



2020 Elazığ TSO Akademi Üye Eğitim Raporu

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği vizyonu ile Elazığ Ticaret ve Sanayi liderliğinde Elazığ TSO Akademi sırasıyla üyelerimiz, şehrimiz, bölgemiz ve ülkemiz nezdinde önde gelen eğitim, gelişim, öğrenme ve dönüşüm iş ortaklarından biri olmayı hedef edinmiştir. Bu kapsamda, sağlam ve sürdürülebilir bir altyapı oluşturmak adına derinlemesine literatür taraması yapılmış, üyelerin beklenti ve ihtiyaçlarını anlamaya yönelik anket çalışması gerçekleştirilmiş ve birçok eğitim ve danışmanlık firması ve ya kurumu ile görüşülerek bilgi ve deneyimler bir araya getirilmiştir. Çalışmalar sonunda üye beklentilerinin sürdürülebilir bir biçimde karşılanması için Elazığ TSO Akademi Gelişim Modeli hayata geçirilmiş ve Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası'nın tüm üyelerine yönelik eğitimler tasarlanmıştır.

Bu raporda 2020 yılında Elazığ TSO Akademi eğitimlerimize katılan üyelerimizin eğitim detayları raporlanmıştır.

Eğitim Adı	Adet
5188 SK ve Uygulamaları	13
Biz Bir Takımız	22
Çalışanlarınızı Geliştirin	16
Dijital Pazarlama İpuçları	11
Dijital Pazarlamanın Temelleri	10
Ekibinizin Yaratıcılığını Arttırın	6
Etkili Çatışma Yönetimi	10
Etkili Ekip Yönetimi	7
Etkili İletifim (Uzmanlık Programı)	12
Etkili İşe Alım	7
Etkili Motivasyon Teknikleri	9
Etkin İnsan Yönetimi - Kişisel Etkinlik	11
Excel 2010	10
Genel Yönetim Becerileri	16
Google Adwords	10
Google SEO (Arama Motoru Optimizasyonu)	9
Hedeflerle Yönetim	8
İnsan Kaynakları Yönetimi Uzmanlık Programı	9
İnternetin Yıldızı Olun	10
İtirazlarla Başa Çıkabilme	10
Karar Verme	17
Kişisel Etkinlik ve Liderlik	12
Kişisel İmaj	15
Kişisel Verilerin Korunması Kanunu	31
Kriz Yönetimi	13
Kurum Kültürü Oluşturmak	9
Kurumsal Girişimcilik	11
Liderlik	12
Mavi Okyanus Stratejisi	9
Mükemmel Yönetici	11
Müşteri Odaklı Satış	16
Organizasyonel Liderlik	6
Outlook 2010	12
Patronunuzu Yönetme Sanatı	10
Pazarlık Sanatı	9
Performans Arttırmada Koçluk	8
Performans Yönetimi	10
Powerpoint 2010	12
Proaktif Hizmet	9
Problem Çözme Teknikleri	17
Profesyonel Davranış Becerileri	7
Sahada Etkili Ziyaret Teknikleri	14
Sahada Zaman Yönetimi	10
Sanal Toplantı Yönetimi	5
Sosyal Medya Sanatı	10
Stres Yönetimi	17
Telefonda Satış Teknikleri	7
Toplantı Yönetimi	8
Topluluk Önünde Konuşma	6

Word 2010	8
Y Kuşuğu İş Yaşamında	8
Yaratıcı Düşünme ve İnovasyon	9
Yazılı İletişimde Görgü Kuralları	17
Yeni Nesil Satış Teknikleri	9
Yetenek Yönetimi	11
Yetki Devri	5
Yöneticiler İçin Temel Finans	8
Z Kuşuğunu Tanıyın	12
Zaman Yönetimi	16
Zor İnsanlarla Başa Çıkabilme	17
Genel Toplam	669

*2020 yılı içerisinde 669 üye, paydaş, personel ve diğer kurum ve kuruluşlar yukarıda belirtilen online eğitimleri almıştır.

