapılarak yayına alınmıştır. Oda Web Sitesi öncelikli olarak Bilgi Bankası temel mantığı ile oluşturulmuş olup, başta Oda üyeleri olmak üzere ilgililerin Elazığ ve Oda hakkında bilgiye ulaşması esas alınmıştır. Bununla birlikte Oda üyelerinin kuruma gelmeden işlem yapabilmeleri ve belge alabilmeleri de e-Belgeler üzerinden sağlanmıştır.➤ Oda Web Sitesi hazırlanırken Ülkemizdeki Akreditasyonda A sınıfında bulunan tüm Odaların Web sitesi odamız tarafından oluşturulan komisyon marifetiyle (Genel Sekreter, Halkla İlişkiler ve Protokol Müdürlüğü, Akreditasyon Sorumluları) incelenmiş olup, tüm bu sitelerin dikkat çeken hizmetleri örnek alınmıştır. Bu titiz çalışma neticesinde Elazığ TSO Web sitesi A sınıfında bulunan Odaların tümünden çok daha fazla bilgi yüklü, kullanımı pratik ve sürekli yenilenmesi ile dikkat çekmektedir.➤ Oda Web Sitesi Türkçe ve İngilizce olarak hizmet vermektedir➤ Web Sitesi Üzerinden Oda Üyeleri veya site ziyaretçisi anlık olarak talep ve görüş bildirebilecek mesaj gönderme imkanına sahiptir.➤ Web sitesine günlük veri girişi sağlanmaktadır➤ Web Sitesinde Yararlı Linkler bölümünde: TOBB başta olmak üzere 10 Ayrı kurumun linki yer almaktadır.➤ Ana Menüde;<ul style="list-style-type: none">• Kurumsal• Hizmetler• Projeler• Bilgi Bankası• Haberler• Duyurular• E-Oda• Bize Ulaşın➤ Hızlı Erişim/Hizmetler bölümünde yer alan hizmetler;<ul style="list-style-type: none">• Üye Listesi Veritabanı• Kapasite Raporu Hazırlama• Eksper Raporu Hazırlama• Yerli Malı Belgesi• İmalat Yeterlilik Belgesi• Hızlı Aidat Ödeme

		<ul style="list-style-type: none"> • Online Belge Talebi (Oda Kayıt, Faaliyet vd.) • Odamız Banka Hesabı • İş Makinesi Tescil İşlemleri • Sigorta Acenteliği • K Yetki Belgeleri işlemleri • Sayısal Takoğraf Kartı işlemleri • Su İhtiyaç Belgesi • Ticaret Sicil Gazetesi • Barkod İşlemleri • Fiili Tüketim Belgesi • Türk Malı Belgesi • Fire, Zayıt ve Randıman Oranları Hesaplama • Rayiç Fiyat Tespiti • Faturaların Rayice Uygunluk Onayı • Fiyat Tahminleri ve Yaklaşık Maliyet • Anlaşma Sağlanan Kuruluşlar <ul style="list-style-type: none"> ➤ E-Bülten ➤ Etniklik Takvimi ➤ İlan.gov.tr ➤ Hazır Formlar ➤ Elazığ TSO Akademi ➤ Videolar ➤ Fotoğraf Galerisi
32	ELAZIĞ TSO PROJE HAZIRLAMA VE UYGULAMA POTANSİYELİ RAPORU	Elazığ TSO tarafından 2004 yılından 2021 yılına kadar Hazırlanan ve Uygulanan tüm Projeler Dijital yayın olarak hazırlanmış ve Oda Web Sitesinde yayınlanarak tüm Odalar ve Kurumların istifadesine sunulmuştur.
33	ELAZIĞ TSO MEDYA PAYLAŞIMLARI RAPORU	Elazığ TSO tarafından 2018/2020 dönemi içerisindeki gün gün tüm medya paylaşımları Dijital Yayın halinde getirilmiş ve Oda Web sitesinde yayınlanarak tüm Odaların ve İlgili Kurumların istifadesine sunulmuştur. Ayrıca 2021 yılı itibarı ile de Aylık olarak medya paylaşımları raporu yine Oda Web sitesinde yayınlanmaktadır.
34	ELAZIĞ SANAYİ EVANTERİ RAPORU VE YAYINI	Elazığ TSO Sanayi Birimi tarafından Kapasite Raporuna sahip firmaların karşılaştırmalı tüm istatistik bilgileri rapor haline getirilerek İl Sanayi Envanteri çıkartılmıştır. Hazırlanan bu rapor yayın haline getirilerek Oda Web sitesinde ilgililerin istifadesine sunulmuş ve yayın olarak dizayn edilerek tüm Oda ve Borsalarla paylaşılmıştır.
35	ELAZIĞ TSO SANAL FUAR ÇALIŞMALARI	Pandemiyle birlikte ticaretin canlanması ve ilin sanayi üretiminin hem Türkiye hem de dünyaya tanıtılması için çok değerli bir hizmet haline gelen Sanal Fuar Çalışmalarına start verilmiştir. Konusunda Uzman olan TradeValley firması ile gerekli görüşmeler sağlanmış, Ticaret Bakanlığı ile yazışmalar yapılarak olumlu netice alınmıştır. 2021 yılı ikinci yarısı içerisinde inşaat, yapı malzemeleri, alt sektörler ve bağlı sektörlerle yönelik olarak Sanal Fuar düzenlenmesi hazırlıkları devam etmektedir. Sanal Fuar

