



PAYDAŞ ANALİZ TOPLANTISI

25 Aralık 2020

01 Ocak 2020 – 25 Aralık 2020 tarihleri arasında Odamız **STRATEJİK PLAN** hedefleri doğrultusunda yapılan çalışmalar **4 Ana Başlık Altında** toplanmış olup; bu hizmetlerimizden bazılarını Özet Bilgiler halinde Siz değerli Meslek Komitesi Üyelerimizle paylaşmak istiyorum:

1-ELAZIĞ TSO'NUN KURUMSAL KAPASİTESİNİN, ALTYAPISININ VE VERİMLİLİĞİNİN ARTIRILMASI...

- Oda Kuruluş Tarihi Çalışmaları ve Tescili:

Odamız tarafından oluşturulan ve aralarında Tarihçi/Yazar/Araştırmacıların da bulunduğu ekip yaklaşık 6 ay süren ve başta İstanbul olmak üzere Ankara ve Elazığ müzeleri ile Başbakanlık ve Osmanlı Arşiv taramaları, salnameler başta olmak üzere 40 ayrı kaynak taraması yaparak 1920 olan Odamızın resmi kuruluş tarihinin tarihi belge ve kaynaklarla 1884 olduğunu ispatlamışlardır. Bu rapor Ekonomi Bakanlığı ve TOBB ile paylaşılarak Odamızın kuruluş tarihinin 1884 olarak tescil edilmesi talep edilmiş ve yapılan incelemeler neticesinde başvurumuz tescillenmiştir. Bu çalışma ile Elazığ TSO Ülkemizde kurulan en eski Odalar arasında yer almış ve Misakı Milli sınırları içerisinde kurulan en eski ilk 3 Odadan biri olarak kayıtlara geçmiştir.

- Oda Organizasyon Yapısının Yenilenmesi:

Oda hizmetlerinin kalitesinin yükseltilmesi, Üyelerimize daha etkin hizmet verilmesi ve verimliliğin artırılması için Odamız Organizasyon Yapısı yenilenmiş ve ihtiyaç doğrultusunda dönem dönem revizyon yapılmaktadır.

- Elazığ TSO'nun Temsili:

- a) ICC Yönetim Kurulu Üyeliği:
- b) Türk Keneşi Konsey Üyeliği:
- c) TOBB İhracat Çalışma Grubu:
- d) TOBB Ticaret ve Sanayi Odaları Konsey Üyeliği:
- e) TOBB Ulaştırma Sektör Üyeliği:
- f) TATSO Üyeliği:
- g) OSBÜK Üyeliği:
- h) 53 Farklı Komisyonda Görev:

- **Yeni Birimlerin Kurulması:** Odamızın ihtiyaç duyduğu ve üyelere sunulan hizmetlerin artırılmasına yönelik aşağıdaki birimler Oda bünyesinde kurulmuştur.
 - a) **Elazığ TSO Akademi**
 - b) **Elazığ TSE Belgelendirme Müdürlüğü**
 - c) **Proje ve Yatırım Ofisi**
 - d) **İhracat Destek Ofisi**
 - e) **DAİB Elazığ Temsilciliği**
 - f) **Tahkim ve Arbuluculuk Merkezi**
 - g) **e-Ticaret Şirketi:**
 - h) **İK Birimi**
 - i) **Deniz Ticaret Odası Şubesi**

Oda Fiziki Yapısının Yenilenmesi:

- Odamız hizmet binasının atıl durumdaki 3 bodrum katı ile birlikte hali hazırdaki kullanılan 3 katında tadilat ve yenilenme çalışmaları 2020 yılı içerisinde tamamlanmıştır.
- Atıl durumda olan Odamız hizmet binasının bir bölümü KOSGEB İl Müdürlüğü'ne tahsis edilerek Üyelerimizin daha etkin hizmet alması ve Odamız hizmet binasının ekonomiyile ilgili bir kampüse dönüştürülmesi hedeflenmiştir.

Bilişim ve Medya Altyapısının Yenilenmesi:

- Teknolojik Altyapısının Yenilenmesi süreci tamamlanmıştır. Günün ihtiyaç ve koşullarına göre süreç devam etmektedir.
- Oda Web Sitesinin yenilenmesi ve sürekli güncelliği sağlanmaktadır
- e-Bülten hizmetimiz bu yıl e-Dergiye dönüştürülerek aylık yayınlanmaktadır.
- Whatsapp Danışma Hattımız kurulmuş etkin kullanımı sağlanmaktadır.

Üye Bilgi Güncelleme Çalışmaları:

- Elazığ İş Dünyası Rehberi çalışmaları tamamlanmış ve yayın hazırlıklarını geçilmiştir
 - Sanayi Envanteri Çalışması başlatılmıştır.

