

# Elazığ TSO Sigorta Sektörü İstişare Toplantısı Raporu

**Konu** :Sigorta Sektörü İstişare Toplantısı  
**Yer, Tarih** :Fayton Cafe, 02/11/2019  
**Toplantıya Katılanlar** :Katılım çizelgesi ek'tedir (62 kişi).

## Görüşülen Konular ve Alınan Kararlar

Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Asilhan ARSLAN'ın başkanlığında Sigorta Sektörü istişare toplantısı gerçekleştirildi. Başkan ARSLAN yaptığı açılış konuşmasında Sigorta Sektörüyle alakalı sıkıntıların aynı olduğunu ifade ederek sadece ilimiz sınırlarında değil tüm bölgelerde aynı sorunların yaşandığını dile getirdi. Daha sonra sözü toplantıya katılan temsilcilere bıraktı.

- Neşet Canpolat- Beritan Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti.; Neşet bey söz alarak korsan acenteliğin ilimizde çok fazla yaygınlaştığını, acentelerin ekranlarını birbirine kullandırmalarına müsaade ettiğini ve kişisel bilgilerin sanal ortamda güvensiz bir şekilde dolaştığını ifade edip, kişisel verilerin korunması kapsamında, acentelerin bu konuda mağdur olacakları dile getirdi. Sigorta acentelerinin yönetmelikle ilgili bilgilerinin az olduğunu bu eksikliği gidermek adına Odamız bünyesinde Sigorta Sektörü Bölgesel İstişare Toplantısı yapılmasını talep etti,
- Emrah Akbulut- Akbulut Kapsam Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti.; Emrah Bey söz alarak korsan acenteliğe destek veren firmalara yaptırım uygulanmasını talep edip, usulsüzce sanal ortamda ekran açma sayısının kısıtlanmasını ve bu konuda kesinlikle korsan acentelere ekran paylaşımı yapılmamasını dile getirdi,
- Tan Yıldız- Elpor Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti.; Tan Bey konuşmasında acentelerin sektörle alakalı yaşadığı sıkıntıları kendi aralarında çözebileceklerini, yaşanan aksaklıklardan çok bu problemlere çözüm önerisi bulmakla işlerin düzeleceğini ifade etti,
- Hakan Emir- Hakan Emir Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti.; Hakan bey konuşmasında acenteler arası iş paylaşımının sektörün imajını, kalitesini ve komisyon karlarını kaybettirmeye başladığını ifade etti. Sektör olarak enerjimizin düştüğünü tekrar ayağa kalkmak için hep birlikte adım atılmasını dile getirdi,
- Semih Türkoğlu- Ü.H.S. Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti.; Semih bey konuşmasında birlik ve beraberlik içinde sektöre yön verilmesini talep etti,
- Fulya Tunç- Fulya Tunç Sigorta Aracılık Hizmetleri; Fulya hanım söz alarak son zamanlarda ilimiz içinde kopyalanmış kart bilgileriyle acentelerde poliçe kesmeye çalışıp dolandırıcılık yapan bir şebekenin olduğunu, firma olarak kendilerinin savcılığa verdiğini, bu sektördeki tüm arkadaşlarında dikkatli olması hususunda uyarıda bulundu,
- Safa Demirel- EMS Group Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti.; Safa Bey konuşmasında sigorta sektöründe çiraklıktan başlayıp yıllardır bu işle uğraştığını dile getirdi. Bu zamana kadar sektörle alakalı yapılan toplantıların hiçbir soruna çözüm olmadığını, sorunun kendi içimizde olduğunu ifade etti. Meslektaşların birbirine saygısının olmadığını herkesin iş anlamında birbirinin ayağına oynadığını ifade etti. Korsan sigortacılığın, ekran kullandırmanın ve sahte poliçelerin denetim ve yaptırımlarının odamız bünyesinde olmasını talep etti,
- Zeynep Erbat- Alacakaya Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti.; Zeynep hanım konuşmasında herkesin sıkıntısı olan korsan sigortacılık ve ekran kullandırma bizimde ortak sıkıntımız, bulunduğumuz binada korsan acentelik yapan kişilerle uğraşyoruz bu durum maddi ve manevi sıkıntılar yaşamamıza sebep oluyor. Bunların tetkikinin yapılıp, kapatılmasını talep etti,