		girişimi TOBB'ye bağlı odalar içerisinde ilk olmasıyla da dikkat çekmektedir.
36	ELAZIĞ TSO YENİ YATIRIM GİRİŞİMLERİ RAPORU	Elazığ TSO tarafından 2018/2020 döneminde ilimize yeni yatırımlar kazandırılması hususunda yapılan girişimler ve çalışmalar rapor halinde yayın olarak düzenlenmiş ve bu raporda yıllar itibarı ile yapılan girişimler ve süreçler raporu Oda Web sitesinde yayınlanmıştır.
37	ELAZIĞ TSO GÖRÜŞ OLUŞTURMA VE TAKİP RAPORU	Elazığ TSO tarafından 2018/2020 dönemi içerisinde Meslek Komiteleri başta olmak üzere Meclis ve Yönetim Kurulu üyelerince Bakanlıklar, TOBB, Valilik, Belediye ve diğer ilgili kurum ve kuruluşlara gönderilen talep ve beklentilerle ilgili tüm yazışmalar bir rapor halinde yıllık olarak yayınlanmakta ve bu rapor Odaların ve ilgili kurumların istifadesine sunulmaktadır.
38	ELAZIT TSO E-TİCARET ŞİRKETİ	https://www.elazigburada.com.tr/ Büyüyen ve gelişen dünya ticaretinde Elazığ'ın payını arttırabilmek için Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası iştiraki olan firmamız 2019 yılında E-Ticaret faaliyetine geçmiştir. 'Elazığ Burada E-Ticaret Dış Ticaret Ltd.Şti.'nin kuruluş özel amacı; küreselleşen dünya ticaretinde önemli bir noktaya gelen E-Ticarette Elazığ işletmelerine öncülük etmek, ilimizi ve ilimizin değerli iş insanlarını E- Ticaret ile tanıştırmak, potansiyel kaynaklarımızı ekonomiye kazandırmak ve yeni markalar yaratmak ve ilin ekonomik refah seviyesine katkı sağlamaktır. 'Elazığ Burada E-Ticaret Dış Ticaret Ltd.Şti.'nin genel amacı ise; E-Ticaret sektöründe yenilikçi hizmetler sunarak Türkiye'de E-Ticaret'in yeniden şekillenmesine öncülük etmek, yasalara ve ahlaki değerlere bağlı kalmak suretiyle ilimize ve ülkemiz ekonomisine güç katmaktır. Elazığ Burada E-Ticaret Dış Ticaret Ltd. Şti. Elazığ TSO iştirakidir.
39	KIYASLAMA ÇALIŞMALARI	Elazığ TSO tarafından Akreditasyon sistemi içerisinde A sınıfına yükselmek için öncelikle A sınıfında bulunan Adana TO, Adana SO, G.Antep TO, G.Antep SO, Çorlu TSO ile Yönetim Kurulu ve Akreditasyon Kurulu seviyesinde kıyaslama çalışmaları yapılmıştır. Ayrıca, TRB1 illeri olan Elazığ, Malatya, Bingöl ve Tunceli TSO'larla zoom üzerinden Akreditasyon Kurulu Temsilcileri ve Genel Sekreterlerinin katılımı ile değerlendirme toplantısı yapılarak, başta iyi uygulama örnekleri üzerinde durulmuştur. Tüm bunlarla birlikte Kayseri TO ile görüşme sağlanarak İyi Uygulama örnekleri raporu temin edilerek Elazığ TSO Akreditasyon Birimi tarafından 4 gün süren bir değerlendirme sürecine tabi tutulmuştur. Tüm bu kıyaslama faaliyetlerinde tespit edilen İYİ uygulamalar alınarak Elazığ TSO tarafından da değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Kıyaslama raporları hazırlanmış ve rapor üzerinden değerlendirmeler yapılmıştır. Anket uygulamaları, Üye Hizmet Merkezi, Akreditasyon İzleme Komitesi Toplantılarına Akademik Danışmanın Katılması, Startejik Plan ile İş Planının entegre edilmesi, Oda SWOT Analizinin güncellenmesi, Meslek Komite Toplantılarının etkinliği için yapılan çalışmalar, Oda Birimlerinin İstatistik Oluşturması, Oda Birimlerinin Hedef Bazlı ve Raporlanabilir form üzerinden aylık istatistik üretmesi, Dış Ticaret Etkinlikleri, Eğitim Organizasyonları, Web Sitelerindeki bilgiler, Yayınlar ve Orantasyonlar bu kıyaslama faaliyetleri kapsamındaki ziyaretlerden elde edilen sonuçlara göre Elazığ TSO'da yeniden masaya yatırılmış ve tüm süreçler yeniden oluşturulmuştur. Odamızın İYİ Uygulamaları da Odalarla paylaşılmış ve destek verilmiştir. Elazığ TSO ülke genelindeki en iyi uygulamaları takip ederek ve üzerine koyarak proaktif bir süreci başarıyla yürütmektedir.
40	ELAZIĞ TSO'NUN	