Meslek Grubu	Adet
1. MESLEK GRUBU	80
2. MESLEK GRUBU	17
3. MESLEK GRUBU	5
4. MESLEK GRUBU	29
5. MESLEK GRUBU	31
6. MESLEK GRUBU	26
7. MESLEK GRUBU	55
8. MESLEK GRUBU	14
9. MESLEK GRUBU	24
10. MESLEK GRUBU	14
11. MESLEK GRUBU	79
12. MESLEK GRUBU	70
14. MESLEK GRUBU	39
Genel Toplam	483

*2020 yılı içerisinde 14 Meslek Grubundan üyelerimiz 483 adet online eğitim almıştır.

Sektörler	Adet
SANAYİCİLER	80
ET VE ET ÜRÜNLERİ HAYVANCILIK	17
TEKSTİL	5
MOBİLYA	29
KUYUMCU ELEKTRONİK VE MEDYA	26
SEBZE HALİ VE KOOPERATİFLER	26
PETROL VE OTO YEDEK PARÇA	55
İNŞAAT MALZEMELERİ	14
NAKLİYECİLER	24
MÜHENDİSLER	14
MÜTEAHHİT	79
GIDA	75
SİGORTA ACENTELEİ, BANKA VE EĞİTİM	39
Genel Toplam	483

*2020 yılı içerisinde 14 Sektörden üyelerimiz 483 adet online eğitim almıştır.

Meslek Grubu/Eğitim Adı	Adet
1. MESLEK GRUBU	80
5188 SK ve Uygulamaları	2
Biz Bir Takımız	5
Çalışanlarınızı Geliştirin	2
Dijital Pazarlama İpuçları	2
Ekibinizin Yaratıcılığını Arttırın	1
Etkili Çatışma Yönetimi	2
Etkili Ekip Yönetimi	2
Etkili İletişim (Uzmanlık Programı)	1
Etkili İşe Alım	1
Etkili Motivasyon Teknikleri	2
Etkin İnsan Yönetimi - Kişisel Etkinlik	1
Excel 2010	1
Genel Yönetim Becerileri	3
Google Adwords	1
Google SEO (Arama Motoru Optimizasyonu)	1
Hedeflerle Yönetim	1
İnsan Kaynakları Yönetimi Uzmanlık Programı	2
İnternetin Yıldızı Olun	2
İtirazlarla Başa Çıkabilme	1
Karar Verme	1
Kişisel Etkinlik ve Liderlik	2

Kişisel İmaj	1
Kişisel Verilerin Korunması Kanunu	1
Kriz Yönetimi	2
Kurum Kültürü Oluşturmak	2
Kurumsal Girişimcilik	2
Liderlik	1
Mavi Okyanus Stratejisi	1
Mükemmel Yönetici	2
Müşteri Odaklı Satış	1
Outlook 2010	2
Patronunuzu Yönetme Sanatı	1
Performans Arttırmada Koçluk	3
Performans Yönetimi	1
Powerpoint 2010	1
Problem Çözme Teknikleri	3
Profesyonel Davranış Becerileri	1
Sahada Etkili Ziyaret Teknikleri	2
Sosyal Medya Sanatı	1
Stres Yönetimi	1
Telefonda Satış Teknikleri	1
Toplantı Yönetimi	1
Word 2010	4
Yaratıcı Düşünme ve İnovasyon	2
Yeni Nesil Satış Teknikleri	1
Yetenek Yönetimi	2
Yöneticiler İçin Temel Finans	1
Z Kuşağını Tanıyın	1
Zaman Yönetimi	1
Zor İnsanlarla Başa Çıkabilme	1
2. MESLEK GRUBU	17
Biz Bir Takımız	1
Etkili Çatışma Yönetimi	1
İtirazlarla Başa Çıkabilme	1
Kişisel İmaj	1
Kriz Yönetimi	1
Liderlik	1
Müşteri Odaklı Satış	1
Patronunuzu Yönetme Sanatı	1
Proaktif Hizmet	1
Sahada Etkili Ziyaret Teknikleri	1
Sosyal Medya Sanatı	1
Telefonda Satış Teknikleri	2
Word 2010	1
Yazılı İletişimde Görgü Kuralları	1
Yetki Devri	1

