

ELAZIĞ TSO'NUN KURUMSAL KAPASİTESİNİN, ALTYAPISININ VE VERİMLİLİĞİNİN ARTIRILMASI KAPSAMINDA YAPILAN ÇALIŞMALAR RAPORU

Tarih: 31.12.2019

Konu: Elazığ TSO Kurumsal Kapasitesi Yükseltme Çalışmaları Raporu

– Oda Organizasyon Yapısının Yenilenmesi:

Oda hizmetlerinin kalitesinin yükseltilmesi, Üyelerimize daha etkin hizmet verilmesi ve verimliliğin artırılması için Odamız Organizasyon Yapısı yenilenmiş olup bu doğrultuda 3 Ayrı Müdürlük kurularak tüm birimlerimiz bu Müdürlükler altında toplanmıştır. Görev ve sorumluluklar yeniden belirlenmiş olup iyileştirme faaliyetleri sürekli olarak devam etmektedir.

– Elazığ TSO'nun Temsili:

a) ICC Yönetim Kurulu Üyeliği: Odamız Yönetim Kurulu Başkanı, TOBB Başkanı M.Rifat Hisarcıkıoğlu'nun önerisi ile Milletlerarası Ticaret Odası (ICC) Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiş ve 2019 yılı içerisinde TOBB tarafından yapılan görevlendirme ile, AB Ülkeleri ve Ülkemizde çok önemli toplantıları organize etmiştir.

b) Türk Keneşi Konsey Üyeliği: Türk Cumhuriyetlerinin bir araya gelmesi ile kurulan Türk Keneşi (Türk Odalar Birliği) Konsey Üyeliğine Odamız Yönetim Kurulu Başkanı seçilmiş ve 2019 yılı içerisinde Türk Cumhuriyetlerinde yapılan toplantılarda TOBB ve Elazığ TSO'yu temsil etmiştir.

c) TOBB İhracat Çalışma Grubu: TOBB bünyesinde 2019 yılı içerisinde kurulan TOBB İhracat Çalışma Grubu Üyeliğine, TOBB Başkanı M.Rifat Hisarcıkıoğlu'nun önerisi ile Odamız Yönetim Kurulu Başkanı seçilmiş ve yapılan ilk toplantıda TOBB'ye bağlı olarak çalışacak olan İhracat Destek Ofisinin Odamız bünyesinde kurulmasını sağlamıştır.

d) OSBÜK Üyeliği: Organize Sanayi Bölgeleri Üst Kuruluşu (OSBÜK) Genel Kurulunda Odamız Yönetim Kurulu Üyesi Zülfü Altıntaş, OSBÜK Yüksek Koordinasyon Kurulu Üyeliğine seçilerek Odamızı ve ilimizi temsil etmektedir.

– Yeni Birimlerin Kurulması:

Odamızın ihtiyaç duyduğu ve üyelere sunulan hizmetlerin artırılmasına yönelik aşağıdaki birimler Oda bünyesinde kurulmuştur.

a) Elazığ TSO Akademi: Odamız bünyesinde kuruluşu gerçekleştirilen ve Akademik Danışmanımızla birlikte yıl içindeki eğitim hedefleri belirlenen Elazığ TSO Akademi 2019 yılı içerisinde üyelerimize yönelik çok önemli eğitimler organize etmiştir. Odamız tarafından yapılan tüm eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerimiz Elazığ TSO Akademi çatısı altında yapılmaktadır. Bununla birlikte Elazığ TSO Akademi Online hizmetleri de başlamış olup, Odamız Web sitesi üzerinden uzaktan eğitim hizmeti verilmektedir.

b) Proje ve Yatırım Ofisi: Oda bünyesinde kuruluşu gerçekleştirilen Proje ve Yatırım Ofisi kurulmuş ve konusunda deneyimli personel ataması yapılarak başta Odamız adına olmak üzere ilimizin ve üyelerimizin ihtiyaçlarına yönelik AB ve yerel kaynaklara sunulmak üzere proje çalışmaları başlatılmıştır.

c) Tahkim ve Arabuluculuk Merkezi: Odamız ile Elazığ Barosu işbirliğinde ilimizde başta ticari uyuşmazlıklar olmak üzere mahkeme süreci başlamadan ve her iki tarafında zaman ve maddi kaybına neden olmasını engellemek için Ülkemizde sayılı olan Tahkim ve Arabuluculuk Merkezi Odamız bünyesinde kurulmuştur. Altıncısı hazırlanan merkez 2020 yılının ilk ayı itibarı ile hizmet vermeye başlayacaktır.