YÜRÜTÜCÜSÜ OLDUĞU VEYA ORTAK OLARAK YER ALDIĞI İLİN SOSYAL-KÜLTÜREL VE EKONOMİK YÖNDEN KALKINMA VE GELİŞMESİNİ HEDEFLEYEN VE 2018-2021 DÖNEMİNDE BAŞLATILAN PROJELER	2018/2021 DÖNEMİNDE UYGULANAN PROJELER					
	Proje Adı	Amaç/Kapsam	Çalışmanın Türü (CMDP/FKA GÜDÜMLÜ Proje)	Yürütücü Kuruluş ve Proje Ortakları	Proje Başlangıç Tarihi	Proje İlerleme Durumu
	Elazığ OSB Endüstriyel Tasarım, Prototip ve İnovasyon Merkezi	Elazığ Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü'nün ortak kaynak kullanımına açık, işbirliğine imkân sağlayan sürekli gelişen, geliştiren bir endüstriyel kalıp tasarımı ve inovasyon merkezi kurulması planlanmaktadır.	Cazibe Merkezleri Destek Programı (CMDP)	Elazığ OSB/ Fırat Üniversitesi, Elazığ TSO	Eylül 2018	Devam Ediyor
	Elazığ Nitelikli İşgücü ve Yenilikçi Girişimci Yetiştirme Merkezi	Mesleki, teknik bilgi ve beceri kazanımlarının Arttırılmasına yönelik eğitim müfredatında, mesleki niteliği arttırıcı eğitim modüllerini ön plana çıkararak uygulamalı eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirileceği modern bir eğitim merkezinin kurulmasına yönelik çalışmaların tamamını kapsamaktadır.	Merkezleri Destek Programı (CMDP)	Elazığ OSB/ Elazığ İŞKUR, Fırat Üniversitesi, Elazığ TSO, Elazığ Milli Eğitim İl Müdürlüğü	Eylül 2018	Devam Ediyor
	Elazığ Fuar Merkezi	Elazığ'ın, bölgesindeki illerin kendisiyle birlikte kalkınma ve gelişmesine öncülük etmesi için Fuar Merkezi kurulması planlanmaktadır.	Merkezleri Destek Programı (CMDP)	Elazığ Belediyesi/ Elazığ TSO, Elazığ Ticaret Borsası	Mayıs 2018	Devam Ediyor
	Fırat Damla Girişimcilik Merkezi	Fırat Teknokent bünyesinde iş fikrinden Ticarileşmeye giden süreçte katma değerli, inovatif, uluslararası alanda rekabet edebilecek nitelikli girişimlerin arttırılmasını teşvik edecek ortamı oluşturacak Girişimcilik Merkezi'nin kurulmasıdır.	FKA GÜDÜMLÜ Proje	Fırat Üniversitesi / Fırat Teknokent/ Elazığ TSO	Mayıs 2018	Devam Ediyor
	OSB Tekstil Endüstri Park Projesi	Tedarik zincirindeki tüm aktörlerin bir arada olacağı, uluslararası düzeyde çevresel sosyal standartlara sahip çekirdek tekstil üretim birimleri kurulması hedeflenmektedir.	Cazibe Merkezleri Destek Programı	Elazığ OSB, Elazığ Valiliği, Elazığ TSO	Haziran 2018	Devam Ediyor