- Zeki Aydın- Mehmet Zeki Aydın Sigorta Aracılık Hizmetleri; Zeki bey söz alarak Kovancılar İlçesinde faaliyet gösterdiklerini ve bulunduğu ilçede çok fazla korsan acenteliğin bulunduğunu bununla alakalı şikayette bulduklarını söyledi. Şikayet üzerine TOBB'dan Müfettiş beyin görevlendirildiği ancak denetim yapılmadan önce korsan acentelerin tetkik bilgisini alıp görsel tüm reklamlarını sildirdiğini ifade edip denetimlerin düzgün yapılamadığını belirtti. Oda olarak tekrardan gizlilik çerçevesi içinde tetkiklerin yapıp incelemek için de Müfettiş beyin çağırılmasını talep etti,
- Musa Gülnar- Musa Gülnar Sigorta Aracılık Hizmetleri; Musa bey söz alarak sigorta sektörünün daha canlanması için müşterilerimizi daha yakından tanımamız gerektiğini ifade etti,
- Hüseyin Demirdağ; Hüseyin bey söz alarak 10 yılı aşkın süredir sektörün içinde olduğunu, son birkaç yıl içinde yaşadığı maddi sıkıntılardan dolayı işini bırakmak zorunda kaldığını ve bu dönemde sigortacı arkadaşlarına ve sigorta sektörüne vermiş olduğu zararlardan dolayı herkesten özür diledi.
- Aydın Aytaç- Aydın Aytaç Sigorta Aracılık Hizmetleri; Aydın bey söz alarak sektörün ortak sorunlarının kendi içimizde oluştuğunu, çözümününde kendi içimizde halletmemiz gerektiğini ifade etti. Makro sorunları içimizde çözüp, çözüm bulamadığımız sorunları üst birimlere iletmemiz gerektiğini belirtti. Odadan talebimiz Tv programlarında sigorta sektörüyle alakalı tanıtım videolarının yayınlanması, sektörün sigortayla ilgili paydaşlarına belirli periyotlarla duyuru yapılması ve işverenlerle acente temsilcilerini bir araya getirilip birebir görüşmelerin organize edilmesi,
- Murat Diler- Elazığ Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti.; Murat bey söz alarak acenteler arasında iş paylaşımını kesip, online program olarak kullanılan skpe programlarının kapatılmasını dile getirdi. Sigorta Acenteleri İcra Komitesi'nin broker yapının arkasında durduğunu onlara kazandırıp, küçük esnafa kaybettirdiğini dile getirdi.
- İrfan Oran- İrfan Oran Sigorta Aracılık Hizmetleri; İrfan bey konuşmalarında sigorta şirketlerinin komisyon oranlarını çok düşürdüğünden dolayı iş paylaşımlarının arttığını ifade etti,
- Mehmet Karabulut- Karabulutlar Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti.; Mehmet bey konuşmalarında ilimiz sınırlarında sigorta çeşitliliğinin (kayısı sigortası, gemi sigortası vb.) az olduğundan bahsederek, bundan dolayı acenteler arasından iş çalma olayları yaşanmakta olduğunu ifade etti. Komisyon oranlarının çok düşük olmasından dolayı para kazanamadıklarını bunun sonucunda ekran paylaşma olaylarının arttığını belirtti. Firmalar tarafından komisyon oranlarımız düşürüldüğü zaman birlik olup sesimizi çıkaramamamızın sonuçlarını şimdi ödediklerini dile getirdi. Şimdi yapmamız gereken tek şey poliçelerimizin sadece trafik ve kasko poliçelerinde oluşmadığını, hekim, avukat, muhasebe ve organize sanayi bölgelerinde işyeri sigortalarımızı çoğaltmak olduğunu belirtti,
- Harun Barut- Muhammet Barut Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti.; Harun bey söz alıp konuşmalarında öncelikle kendi içimizde birbirimize saygılı olmamız gerektiğini ifade etti. Sıfır komisyonla çalışan arkadaşlarımız hem sektörümüze hem de kendi bünyesine büyük ölçüde zarar verdiğini hatırlatmak istediğini ifade etti,
- Şahin Aydın- Halil İbrahim Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti.; Şahin bey konuşmasında Kovancılar şubesinde faaliyet gösterdiğini ve çok fazla korsan acenteye mücadele verdiklerini ifade edip, en kısa zamanda Müfettiş bey'in gelip bu acenteler için işlem başlatmasını talep etti.
- Gökhan Kaya- Gökhan Kaya Şafak Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti.; Gökhan bey konuşmasında yapılan toplantıda konuşulan sorunların ve konuların, çözüm noktasında askıda kalmamasını talep edip, bölgesel istişare toplantısının odamızda yapılmasını dile getirdi,