d) DAİB Elazığ Temsilciliği: İlimiz ihracatının artırılmasına yönelik olarak ilgili bakanlıklar ve Türkiye İhracatçılar Meclisi nezdinde yapılan girişimlerimiz neticesinde Doğu Anadolu İhracatçılar Birliğine bağlı olan Elazığ Temsilciliği Odamız bünyesinde kurulmuş ve uzman personel ataması gerçekleştirilmiştir.

e) İhracat Destek Ofisi: Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğine bağlı olarak ülkemizde belirli illerde kurulan İhracat Destek Ofisi girişimlerimiz neticesinde Odamız bünyesinde kurularak uzman ataması yapılmış ve çalışmalarına başlamıştır.

f) e-Ticaret Şirketi: Üyelerimizin online satışlardan sürdürülebilir bir ticari yapıya kavuşması ve ilimiz üretimlerinin online olarak Türkiye ve dünya pazarına sunulması için Odamız bünyesinde e-Ticaret Ofisi kurulmuş ve konusunda deneyimli personel atamaları yapılmıştır.

g) İK Birimi: Odamız bünyesinde tüm personelimizin verimliliğinin artırılması, yıl içindeki performansının ölçülmesi, izin ve diğer özlük haklarının takibi için İK Birimi oluşturulmuş ve gerekli personel ataması gerçekleştirilmiştir.

– Oda Fiziki Yapısının Yenilenmesi: Odamız hizmet binasının atıl durumdaki 3 bodrum katı ile birlikte hali hazırdaki kullanılan 3 katında tadilat ve yenilenme çalışmaları başlatılmıştır.

Oda Personellerimizin ve diğer tüm ilgili yönetim birimlerimizin fiziki altyapılarının günün koşullarına göre ve ihtiyaçlara binaen yenilenmesi süreci başlatılmıştır.

– Bilişim ve Medya Altyapısının Yenilenmesi:

a) Teknolojik Altyapısının Yenilenmesi: Odamız teknolojik altyapısı yeni cihaz ve ürünlerle komple yenilenmiş ve günün ihtiyaç ve gereklerine göre kurulumları gerçekleştirilerek hizmete alınmıştır.

b) Sosyal Medya: Sosyal Medya hesaplarımızın etkin kullanımı ve tüm kamuoyunun zamanında ve doğru bilgilendirilmesi için konusunda deneyimli personel ataması yapılmış ve Oda Sosyal Medya Hesaplarımız güncellenmiştir.

c) Oda Web Sitesinin Yenilenmesi: Odamız Web Sitesi 1 Nisan 2018 tarihinden sonra yeniden yapılandırılmış olup öncelikle üyenin ihtiyaç duyacağı bilgilere yer verilmiş ve bilgi bankası güçlendirilmiştir. Sitede İlimizle ilgili istatistiki bilgiler de genişçe yer almış olup Elazığla ilgili detay bilgiler güncellenmiştir.

d) Elazığ TSO Web TV: Odamız tüm faaliyetlerinin yer aldığı, sektörel sorunların değerlendirildiği, ilin potansiyelinin anlatıldığı, turizm varlıklarının tanıtıldığı ve ilimiz sanayi bölgeleri ile altyapısının tanıtıldığı film ve görsellerin yayınlanması amacıyla Odamız bünyesinde Web TV ile ilgili olarak konusunda uzman personel alımı ile teknolojik altyapı oluşturulmuştur.

e) e-Bülten: Odamızın aylık faaliyetlerinin raporlandığı ve bir özet olarak başta üyelerimiz olmak üzere tüm kamuoyu ile paylaşıldığı Dijital Bültenimiz 2019 yılı itibarı ile yayınına başlamıştır.

f) Whatsapp Danışma Hattı: Odamız tarafından oluşturulan Whatsapp Danışma hattı ile 7/24 Odamıza ulaşım ve taleplerin iletilmesine imkan sağlanmıştır. Bu hizmetimiz ile başta

üyelerimiz olmak üzere, paydaşlarımız ve tüm kamuoyunun Odamıza hızlı ve pratik yoldan taleplerini iletme ortamı oluşturulmuştur.

- Üye Bilgi Güncelleme Çalışmaları:

- a) Bilgi Güncelleme Çalışmaları: Odamızın yaklaşık 6 bin 500 olan üyelerinin Odamız veri tabanındaki tüm bilgilerinin güncellenmesi için 2019 yılında kapsamlı bir çalışma başlatılmıştır. Bu doğrultuda profesyonel şirket ile sözleşme imzalanarak çalışma başlatılmış olup bilgi güncelleme çalışmaları %87 oranında tamamlanmıştır.

RAPORTÖR:

Etem YALIN

Elazığ TSO Halkla İlişkiler ve Protokol Müdürü