Zaman Yönetimi	1
3. MESLEK GRUBU	5
Çalışanlarınızı Geliştirin	1
Hedeflerle Yönetim	1
Kişisel Verilerin Korunması Kanunu	1
Sahada Etkili Ziyaret Teknikleri	1
Yeni Nesil Satış Teknikleri	1
4. MESLEK GRUBU	29
5188 SK ve Uygulamaları	1
Biz Bir Takımız	1
Etkili Çatışma Yönetimi	1
Etkili Ekip Yönetimi	1
Etkili Motivasyon Teknikleri	1
Etkin İnsan Yönetimi - Kişisel Etkinlik	1
Genel Yönetim Becerileri	1
Karar Verme	1
Kişisel Etkinlik ve Liderlik	1
Kişisel İmaj	1
Kişisel Verilerin Korunması Kanunu	1
Kurum Kültürü Oluşturmak	1
Kurumsal Girişimcilik	1
Mavi Okyanus Stratejisi	1
Organizasyonel Liderlik	1
Outlook 2010	1
Patronunuzu Yönetme Sanatı	1
Performans Yönetimi	1
Powerpoint 2010	1
Sahada Etkili Ziyaret Teknikleri	1
Stres Yönetimi	1
Toplantı Yönetimi	2
Yaratıcı Düşünme ve İnovasyon	1
Yazılı İletişimde Görgü Kuralları	1
Yetki Devri	1
Z Kuşağını Tanıyın	1
Zor İnsanlarla Başa Çıkabilme	2
5. MESLEK GRUBU	31
5188 SK ve Uygulamaları	1
Biz Bir Takımız	1
Dijital Pazarlama İpuçları	2
Dijital Pazarlamanın Temelleri	1
Etkili Çatışma Yönetimi	1
Excel 2010	1
Google Adwords	2
Hedeflerle Yönetim	1
İtirazlarla Başa Çıkabilme	2

Karar Verme	1
Kriz Yönetimi	1
Kurumsal Girişimcilik	1
Mavi Okyanus Stratejisi	3
Organizasyonel Liderlik	1
Proaktif Hizmet	1
Sahada Etkili Ziyaret Teknikleri	1
Sahada Zaman Yönetimi	1
Stres Yönetimi	1
Topluluk Önünde Konuşma	1
Yazılı İletişimde Görgü Kuralları	2
Yetenek Yönetimi	1
Yöneticiler İçin Temel Finans	1
Zaman Yönetimi	1
Zor İnsanlarla Başa Çıkabilme	2
6. MESLEK GRUBU	26
5188 SK ve Uygulamaları	1
Çalışanlarınızı Geliştirin	1
Dijital Pazarlama İpuçları	2
Dijital Pazarlamanın Temelleri	1
Etkili İşe Alım	1
Etkin İnsan Yönetimi - Kişisel Etkinlik	1
Genel Yönetim Becerileri	1
Google SEO (Arama Motoru Optimizasyonu)	2
Kişisel Etkinlik ve Liderlik	1
Kriz Yönetimi	1
Kurum Kültürü Oluşturmak	1
Liderlik	1
Mükemmel Yönetici	2
Pazarlık Sanatı	1
Problem Çözme Teknikleri	1
Sahada Zaman Yönetimi	1
Stres Yönetimi	1
Y Kuşağı İş Yaşamında	1
Yaratıcı Düşünme ve İnovasyon	1
Yeni Nesil Satış Teknikleri	1
Zor İnsanlarla Başa Çıkabilme	3
7. MESLEK GRUBU	55
5188 SK ve Uygulamaları	1
Biz Bir Takımız	1
Çalışanlarınızı Geliştirin	2
Dijital Pazarlama İpuçları	1
Dijital Pazarlamanın Temelleri	2
Etkili Ekip Yönetimi	2
Etkili İletişim (Uzmanlık Programı)	1

