

ELAZIĞ TİCARET VE SANAYİ ODASI

GZFT (SWOT) ANALİZ RAPORU

Tarih: 14/12/2019

Konu: Elazığ TSO SWOT Analiz Raporu Hakkında Meslek Komite Üyelerinin Görüşleri

Sayın Meslek Komite Üyemiz;

Odamız stratejik planlamasında önemli aşamalardan birisi GZFT Analizidir. Odamızın öngörülen hedeflere ulaşabilmesi; kendi iç yapısı, dinamiklerini, elindeki insan kaynağını, mali gücünü, alt yapısını, çevresini vs. unsurları tanımasıyla, belirlemesiyle gerçekleşebilir.

Güçlü yönlerimiz, amaca ulaşmamız için yararlanacağımız olumlu enstrümanlardır. Zayıf yönlerimiz, hedefe ulaşmamızda engel teşkil edecek, bizi geciktirecek unsurlardır. Doğal olarak analizde dış etkenler de söz konusudur; Fırsatlar ve Tehditler. Fırsatlar; kontrolümüz dışında hedeflerimize ulaşmada avantaj sağlayan durumlardır. Tehditler ise; Odamız kontrolü dışında beklenmeyen, engellenerek bertaraf edilmesi gerekli unsurları içerir.

Odamız SWOT Analizi İle ilgili görüş, öneri ve düşüncelerinizi **31.12.2019** tarihine kadar Odamız Halkla İlişkiler ve Protokol Müdürlüğüne iletmeniz hususunda değerli katkılarınızı arz ederiz.

Güçlü Yönlerimiz

- 100 yılı dolduran uzun bir süreden beri İlimiz ve bölgemize güvenilir misyonu ile hizmet veriyor oluşu
- Elazığ'ın sosyal, kültürel ve ekonomik yönden kalkınma ve gelişmesine talip olan ve ili geleceğe taşıyacak 23 ayrı proje hedefi bulunan, dinamik bir yönetimin Elazığ TSO'da 2018 yılı Nisan ayı itibarı ile yeni bir sayfa açmış olması.
- 2018 Nisan ayı sonrasında oluşan yeni yönetimle birlikte kurulan AİK tarafından hazırlanan Oda Stratejik Planın 4 Ana Faaliyet başlığında tüm hizmetlerin gruplandırılması ve İş Planının bu 4 ana başlık altında planlanarak takibinin Oda profesyonellerince yapılıyor olması
- Seçilmiş olan yeni yönetimin metal yorgunluğu olmaması, siyaset başta olmak üzere farklı kulvarlardan yıpranarak gelmemiş olmaları vesilesiyle, yerel yönetimler, merkezi yönetim ile Sivil Toplum Kuruluşları ile işbirliği ve diyalog sağlama fırsatı.
- Oda Akreditasyon Sistemi ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemine sahip oluşu
- Paydaşlarla güçlü iletişiminin oluşu
- Çevre illere deneyim ve hizmetleriyle destek sağlıyor oluşu
- Tam donanımlı teknolojik alt yapısıyla yeni bir Hizmet Binasına sahip oluşu
- Teknoloji kullanımının yüksek oluşu
- Nitelikli personel varlığı
- AB ve diğer fon kaynaklarının kullanımındaki deneyimi
- Üyelerle iletişimde etkili ve hızlı iletişim kanallarının kullanılması
- Yeni yönetimin 01 Nisan 2018 tarihinde önce ilan ettiği projelerin bir çoğuna 31 Aralık 2019 itibarı ile dokunulmuş olması
- Odanın yenilenen fiziki yapısının çalışma koşullarını olumlu etkileyecek olması