Oda Yayınları:

- 2020 yılında 13 e-Yayın çıkarılmış ve kamuoyu ile paylaşılarak Odamız Web Sitesinde hizmete sunulmuştur.
- 2020 yılı içerisinde farklı konularda 34 ayrı Rapor Hazırlanmıştır

Kalite Yönetim Sistemi ve Oda-Borsa Akreditasyon Sistemi:

- a) **Kalite Yönetim Sistemi:** Odamızın 2009 yılından beri sahip olduğu ve bugüne kadar geliştirerek sürdürdüğü TSE ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi 2015 versiyonu ile yenilenmiştir. 2020 yılında TSE tarafından yapılan tetkikten başarıyla çıkmıştır.
- b) **Oda-Borsa Akreditasyon Sistemi:** 01 Nisan 2018 yılına kadar C Sınıfında yer alan Odamız Akreditasyon Belgesi bu tarihten sonra belirlemiş olduğumuz hedefler doğrultusunda hızlı bir gelişim göstermiş ve 2018 yılı sonu itibarı ile yapılan denetimler neticesinde B Sınıfına yükselmiştir. Odamızın tüm Yönetim Organları ve birimler itibarı ile hedefi A Sınıfına yükselerek Üyelerimize ve İlimize daha etkili hizmetleri sürdürülebilir kılmaktır. Bu doğrultuda içinde bulunduğumuz Aralık ayında webinar üzerinden yapılan incelemede A sınıfı için önemli mesafeler aldığımız incelemeyi sağlayan uzman tarafından dile getirilmiştir.

Lobicilik:

İlimizin 24 Ocak 2020 tarihinde yaşadığı deprem felaketi ve ardından tüm dünya ile birlikte Ülkemizi de etkisi altına alan COVID-19 sürecinde önceliğimiz yaraların sarılması, ekonominin çarklarının yeniden dönmesi ve ticaretin ayakta kalabilmesi için iş dünyası ve toplumun farklı kesimlerinden gelen taleplerin ilgili makamlara ulaştırılması girişimleri olmuştur. Bu süreçte devletin zirvesi, bakanlıklar, TOBB, ilgili kurum ve kuruluşlar ile yerel yönetimler nezdinde çok sayıda görüşme yapılmış, taleplerimiz yazılı ve sözlü olarak iletilmiştir.

Anlaşmalı Kurum Çalışmaları:

Odamız tarafından tüm üyelerimizin daha uygun koşullarda, hızlı ve güvenli hizmet alması için il dışında ve il içinde Otel, Hastane, Eğitim, Alış-Veriş, Ulaşım, Mobilya, Beyaz Eşya, İnşaat gibi alanlarda sözleşmeler yapılarak üyelerimiz lehine anlaşmalar sağlanmıştır.

Üye Sayısının Arttırılması Çalışmaları:

İlimiz Merkez KSS'de yer alan ve imalatçı statüsünde olan işletmelerin Odamız üyeliğine kazandırılması için hazırlamış olduğumuz eylem planını 2021 yılı içerisinde devreye alınması planlanmıştır. Bu plan 2020'de yapılmış olmasına rağmen deprem ve COVID-19 Süreçleri planının ertelenmesine sebep olmuştur.

2-ÜYELERİMİZİN SORUNLARININ VE İHTİYAÇLARININ BELİRLENMESİ VE BU TALEPLER DOĞRULTUSUNDA EĞİTİM VE PROJELERİN GELİŞTİRİLMESİ...

AB ve Yerel Birimlere Sunulan 20 Ayrı Hibe Proje

Odamız tarafından AB Hibe Fonları ağırlıklı olmak üzere yerel kaynaklara 20 ayrı proje hazırlanmıştır. Bu projelerimizden bazıları ön değerlendirme süreçlerini başarıyla geçmiş olup, projelerin nihai sonuçlanması beklenmektedir.

COVID-19 süreci ile birlikte hem uluslararası hem de yerel kaynaklı projelerin değerlendirilme süreçleri ağır işlemektedir. Buna rağmen İş Sağlığı ve Güvenliği alanında Maden sektörüne yönelik olarak hazırlanmış olan projemizin protokolünü Aile, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığında imzalamış bulunmaktayız. Yaklaşık 145 bin Avro tutarındaki bu proje ile sektöre önemi destekler sağlanacaktır.