Etkili İşe Alım	1
Etkin İnsan Yönetimi - Kişisel Etkinlik	1
Genel Yönetim Becerileri	3
Google Adwords	1
Hedeflerle Yönetim	2
Kişisel Etkinlik ve Liderlik	3
Kişisel İmaj	2
Kişisel Verilerin Korunması Kanunu	2
Kriz Yönetimi	1
Kurumsal Girişimcilik	1
Liderlik	2
Mavi Okyanus Stratejisi	1
Mükemmel Yönetici	1
Müşteri Odaklı Satış	2
Patronunuzu Yönetme Sanatı	1
Pazarlık Sanatı	1
Performans Yönetimi	2
Powerpoint 2010	2
Problem Çözme Teknikleri	2
Sahada Etkili Ziyaret Teknikleri	2
Stres Yönetimi	2
Telefonda Satış Teknikleri	1
Topluluk Önünde Konuşma	1
Yazılı İletişimde Görgü Kuralları	2
Yeni Nesil Satış Teknikleri	2
Yöneticiler İçin Temel Finans	1
Z Kuşağını Tanıyın	1
Zaman Yönetimi	1
Zor İnsanlarla Başa Çıkabilme	1
8. MESLEK GRUBU	14
5188 SK ve Uygulamaları	1
Çalışanlarınızı Geliştirin	1
Excel 2010	1
Genel Yönetim Becerileri	1
Google SEO (Arama Motoru Optimizasyonu)	1
İtirazlarla Başa Çıkabilme	1
Mükemmel Yönetici	1
Outlook 2010	1
Powerpoint 2010	1
Sanal Toplantı Yönetimi	1
Sosyal Medya Sanatı	1
Word 2010	1
Y Kuşağı İş Yaşamında	1
Yazılı İletişimde Görgü Kuralları	1
9. MESLEK GRUBU	24