- Elazığ TSO Başkanına TOBB nezdinde çok prestijli görevler verilmesi (ICC, Türk Keneşi, İhracat Çalışma Grubu Üyeliği, KGF Yönetim Kurulu Üyeliği, Ticaret ve Sanayi Odaları Konsey Üyeliği)
- Lobicilik faaliyetlerinin son 2 yılda çok etkin oluşu
- Akreditasyonda C sınıfından B Sınıfına yükselmiş olmanın vermiş olduğu yüksek motivasyon
- Oda Yönetim Kurulu'nun Akreditasyonda A sınıfı hedefi olması ve Odanın bu hedefe yönelmesi noktasında Personelin görev bölümü yapması ve birden fazla kişinin Akreditasyon Sorumlusu olarak hareket etmesi.
- Odanın Personel verimliliğini artırmaya yönelik olarak İK Briminin kurulmuş olması
- Oda Organizasyon Yapısının yeniden belirlenmesi suretiyle oluşturulan Müdürlükler altında tüm Birimlerin etkinliğini artıracak çok önemli bir hamle yapılmış olması
- Oda Bünyesinde; İK, Dış Ticaret, DAİB, Eximbank, Özel Kalem, Proje ve Yatırım Ofisi, E-Ticaret Birimlerinin kurulmuş olması
- Üye ile etkin iletişimin için tüm kanalların kullanılmasının sağlanması için son 10 yıldan beri yapılmayan Üye Bilgi Güncelleme çalışmalarının 2019 yılında yapılması ve başarı oranının %92 olması.
- İlin sanayileşmesi ve buna bağlı olarak ekonomik refah seviyesinin yükseltilmesi ve işsizliğin azaltılması için çok önemli projelerin başlatılmış olması (Teknova OSB, Karakoçan, Palu ve Kovancılar OSB, Sera OSB, Baskil PVC ve Gıda OSB, hepsiburadaelazig E-Ticaret Şirketinin kurulmuş olması, Elazığ TSO öncülüğünde 4 ayrı kooperatif kurularak ilin kaynaklarının ekonomiyeye kazandırılması hususunda tüm paydaşlarla birlikteliğin sağlanmış olması)
- Oda mali yapısının güçlendirme hususunda yeni üye kayıtları yapılması için özellikle Merkez KSS ve Akçakiraz KSS'de imalat sektöründe yer alan ve Elazığ TSO üyesi olmayan işletmelerin Oda Üyeliğine kazandırılması girişimlerinin başlatılmış olması.
- Odamızın Sosyal Medyada görünürlüğünün artırılması, faaliyet ve tüm organizasyonlardan üyeler ve kamuoyunun zamanından haberdar olması için konusunda deneyimli personel istihdamı sağlanmış ve sosyal medyanın etkin kullanılmaya başlanmış olması
- İl Protokolü, Yerel Yönetimler, Kamu Kurumları ve STK'larla çok güçlü bir iletişim ve işbirliği sürecinin başlatılmış olması.
- Elazığ TSO Bünyesinde Elazığ TSO Akademi'nin kurularak, Personel, Üye, STK ve Kurumlara yönelik eğitim faaliyetlerini profesyonelce yönetmesi
- İş Dünyasının ara eleman ihtiyacının çözümüne katkı sağlamak ve aynı zamanda bir meslek sahibi olmadığından işsiz olan genç nüfusun MEGİP projesi kapsamında eğitimlerinin verilerek iş hayatına kazandırılması
- İlde yer alan tüm kurumların, özel sektör, akademisyen ve eğitim kurumlarının istifade edebileceği aynı zamanda yerli ve yabancı yatırımcının tek kaynaktan bilgiye ulaşacağı Yayın faaliyetleri (Ekonomik Rapor, Rakamlarla Elazığ ve Elazığ TSO Web sitesi hizmetleri)
- Elazığ'da OSB'lerde yapılan yatırımların teşviklerde 6. Bölge desteklerinden istifade ediyor olması nedeniyle yerli ve yabancı yatırımcı kazanmanın avantajlı olması
- Özellikle Tekstil Yatırımlarına ivme kazandırmak için Elazığ İmalat OSB'de "Tekstilkent" bölgesi belirlenerek ulusal firmaların ilgisinin çekme başarısı