Eğitim, Seminer, Konferans ve Toplantılar

COVID-19 Süreci nedeniyle yüz yüze eğitimlerin ve toplantılarının olmadığı bu dönemde özellikle TOBB tarafından webinar yöntemiyle sağlanan tüm eğitimler üyelerimizle paylaşılmıştır. Bu süreçte toplam 28 Eğitim verilmiştir.

TOBB Ekonomi Şurası ve YOİKK

TOBB Ekonomi Şurası ve Yatırım Ortamını İyileştirme Koordinasyon Kurulu toplantıları için Elazığ İş Dünyasının talep ve beklentileriyle ilgili raporlarımız sunulmuş ve sonuç bildirgelerinde yer alması sağlanmıştır.

Ara Eleman Sorunun Çözümüne Yönelik Çalışmalar

İlimiz Endüstri Meslek Lisesi'nin iş dünyasının ihtiyaç duyduğu ara eleman merkezi haline getirilmesi çalışmalarını başlatılmıştır.

Sektörel Sorunların Çözümü İçin Yapılan Girişimler

Odamızın ilgili Meslek Komiteleri başta olmak üzere sektör temsilcilerinin bir araya gelmesi ile hazırlanan sorunlar raporu ilgili yerel birimler başta olmak üzere bakanlıklar ve TOBB'ye sunulmuştur. Bu hizmet dönemimiz içerisinde, Fuar alanı, Medikal ve Sağlık Sektörü, Turizm Sektörü, Sebze ve Meyve Hali, Oto Galericileri, İnşaat Müteahhitleri, Akçakiraz Küçük Sanayi Sitesi, Merkez Küçük Sanayi Sitesi, Mobilya sektörü, Tarım ve Hayvancılık Sektörü, Eğitim Sektörü, Gastronomi ve Sigorta Sektör temsilcileriyle sektörel sorunlar değerlendirilmiş ve hazırlanan raporlar ve talepler ilgili makamlara ulaştırılmıştır.

Finansmana Eriřim Hizmetleri

- Deprem sonrası ve COVID-19 sürecinin etkileri hususunda Odamız tarafından yapılan anketlerde iř dnyasının birinci önceliğinin finansmana ulaşma hususu olduğu görölmüştür. Bu raporlar esas alınarak Kredi Garanti Fonu üzerinden kefalet sorunun çözümlü için önemli girişimlerde bulunulmuş ve destekler sağlanmıştır.
- KOSGEB Acil Destek Kredisi'nin üç kez süre uzatımı yapılmış, bu destekten istifade üyelerimizin istifade edebilmelerine imkan sağlanması için Odamız tarafından destek masaları kurularak başvuruların Odamız tarafından alınması sağlanmıştır.
- KOSGEB Acil Destek Kredisine üyelerimiz ve Elazığ iş dnyasının başvurabilmesi için Meslek Komitelerimizden oluşturulan 5 ayrı komisyon ile deprem etkileri raporları hazırlanmış ve yaklaşık 14 bin dosya oluşturulmuştur.
- TOBB Can Suyu Destek Kredisi ve Bankalarla yapılan görüşmeler neticesinde;
- KOSGEB Destek Kredilerine 24 Ocak Depremi Sonrası Müracaat eden Toplam, 11.200 kişiden,
- 5.690 kişiye 530.000.000 TL Destek sağlanmış olup, 5.510 kişinin müracaatı ise sicil ve çeşitli sebeplerden dolayı değerlendirme dışı bırakılmıştır.
- KGF Aracılığı ile 1 Ocak 2020 – 20 Temmuz 2020 tarihleri arasında 1.769 Adet Başvuruya Toplam Kredi: 786.819.278 TL ödemesi yapılarak, 634.296.802 TL Kefalet Limiti oluşturulmuştur.

Fuarlar

İlimizin 25 yılı aşkın bir süreden beri gündeminde olan Fuar alanı hususu Odamızın yoğun girişimleri neticesinde talep etmiş olduğumuz il merkezindeki alanda yapılması Belediyemizce uygun görölmüş ve yapım süreci büyük bir hızla başlatılmıştır.

Dış Ticaret

TOBB tarafından webinar üzerinden yapılan Ülke Sohbetleri ile DAİB, Ekonomi Bakanlığı, TOBB ve Odamız işbirliği ile Dış Ticaret Bilgilendirme webinarı gerçekleştirilmiştir. Bu süreçte toplam 14 bilgilendirme yapılmıştır.

Medya Çalışmaları

Aralık ayı içerisinde yapılan Akreditasyon incelememizde Odamız tarafından yayınlanan Basın Bülten sayısının 126 olduğu ve 52 hafta ortalamasında haftalık 3 bültene yakın olduğu görülerek bunun İyi Uygulama örneği olduğu ifade edilmiştir.

