

GAZİANTEP TİCARET ODASI “GATO AKADEMİ” HAKKINDA DEĞERLENDİRME ZİYARETİ

TOPLANTI RAPORU

Tarih: 29 Nisan 2019

Konu: GATO AKADEMİ Çalışmaları

Yer: Gaziantep TO

Toplantıya Katılanlar: Prof.Dr. Kenan Pekel, Etem Yalın (Elazığ TSO), Gato Akademi, İK, Kalite Yönetim Sistemi ve Akreditasyon Birim Sorumlusu Derya Açıkgöz ve Uzman Personeller (2 kişi)

Toplantı Sonuç Özeti:

Gaziantep Ticaret Odası GATO Akademi, İnsan Kaynakları (İK), Kalite Yönetim Sistemi ve Akreditasyon Yönetimini tek birim altında toplamış ve üç kişiyi yetkilendirmiştir. Diğer tüm birimlerle müşterek çalışan bu birim GATO Akademi adı altında başta üyeler olmak üzere, Oda personeline ve ilde yaşayan tüm vatandaşlara yönelik olarak eğitimler düzenlemektedir. Eğitimler 2 güne kadar olanlar 150 TL, 2 günden fazla olanlar için 300 TL olarak bütçelendirmiştir. Ödemeler GATO'nun şirketine online olarak yapılmakta ve ödeme yapan kişinin kaydı alınmaktadır. Eğitime katılan kişilere GATO Genel Sekreteri ve Eğitimci imzalı 'Katılım Belgesi' verilmektedir. Eğitimler için bir eğitimci havuzu oluşturulmuş olup bu havuzda yer alan firma ve kişilere yıl içinde yapılacak olan eğitimler bildirilmekte ve isteklilerden teklif alınarak Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmaktadır. Her eğitim sonunda katılımcılara yönelik olarak bir öz değerlendirme formu dağıtılarak memnuniyet ölçümü yapılmakta eğitimciye devam yada başka öneriler var ise bu konularla ilgili önleyici faaliyetler yapılmaktadır. Eğitimlere katılanlara eğitim notları, ikramlar ücretsiz olarak sağlanmaktadır.

Birim 2018 yılı içerisinde 17 Eğitim düzenlemiş olup bunlara 817 kişi katılmıştır. Her eğitime ortalama 46 katılımcı iştirak etmiştir. Eğitim konuları iş dünyasını yakından ilgilendirilen konular ve güncel gelişmelere göre seçilmiştir. Eğitim konularının tespiti için online anketler, Meslek komitesi üyeleri aracılığı ile yapılan yüzyüze anketler ve GATO Web sitesindeki anket formları dikkate alınmıştır. Ramazan ayı ve Temmuz-Ağustos Aylarında eğitimlere ara verilmektedir.

Eğitimler için 60 kişilik bir sınıf mevcut olup, klima, bilgisayar, projeksiyon ve kolçaklı koltuklar hazırlanmıştır. (Katılımcıların dizüstü bilgisayar getirmesi nedeniyle kolçaklı koltukların verimsiz olduğu bu nedenle sıra sistemine geçeceklerini beyan etmişlerdir.)

Eğitimler yıl sonu gibi planlamakta ve Ocak ayı başında ilan edilerek 6 aylık plan yapılmaktadır. Kullanılan formlar, Eğitimci Havuzu, Verilen Eğitim Konuları, Sertifika Örnekleri alınmıştır.

Gözlemler:

- GATO Akademisinin çalışmaları Prof.Dr.Kenan Pekel ile istişare edilmiş olup, GATO'daki çalışma ve hizmetler beklentimizin altında kalmıştır.
- Elazığ TSO bünyesinde kurulacak olan Elazığ TSO Akademi'nin çok daha prestij çalışmaları, sosyal sorumluluk projeleri, yayınlar, araştırmalar, anketler ve iyi uygulama örnekleri ile Elazığ TSO'ya ve Elazığ'a değer katacağı değerlendirilmiştir.

Raportör: Etem Yalın

Elazığ TSO Halkla İlişkiler ve Protokol Müdürü