		OSB Tekstil Endüstri Park Prestij Yatırım Merkezi Projesi	Tekstil üretim birimlerinin kümeleneyeceği, küçük ölçekli yatırımlar için dünya standartlarında 14 adet ilk adım üstyapı tesisleri kurularak üst düzey (prestij) yatırım projesi gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.	Cazibe Merkezleri Destek Programı (CMDP)	Elazığ OSB/ Elazığ İl Özel İdaresi/ Elazığ TSO	Ocak 2020	Devam Ediyor
		Elazığ Bölgesel Dış Ticaret Hızlandırma Merkezi (BDTHM)	Elazığ ilinde Bölgesel Ticaret Merkezi Kurulması ve bölgede faaliyet gösteren Elazığ TSO'ya kayıtlı 500 üyenin dış ticaret kapasitelerinin artırılması hedeflenmiştir.	FKA GÜdümlü Proje	Elazığ TSO	Nisan 2020	Devam Ediyor
		Fırat'ın Çocukları İçin Teknoloji Yetkinlik	Merkezi Kurulması planlanan merkezde Nesnelerin İnterneti, Büyük Veri, Otonom Robotlar, CAD/CAM Destekli Modelleme gibi üst düzey Endüstri 4.0 eğitimleri alan faydalanıcıların beceri uyumluluğunu geliştirme ve insana yakışır geleceğin işleri kapsamında istihdam edilebilirliği artırmak hedeflenmektedir.	FKA Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı (SOGEP)	Fırat Üniversitesi Rektörlüğü /Elazığ İl Milli Eğitim Müdürlüğü, Fırat Teknokent, Elazığ Sanayi ve Ticaret Odası	Mart 2020	Devam Ediyor
		Baskil OSB ÇED Süreci	Baskil'e kurulması planlanan Plastik İhtisas OSB kurulumu	FKA GÜdümlü Proje	Elazığ İl Özel İdaresi, Fırat Kalkınma Ajansı, Elazığ TSO	Eylül 2019	Devam Ediyor
		Hazar Baba Yüksek İrtifa Kamp Merkezi	Hazarbaba Dağındaki Turizm Potansiyelini yatırımcılara tanıtmak	FKA Saha Çalışmaları, Tanıtım	Fırat Kalkınma Ajansı, Elazığ Kültür Turizm İl Müdürlüğü, Elazığ TSO	Kasım 2019	Devam Ediyor
		Çevrimiçi Etkileşimli İSG Risk Değerlendirme Sistemi (O-IOHS) Projesi	Türkiye'de bir ilk: Proje; AB ülkelerinde yaygınlaşan Online İnteraktif İSG Uygulamalarının Türkiye'de ilk pilot uygulama olarak Elazığ TSO üyeleri için devreye alınması amaçlanan ve ilk etapta madencilik sektörü için geliştirilecek sistem ile mevcut durumda fiziksel olarak yerinde gerçekleştirilecek risk değerlendirmeleri, bu	AB	Elazığ TSO, Elazığ İŞGEM, Elazığ 2. OSB	Şubat 2021	Devam Ediyor

yeni sistem ile işletmelere zaman ve para tasarrufu sağlanmasını amaçlıyor. Ayrıca proje, sistem ile ulusal düzeyde ISG uygulamalarının yerel düzeyde uygulamalarının verimliliği, bilinirliği ve veritabanı oluşturulmasına katkı sağlayacak.