- Cihan Donmuş- Cihan Donmuş Sigorta Aracılık Hizmetleri; Cihan bey söz alarak şimdiye kadar yapılan toplantı ve birlikteliklerden sonuç alamadıklarını, bu toplantının dönüm noktası olup çözüm odaklı çalışmalar yapılmasını talep etti,
- Ali Karahan- Akarahan Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti.; Ali bey konuşmalarında ilimiz sınırlarında acente sayımızın çok fazla olduğunu, acente açılışlarına il bazlı bir sınır getirilmesini veya kriterlerin çoğaltılmasını talep etti,
- Ahmet Önen- Önenler Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti.; Ahmet bey söz alarak sıfır komisyonla satış yapan arkadaşların ve ekran paylaşımında bulunan acentelerin yasa dışı işlemleri devam ettirmemelerini, herkesin dürüst bir şekilde çalışmasını ifade etti,
- Hüseyin Dinç- Balakgazi Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. ŞTİ.; Hüseyin bey konuşmasında Sigorta Acenteleri İcra Komitesinin şubeleşmeyi rahatlattığını dile getirip, korsan şubeleşmelerin takip altında olmasını ifade etti. Korsan acentelerde ekran kullandıran acentelerin hangi firma olduğunun gözüktüğünü ifade edip, buna istinaden işbirliği yapan acentelere cezai işlem uygulanması gerektiğini belirtti,
- Bayram Özen- Gülnar Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti.; Bayram bey söz alarak konuşmalarında Sigorta Derneğimizin aktif olmadığını, dernekleşmenin tüm illerde olup kaynaşma ve sorunları yetkili mercilere aktarmada bir basamak olduğunu ifade etti. Bunun için derneğimizin oluşumuna katkı sağlamamız gerektiğini belirtti. Sektör olarak, rantımızın çok fazla olduğunu dile getirip, bu tür organizasyonların periyodik olarak ayda 1 kez yapılmasını talep etti,
- Kerim İnce- Kerim İnce Sigorta Aracılık Hizmetleri; Kerim bey söz alarak ürün yelpazemizi genişletmemizi ifade edip, sigorta şirketlerinin yaptırımlarına acenteler olarak boyun eğmemeli aksine kaşı duruş sergilemeliyiz ifadesinde bulundu,
- Mehmet Er- Mehmet Kuzu Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti.; Mehmet bey konuşmasında sorunumuzun sigorta şirketleri olduğunu ifade edip, komisyon oranlarımızın adaletsiz şekilde düşürüldüğünü belirtti. Faaliyet olarak sadece sigorta hizmeti verdiğimizden dolayı etrafımızdaki herkese yaptığımız hizmetin reklamını yapmalıyız ifadesinde bulundu,
- Öner Çoşkun- Elazığ Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti.; Öner bey konuşmalarında öncelikle mesleğe sahip çıkılmasını ifade edip, yeni işe başlayan arkadaşlara destek olunması için elimizden gelenin yapılmasını gerektiğini belirtti. Acentelerin bağımsız birliğinin olması için SAIK ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkan'ı Sayın Rifat Hisarcıklıoğlu'na çözüm önerileri sunduğunu ifade etti. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SDDK)'nun kurulmasıyla yapılan uygulamaların takip edileceğini bilgisini paylaştı. Oda olarak dosyaların takibini ve gereken cezai işlemlerin bizim bünyemizde olması gerektiğini dile getirdi.

Yapılan toplantının sonucunda;

- Sigorta Sektörü İstişare toplantılarının sekreteryası oda olarak üstlenip, periyodik olarak durum değerlendirmesi toplantılarının düzenlenmesine,
- Toplantıda belirtilen sorunlara çare aramaya ve çözüm odaklı çalışmalar yapılmasına,
- Yetki sınırlarımızın tekrardan gözden geçirilmesine,
- Hukukçularla birlikte teknik çalışma yapıp, alan takvimi oluşturulmasına,
- Odamız bünyesinde Sigorta Sektörü Bölgesel İstişare Toplantısı yapılmasına karar verilmiştir.

#### **Raportör:**

Etem YALIN

Elazığ TSO Halkla İlişkiler ve Protokol Müdürü

**EK-1: Katılım Çizelgesi**