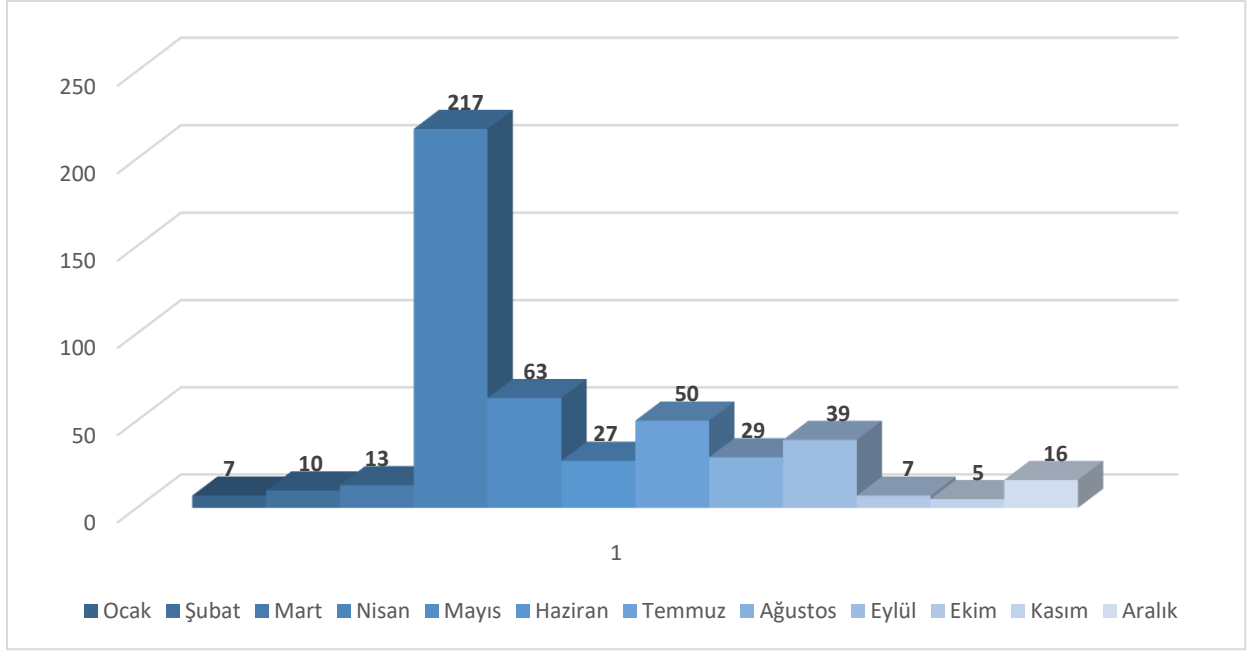
Biz Bir Takımız	1
Etkili İletişim (Uzmanlık Programı)	1
Etkili İşe Alım	1
Excel 2010	1
Hedeflerle Yönetim	1
İnsan Kaynakları Yönetimi Uzmanlık Programı	1
Kişisel Etkinlik ve Liderlik	1
Kişisel Verilerin Korunması Kanunu	2
Kriz Yönetimi	1
Liderlik	1
Mükemmel Yönetici	1
Müşteri Odaklı Satış	2
Pazarlık Sanatı	1
Performans Yönetimi	1
Proaktif Hizmet	1
Problem Çözme Teknikleri	1
Stres Yönetimi	1
Toplantı Yönetimi	1
Yetenek Yönetimi	1
Yetki Devri	1
Yöneticiler İçin Temel Finans	1
Zaman Yönetimi	1
10. MESLEK GRUBU	14
5188 SK ve Uygulamaları	1
Çalışanlarınızı Geliştirin	1
Genel Yönetim Becerileri	1
Karar Verme	1
Kişisel Verilerin Korunması Kanunu	1
Kriz Yönetimi	1
Kurumsal Girişimcilik	1
Mavi Okyanus Stratejisi	1
Mükemmel Yönetici	1
Organizasyonel Liderlik	1
Patronunuzu Yönetme Sanatı	1
Sahada Zaman Yönetimi	1
Yeni Nesil Satış Teknikleri	1
Zaman Yönetimi	1
11. MESLEK GRUBU	79
Biz Bir Takımız	4
Etkili Ekip Yönetimi	1
Etkili İletişim (Uzmanlık Programı)	1
Etkili İşe Alım	1
Etkin İnsan Yönetimi - Kişisel Etkinlik	1
Genel Yönetim Becerileri	2
Google SEO (Arama Motoru Optimizasyonu)	1

İnsan Kaynakları Yönetimi Uzmanlık Programı	2
İnternetin Yıldızı Olun	1
İtirazlarla Başa Çıkabilme	1
Karar Verme	1
Kişisel Etkinlik ve Liderlik	2
Kişisel İmaj	1
Kişisel Verilerin Korunması Kanunu	1
Kriz Yönetimi	1
Kurum Kültürü Oluşturmak	2
Kurumsal Girişimcilik	2
Liderlik	1
Mavi Okyanus Stratejisi	1
Mükemmel Yönetici	1
Müşteri Odaklı Satış	3
Organizasyonel Liderlik	1
Outlook 2010	1
Patronunuzu Yönetme Sanatı	1
Pazarlık Sanatı	1
Performans Arttırmada Koçluk	3
Performans Yönetimi	1
Powerpoint 2010	2
Proaktif Hizmet	2
Problem Çözme Teknikleri	2
Profesyonel Davranış Becerileri	1
Sahada Etkili Ziyaret Teknikleri	2
Sahada Zaman Yönetimi	3
Sanal Toplantı Yönetimi	1
Sosyal Medya Sanatı	1
Stres Yönetimi	2
Telefonda Satış Teknikleri	1
Toplantı Yönetimi	1
Topluluk Önünde Konuşma	2
Y Kuşağı İş Yaşamında	1
Yaratıcı Düşünme ve İnovasyon	2
Yazılı İletişimde Görgü Kuralları	4
Yeni Nesil Satış Teknikleri	1
Yetenek Yönetimi	2
Yetki Devri	2
Yöneticiler İçin Temel Finans	2
Z Kuşağını Tanıyın	2
Zaman Yönetimi	2
Zor İnsanlarla Başa Çıkabilme	2
12. MESLEK GRUBU	70
5188 SK ve Uygulamaları	1
Biz Bir Takımız	3