Odamızın Hizmet aldığı Medya Takip Firması olan Ajanspress istatistiklerinde Odamızın 2020 Yılı medya ve sosyal medya paylaşım istatistikleri şöyledir:

- Basın Bülten Sayısı : 126
- Hazırlanan Rapor Sayısı : 34
- Yerel Medyada Yer Alma :3179
- Ulusal Medyada Yer Alma : 143

FACEBOOK:

459 Gönderi,
42 bin 367 Beğeni
1 milyon 195 bin 496 Toplam Etkileşim

İNSTAGRAM:

459 Gönderi,
26 bin 385 Beğeni
384 bin 551 Toplam Etkileşim,

TWITTER :

453 Gönderi,
8 bin 448 Beğeni
971 bin 504 Toplam Etkileşim,

3-ÜYELERİMİZİN KURUMSAL ALTYAPILARININ, KAPASİTELERİNİN ARTIRILMASI, İLİMİZİN POTANSİYEL KAYNAKLARININ EKONOMİYE KAZANDIRILMASI DOĞRULTUSUNDA VALİLİĞİMİZ, BELEDİYEMİZ, ÜNİVERSİTEMİZ, KAMU KURUM VE KURULUŞLARIMIZ VE SİVİL TOPLUM ÖRGÜTLERİMİZLE BİRLİKTE AŞAĞIDA YER ALAN BAŞLIKLARDA YAPILAN ÇALIŞMALAR...

- **KOOPERATİF ve BİRLİKLERİN KURULMASI**
- **ELAZIĞ FUAR VE KONGRE MERKEZİ**
- **SEKTÖREL SANAYİ SİTELERİ**
- **SAVUNMA SANAYİ ÇALIŞMALARI**
- **TEKNOVA (ELAZIĞ 2. OSB)**
- **SERA OSB ve JEOTERMAL TURİZM**
- **TARIMA DAYALI BESİ OSB**
- **KGK İPEKBÖCEKCİLİĞİ PROJEMİZ**
- **KOVANCILAR-PALU-KARAKOÇAN KARMA OSB**
- **COĞRAFİ İŞARETLİ ÜRÜNLERLE İLGİLİ ÇALIŞMALAR**
- **GASTRONOMİ VE TURİZM ALANINDAKİ ÇALIŞMALAR**
- **TEKSTİL VADİSİ VE YENİ YATIRIM GİRİŞİMLERİ**
- **İŞGEM VE TEKNOKENT**
- **KÜSİ**
- **ELAZIĞ TSO HİZMET BİNASININ EFEKTİF KULLANIM ÇALIŞMALARI**

ELAZIĞ TSO HİZMET BİNASININ EFEKTİF KULLANIMI İÇİN YAPILAN ÇALIŞIMALAR

Odamız bünyesinde faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlar şunlardır:

- Elazığ KOSGEB İl Müdürlüğü
- TSE Belgelendirme Müdürlüğü
- Fırat Kalkınma Ajansı Elazığ Yatırım Destek Ofisi
- TEKNOVA (2. OSB) Müdürlüğü
- Tahkim ve Arabuluculuk Merkezi
- Besi İhtisas OSB Müdürlüğü
- Doğu Anadolu İhracatçılar Birliği Elazığ Temsilciliği
- [elazigburada](#) E-Ticaret ve Dış Ticaret Şirketi
- Ticaret Bakanlığı-TOBB İhracat Destek Ofisi
- Elazığ TSO ve Paydaşlarınca Kurulan Kooperatif ve Birliklerin Yönetim Merkezi ile Yönetici Şirket Merkezi
- Deniz Ticaret Odası Şubesi

4- SOSYAL SORUMLULUK ANLAYIŐIYLA ODAMIZ TARAFINDAN YÜRÜTÜLEN VE KATKI SAĞLANAN ÇALIŞMALAR...

- **Elazığ Yayınları Dijital Kütüphanesi OluŐturulması**
- **Elazığ Yöresel Mutfağı ve Restorantı Kurulması Girişimleri**
- **Sportif ve Kültürel Faaliyetlerin Desteklenmesi**
- **Ramazan Yardımları**
- **İhtiyaç Sahibi Öğrencilere Destekler**
- **STK'lara Yönelik İmkanlar Ölçüsünde Sağlanan Destekler**

Katılımınız için teŐekkür ediyor, yeni yılın sizlere, ailelerinize, ilimize, iŐ dünyamıza ve ölkemize huzur ve mutluluklar getirmesini diliyor, en derin saygılarımı sunuyorum...

Hazırlık:

Elazığ TSO Halkla İliŐkiler ve Protokol Müdürlüğü

Aralık 2020