Zayıf Yönlerimiz

- Oda mali yapısının yeteri kadar güçlü olmayışı
- Kurumsal belleğin yönetimi ile ilgili risklerin varlığı
- Odamız Üyelerinin Oda faaliyetlerine olan ilgisizliği
- Odada ekip ruhunun ve aidiyet duygusunun tam olarak oluşturulamamış oluşu (Bu riskin ortadan kaldırılması için 2019 yılında kaynaşma etkinlikleri yapılmış, 2020 için de yemek, gezi, eğitimler gibi faaliyetler planlanmıştır)
- Faaliyetlerin planlanması, hazırlanması ve uygulanmasında görev ve sorumlulukların paylaşım yetersizliği. (Meclis, Yönetim, Meslek Komiteleri, Personel, Sektöründe Deneyimli Üyeler hatta dışarıdan hizmet satım alımı ile görevlendirmeler. 01 Nisan 2018 tarihinde yapılan seçim sonrası yeni oluşan Yönetim Kurulu bu eksikliği görmüş ve katılımcılığı sağlamak için yoğun bir gayret içine girmiştir. Özellikle Meslek Komitelerinin etkinliğinin artırılması için özel bir projenin uygulanmasına Ocak 2020 itibarı ile başlanması planlanmıştır.)
- Meclis ve Meslek Komitesi Üyelerinin başta mesleki gelişim olmak üzere, ilin sorunları ve Oda aktivitelerine istenilen düzeyde katılım sağlamamaları. (01 Nisan 2018 tarihinde yapılan Elazığ TSO Seçimleri sonrasında yeni oluşan Yönetim Kurulu özellikle sektörel sorun ve taleplerin geleceği ve Oda çalışmalarına çok önemli katkı sağlayacağı aşikar olan Meslek Komitesi Toplantılarının mazeretsiz aylık yapılması ve bu konuda bir sekreteryaya oluşturulmasını sağlamışlardır.)
- İmalatçı üye sayısının azlığı (Kapasite raporuna sahip firma sayısı 310)
- İlin toplam ihracatının ortalama %70'ine yakın diliminin tek firma tarafından yapılıyor olması. Bu nedenle ilin toplam ihracatının %100'de yüzünün il ekonomisine dağılmaması
- Mahallelerde ve şehrin ana alterlerinde Yerel Yönetimler ve ilgili Meslek Odalarının katılımı ile planlama yapılmadığından hizmet verilecek nüfusun ihtiyacı fazlası iş kollarının varlığı. Bu durum çok sayıda sektörün ticarete beklentisini karşılamadığından işyeri açma ve kapama sayılarındaki yüksek artışlar
- Vatandaşların tüketim alışkanlıklarındaki değişim. Özellikle e-Ticaretin hızla yaygınlaşması ile yerel esnafların iş hacmindeki düşüşlerin iflasları getiriyor olması

Fırsatlar

- Oda üyelerinin beklentilerinin yüksek oluşu
- Üye sorun ve beklentilerini karşılama noktasına çok önemli hedefleri ve projeleri olan heyecanlı ve dinamik yeni bir Yönetim Kurulu oluşmuş olması.
- Odanın üye tabanına inebilmesinin en etkili yolu olan Meslek Komitelerinin etkin çalıştırılmaya başlanması için sekreteryanın oluşturulması ve tüm yılın planlanması
- Oda bünyesinde Proje Ofisinin kurulmuş olması.
- Sanayi ve yeni yatırımlar için başlatılmış olan altyapıların varlığı (2. OSB, Kovancılar GES, Besi OSB, Sera OSB, Kooperatiflerin kurulması, e-Ticaret Şirketi)
- Özellikle AB fonlarının kullanılmasında Odamızın güçlü referanslarının oluşu
- İlimizin coğrafi konum itibarıyla önemli bir kavşak noktasında oluşu ve ulaşım imkanlarının elverişli oluşu
- İlimizde köklü bir Üniversitenin var oluşu
- İlimizde Odamızın da ortaklığı bulunan aktif bir Teknokent'in ve İŞGEM'in oluşu
- İlimizin tarım ve hayvancılığa elverişli olması
- İlimizde sağlık ve turizm sektörleri başta olmak üzere ciddi yatırımlara başlanmış olması