2018/2019/2020 Yılları Elazığ TSO Hizmet İstatistikleri

Sıra	Hizmetin Konusu	2018	2019	2020
1	Yönetim Kurulu Toplantı Sayısı	32	54	56
2	Meclis Toplantı Sayısı	8	12	8
3	Meslek Komiteleri Toplantı Sayısı	8	12	5
4	TOBB, Ulusal ve Uluslararası Kurullarda Üyelik Sayıları	7	8	10
5	Lobi Girişimleri Sayısı	30	37	31
6	Görüş Oluşturma, Sorun Çözme, Talep Sayısı	26	23	43
7	Hazırlanan Rapor/Dosya Sayısı	18	31	32
8	Düzenlenen /Seminer/Konferans / Bilgilendirme Toplantısı Sayısı	11	43	45
9	Düzenlenen Eğitim Sayısı (TOBB, ABİGEM On-Line Eğitimler)Dahil	65	142	160
10	Katılım Sağlanan, Yurt İçi ve Yurt Dışı Fuar Sayısı	10	11	0
11	Hazırlanan AB ve Yerel Kaynaklı Proje Sayısı	-	10	16
12	Onaylanan Proje Sayısı	-	5	3
13	Yeni Yatırım Girişimi Sayısı	4	15	20
14	İyi Uygulama Girişim Sayısı	6	4	11
15	Faaliyet Belgesi Düzenleme Adedi	5395	4959	6750
16	Fatura Suretlerinin Onayı Adedi	21	3	6
17	İhale Durum Belgeleri Düzenleme Adedi	1917	1667	1628
18	İş Makinesi Tescil Belgesi Adedi	365	291	446
19	Düzenlenen Kapasite Raporları Adedi	152	198	162
20	Konsolosluk Vize Yazıları	5	12	15
21	Oda Sicil Kayıt Belgeleri	5917	5203	7129
22	Ortaklık Teyit Belgesi	1422	1657	2106
23	Şirket Kuruluşu Sayıları	516	429	689
24	Ticari İkametgah Belgesi	1066	1648	2132

ELAZIĞ TSO YILLAR İTİBARI İLE BİRİM HİZMETLERİNİN YILILK İSTATİSTİKLERİNİN HAZIRLANMASI VE RAPOR OLARAK PAYLAŞILMASI

41

25	K Belgeleri Düzenleme Sayısı	1105	814	791
26	STAUM (Dijital Ehliyet)	-	-	1465
27	Yerli İstekli Belgesi Düzenleme Sayısı	227	200	139
28	Meslekten Men Edilmediğine Dair Belge	270	228	193
29	Yapılan Tescil ve Kuruluş İşlemleri Adedi	1989	2074	2285
30	Yapılan Resmi Yazışma Adedi	2358	2253	1349
31	İlana Gönderilen ve Tasnif Edilen Gazete Adedi	2206	2173	2722
32	Yapılan Defter Tasdik Adedi	469	241	335
33	Taranan Evrak Adedi	4256	4337	3534
34	Verilen Ticaret Sicil Belge Adedi	2430	2879	3468
35	Yayınlanan Basın Bülteni Sayısı	92	101	126
36	Yerel Medyada Yer Alma Sayısı	3041	3354	3179
37	Ulusal Medyada Yer Alma Sayısı	18	33	148
38	Yayın Sayısı (Baskı ve E-Yayın) Toplamı	5	10	13
39	Sosyal Medyada Toplam Gönderi Sayısı	1203	1865	1371
40	Elazığ TSO Web Sitesinde Yayınlanan Haber ve Duyuru Sayısı	202	244	275
41	Sigorta Acenteliği Levha Kayıt Başvuru Sayısı	4	3	4
42	Sigorta Acenteliği Şube Açılış Başvuru Sayısı	0	3	10
43	Sigorta Acenteliği Levha Bilgi Güncelleme Sayısı	58	69	74
44	Sigorta Acenteliği Fiziki Tetkik Sayısı	4	15	19
45	Hazırlanan Piyasa İstihbarat Cevap Yazısı	876	881	987