Çalışanlarınızı Geliştirin	4
Dijital Pazarlama İpuçları	2
Ekibinizin Yaratıcılığını Arttırın	2
Etkili Çatışma Yönetimi	1
Etkili İletişim (Uzmanlık Programı)	1
Etkili İşe Alım	2
Etkin İnsan Yönetimi - Kişisel Etkinlik	2
Excel 2010	3
Genel Yönetim Becerileri	1
Google Adwords	1
Hedeflerle Yönetim	2
İnsan Kaynakları Yönetimi Uzmanlık Programı	2
İnternetin Yıldızı Olun	1
İtirazlarla Başa Çıkabilme	2
Karar Verme	1
Kişisel İmaj	1
Kurum Kültürü Oluşturmak	1
Kurumsal Girişimcilik	1
Liderlik	2
Mükemmel Yönetici	1
Müşteri Odaklı Satış	3
Organizasyonel Liderlik	1
Outlook 2010	2
Pazarlık Sanatı	1
Powerpoint 2010	1
Problem Çözme Teknikleri	1
Sahada Etkili Ziyaret Teknikleri	3
Sahada Zaman Yönetimi	1
Sosyal Medya Sanatı	1
Stres Yönetimi	3
Telefonda Satış Teknikleri	1
Toplantı Yönetimi	2
Topluluk Önünde Konuşma	1
Yaratıcı Düşünme ve İnovasyon	1
Yazılı İletişimde Görgü Kuralları	2
Yeni Nesil Satış Teknikleri	1
Yetenek Yönetimi	1
Yöneticiler İçin Temel Finans	1
Z Kuşağını Tanıyın	2
Zaman Yönetimi	4
14. MESLEK GRUBU	39
5188 SK ve Uygulamaları	2
Biz Bir Takımız	2
Çalışanlarınızı Geliştirin	1
Dijital Pazarlamanın Temelleri	2

Ekibinizin Yaratıcılığını Arttırın	2
Etkili İletişim (Uzmanlık Programı)	1
Etkili Motivasyon Teknikleri	2
Etkin İnsan Yönetimi - Kişisel Etkinlik	2
Excel 2010	1
Google Adwords	1
İtirazlarla Başa Çıkabilme	1
Karar Verme	2
Kişisel İmaj	1
Kriz Yönetimi	2
Kurum Kültürü Oluşturmak	1
Liderlik	1
Organizasyonel Liderlik	1
Pazarlık Sanatı	1
Powerpoint 2010	1
Problem Çözme Teknikleri	1
Profesyonel Davranış Becerileri	1
Sahada Zaman Yönetimi	1
Sanal Toplantı Yönetimi	1
Stres Yönetimi	1
Word 2010	1
Y Kuşağı İş Yaşamında	1
Yaratıcı Düşünme ve İnovasyon	1
Yazılı İletişimde Görgü Kuralları	1
Yetenek Yönetimi	1
Z Kuşağını Tanıyın	2
Genel Toplam	483

*2020 yılı içerisinde 14 Meslek Grubundan üyelerimizin almış olduğu eğitim bilgileri bu tabloda yer almaktadır.



*2020 Yılı 14 Meslek Grubumuzun ay bazlı almış oldukları online eğitim grafiği

Kurum Adı	Oran
Elazığ Burada E-Ticaret Dış Ticaret Ltd. Şti.	12
Elazığ Sanayi Sitesi Bşk.	27
Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası	71
FIRAT ÜNİVERSİTESİ	50
KIRIKKALE TİCARET BORSASI	10
TUNCELİ TSO	16
Genel Toplam	186

*2020 Yılı içerisinde üyelerimizin dışında personellerimizden ve diğer kurum ve kuruluşlardan 186 online eğitimlerimize katılım sağlamışlardır.

İnsan Kaynakları Eğitim ve Kalite Birimi