- İlimizin Cazibe Merkezi iller arasında yer alması ve 6.Bölge Teşvik Sisteminden yararlanıyor oluşu
- STK'larla güçlü bir iletişimin oluşu
- Elazığ TSO Hizmet Binasının fiziki koşullarının uygun hale getirilmiş olması
- Elazığ TSO Hizmet Binasının ticaret merkezine dönüştürülme girişimleri (KOSGEB, TSE, Eximbank, DAİB, FKA gibi kurumların aynı binada toplanmış olması ve TKDK kurumunun da Oda hizmet binasına taşınma girişimlerinin devam etmesi)
- İlin İhracat Potansiyelinin ve ihracatçı firma sayısının artması için Oda bünyesinde DAİB Temsilciliği, TOBB İhracat Destek Ofisi, Eximbank gibi birimlerin kurulmuş ve uzman personel atamalarının yapılmış olması
- İş Dünyasının nitelikli ara eleman sorununun çözümüne yönelik girişimler
- Odamız Yönetim Kurulu Başkanına TOBB nezdinde önemli görevler verilmesi nedeniyle kurumumuzun yerelde ve ulusal düzeydeki saygınlığının artması
- Odanın Elazığ TSO Akademi ile toplumun tüm kesimlerine yönelik vermiş olduğu uzman eğitimlerle değer üretmesi
- MEGİP projesinin kararlılıkla sürdürülmesi

Tehditler

- Ekonomik istikrarsızlıklar nedeniyle Oda üyelerinin zor koşullarda ticaret yapmasının olumsuz yansımaları
- Üyelerin içinde bulunduğu küresel rekabet ortamı
- Odamızın nitelikli işgücünün her hangi bir nedenle yitirme riski (Emeklilik, işten ayrılma vb.)
- Ekonomik belirsizlikler nedeniyle Odanın öncülük ettiği ve ilin potansiyel kaynaklarının ekonomiye kazandırılarak ilin sosyo-ekonomik yapısının güçlendirilmesini hedefleyen kooperatiflerin güçlü sermaye ve ortaklık yapısına kavuşamaması
- Seçimle gelen yönetimlerin heyecanlarını kısa sürede yitirmeleri ve rutine geçmeleri nedeniyle, Odanın vizyon proje üretme kabiliyetini yitirmiş olması.
- Odamızın yerleşmiş bulunan misyon ve vizyonunun seçimle değişecek olan yönetimce sahiplenilmeme ve kazanılan bilgi birikiminin değerlendirilememe riski
- İlimizin nitelikli beyin göçü verip, niteliksiz göç alması
- İl dışında yaşayan Elazıglı iş adamlarının ilin sorunlarına olan ilgisizliği, kayıtsız kalışı
- Katma değeri yüksek nihai ürünlerin/ hizmetlerin üretim miktarının azlığı
- Sanayi üretiminin arzu edilen düzeyde olmayışı
- Üyelerimizin profesyonel yönetim anlayışına, kurumsallaşmaya olan ilgisizliği
- İlimizde girişimcilik ve ortak iş yapma kültürünün zayıf oluşu

SONUÇ: Raporumuza Meslek Üyelerinden herhangi bir geri dönüş olmamıştır.

RAPORTÖR:

Etem YALIN
Elazığ TSO Halkla İlişkiler ve Protokol Müdürü